

Информационный обзор обращений граждан и организаций, поступивших в
Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск»
за январь 2024 года.

В январе 2024 года в Администрацию МО «Город Новоульяновск» Ульяновской области поступило 11 обращений граждан. Это в 2,3 раза меньше чем в декабре 2023 года (26 обращений), и в 1,3 раза меньше чем в аналогичном периоде прошлого года (15 обращений).

Общее количество вопросов, поставленных гражданами в своих обращениях, в обзорном периоде составило 11, это на 15 вопросов или 57 процентов меньше, чем в декабре 2023 года (26) и на 4 вопроса или 27 процентов меньше чем в аналогичном периоде прошлого года (15).

Обращения концентрировались в Администрации МО «Город Новоульяновск» Ульяновской области по следующим имеющимся источникам поступления:

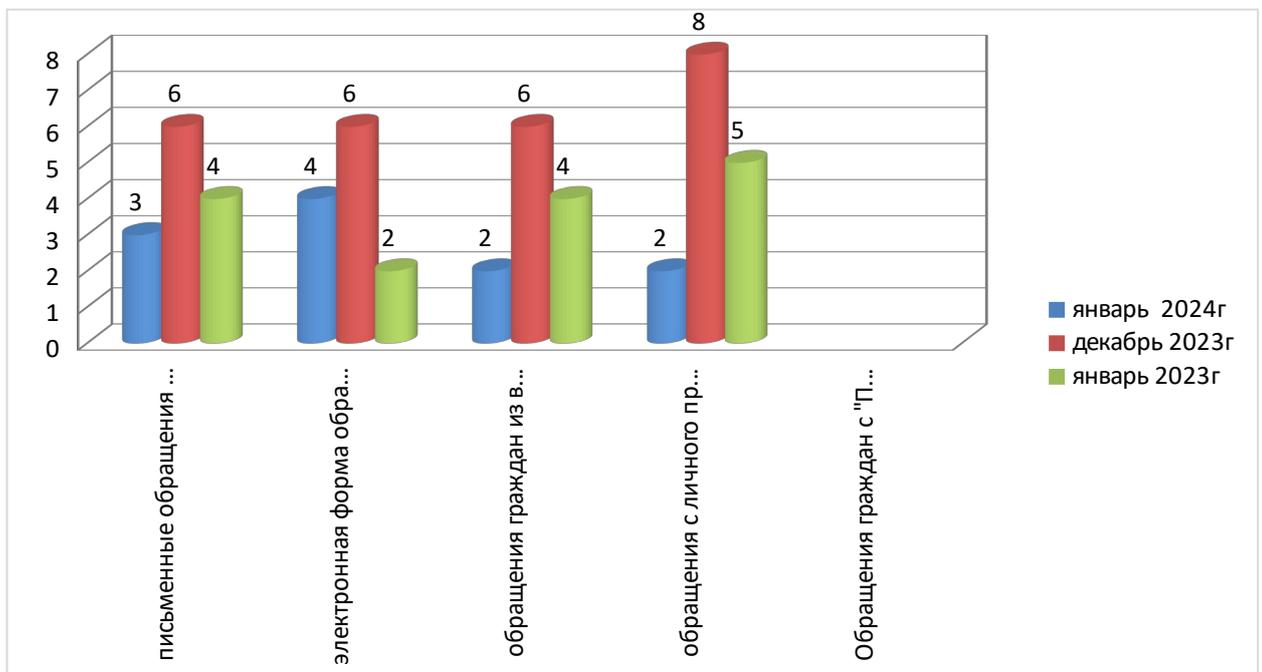
- письменная форма обращений граждан- 3, что составляет 28 процентов от общего объёма корреспонденции. Это на 3 обращения или 50 процентов меньше, чем в декабре 2023 года (6), и на 1 обращение или 25 процента меньше, чем в аналогичном периоде 2023 (4).

- электронная форма обращений («виртуальная приемная» и официальный «электронный почтовый ящик»)- 4, что составляет 36 процентов от общего объёма корреспонденции. Это 2 обращения или 33 процента меньше, чем в декабре 2023 года (6), и на 2 обращения или 100 процентов больше, чем в аналогичном периоде 2023 (2).

- обращения из вышестоящих организаций – 2, что составляет 18 процентов от общего объёма корреспонденции. Это на 4 обращения или 50 процентов меньше, чем в декабре 2023 года (6), и на 2 обращения или 50 процентов меньше, чем в аналогичном периоде 2023 (4).

- обращения с личных приемов - 2, что составляет 18 процентов от общего объёма корреспонденции. Это на 6 обращений или 75 процентов меньше, чем декабре 2023 года (8), и на 3 обращения или 60 процентов меньше, чем в аналогичном периоде 2023 года (5).

В январе 2023 года обращения граждан на «Прямую линию» в Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск» не поступали.



За анализируемый период в Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск» поступило 1 коллективное обращение граждан, что составляет 9 процентов от общего количества обращений. По сравнению с декабрем 2023 года тенденция поступления коллективных обращений сохранилась. В аналогичном периоде 2023 года коллективные обращения граждан в Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск» не поступали

В анализируемом периоде повторные обращения граждан в Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск» не поступали.

Тематические приоритеты обращений зарегистрированных в Администрации муниципального образования «Город Новоульяновск» в январе 2023 года распределились следующим образом:

«Экономика» - 5 обращений или 45 процентов от общего количества вопросов;

«Жилищно-коммунальная сфера» - 4 обращения или 35 процентов от общего количества вопросов;

«Государство, общество, политика» - 1 обращение или 10 процентов от общего количества вопросов.

«Оборона, безопасность, законность» - 1 обращение или 10 процентов от общего количества вопросов.

Тематическая направленность обращений

В разрезе тематики обращений по сравнению с декабрем 2022 г. и аналогичным периодом прошлого года прослеживается следующая тенденция:

Показатели	Текущий год	Прошлый год		Динамика (+/-)	
	Январь 2024 г.	Декабрь 2023 г.	Январь 2023 г.	Декабрь 2023г.	Январь 2023 г.
«Жилищно-коммунальная сфера»	4	6	3	снижение на 2 обращения или 33 процента	увеличение на 1 обращение или 33 процентов
«Экономика»	5	15	8	снижение на 10 обращений или 67 процентов	снижение на 3 обращения или 38 процентов
«Социальная сфера»	-	3	2	-	-
«Оборона, безопасность, законность»	1	2	2	снижение на 1 обращение или 50 процентов	снижение на 1 обращение или 50 процентов
«Государство, общество, политика»	1	2	3	снижение на 1 обращение или 50 процентов	снижение на 2 обращения или 67 процентов

В тематическом разделе «Жилищно-коммунальная сфера» преобладали вопросы: 2 обращения по работе управляющей компании ООО «Домоправление», а так же вопросы: перебоев в водоснабжении, предоставления помещения для проведения групповых занятий.

В тематическом разделе «Экономика» преобладали вопросы: 2 обращения по уборке наледи с автомобильной дороги в частном секторе, а так же вопросы: отсутствия контрольных весов для взвешивания в супермаркетах «Магнит» и «Пятерочка», восстановления уличного освещения, оформления земельного участка в собственность.

В тематическом разделе «Оборона, безопасность, законность» преобладали вопросы по рассмотрению конфликтной ситуации с соседями.

В тематическом разделе «Государство, общество, политика» преобладали вопросы по работе органа местного самоуправления, их должностных лиц.

Анализ результативности рассмотрения поступивших обращений показал, что 3 обращений находится в работе согласно установленным срокам, по 3 обращениям заявителям были даны ответы разъяснительного характера в соответствии с законодательством.

Два обращения были направлены на рассмотрение в соответствии с компетенцией согласно действующему законодательству (Федеральный закон от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»).

По трем обращениям были приняты положительные решения, (установлены контрольные весы для взвешивания в супермаркетах, выполнены работы по уборке наледи с автомобильной дороги в частном секторе).