Информационный обзор обращений граждан и организаций, поступивших в Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск»

за январь 2025 года.

 В январе 2025 года в Администрацию МО «Город Новоульяновск» Ульяновской области поступило 16 обращений граждан. Это в 1,6 раза меньше чем в декабре 2024 года (25 обращений), и в 1,4 раза больше чем
в аналогичном периоде прошлого года  (11 обращений).

Общее количество вопросов, поставленных гражданами в своих обращениях, в обзорном периоде составило 16, это на 38 вопросов или
70 процентов меньше, чем в декабре 2024 года (54) и на 5 вопросов или 45 процентов больше чем в аналогичном периоде прошлого года (11).

Обращения концентрировались в Администрации МО «Город Новоульяновск» Ульяновской области по следующим имеющимся источникам поступления:

 - письменная форма обращений граждан- 6, что составляет 38 процентов от общего объёма корреспонденции. Это на 3 обращения или 33 процента меньше, чем в декабре 2024 года (9), и на 3 обращения или 100 процентов больше, чем в аналогичном периоде 2024 года (3).

 - электронная форма обращений («виртуальная приемная»
и официальный «электронный почтовый ящик») - 5, что составляет
31 процент от общего объёма корреспонденции. Это на 4 обращения или
400 процентов больше, чем в декабре 2024 года (1), и на 1 обращение или
25 процентов больше, чем в аналогичном периоде 2024 года (4).

 - обращения из вышестоящих организаций – 2, что составляет
13 процентов от общего объёма корреспонденции. Это на 9 обращений или
82 процента меньше, чем в декабре 2024 года (11). По сравнению
с аналогичным периодом 2024 года тенденция поступлений обращений сохранилась (2).

 - обращения с личных приемов - 3, что составляет 18 процентов
от общего объёма корреспонденции. Это на 1 обращение или 25 процентов меньше, чем декабре 2024 года (4), и на 1 обращение или 50 процентов больше, чем в аналогичном периоде 2024 года (2).

В январе 2025 года обращения граждан на «Прямую линию»
 в Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск»
не поступали.

За анализируемый период в Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск» поступило 1 коллективное обращение граждан, что составляет 6 процентов от общего количества обращений. Это на 1 обращение или 50 процентов меньше, чем в декабре 2024 года (2), По сравнению с январем 2024 года тенденция поступления коллективных обращений сохранилась (1).

Так же за анализируемый период поступило 2 повторных обращения, что составляет 12 процентов от общего количества обращений. Это на
1 обращение или 33 процента меньше, чем в декабре 2024 года (3). В аналогичном периоде 2024 года повторные обращения граждан
в Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск»
не поступали.

Тематические приоритеты обращений зарегистрированных в Администрации муниципального образования «Город Новоульяновск» в январе 2025 года распределились следующим образом:

 «Экономика» - 7 обращений или 44 процента от общего количества вопросов;

«Жилищно-коммунальная сфера» - 4 обращения или 25 процентов от общего количества вопросов;

«Социальная сфера» - 1 обращение или 6 процентов от общего количества вопросов;

 «Государство, общество, политика» - 4 обращение или 25 процентов
от общего количества вопросов.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
|  |

 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

В разрезе тематики обращений по с равнению с декабрем 2024 г.
и аналогичным периодом прошлого года прослеживается следующая тенденция:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** | **Текущий год** | **Прошлый год** | **Динамика (+/-)** |
|  | **Январь****2025 г.** | **Январь****2024 г.** | **Декабрь****2023 г.** | **Декабрь** **2023г.** | **Январь****2023 г.** |
| **«Жилищно-коммунальная сфера** | 4 | 4 | 14 | Тенденция поступления сохранилась | снижениена 10 обращенийили71 процент  |
| **«Экономика»** | 7 | 5 | 33 | увеличение на 2 обращения или40 процентов  | снижение на 26обращений или 79 процентов |
| **«Социальная сфера»** | 1 | - | 7 | - | снижение на 6обращений или 86 процентов |
| **«Оборона, безопасность, законность»** | - | 1 | - | - | - |
| **«Государство, общество, политика»** | 4 | 1 | - | увеличение на 3 обращенияили300 процентов | - |

 **В тематическом разделе «Жилищно-коммунальная сфера» преобладали вопросы**: закрытия колодца (люка), посыпка участка дороги пескосоляной смесью, предоставления помещения в аренду для проведения групповых занятий с детьми, подключения жилого дома к централизованным сетям водоснабжения

 **В тематическом разделе «Экономика» преобладали вопросы:**

**3 обращений** по рассмотрению земельно-правовых отношений (по переводу вида использования земельного участка, 2 обращения по строительству вышке сотовой связи вблизи многоквартирных домов в г. Новоульяновск), **а так же** **вопросы:** восстановления уличного освещения, спила зеленых насаждений на территории городского кладбища, принятия мер по обвалу земельного участка, предоставления копий архивных документов на жилое помещение.

 **В тематическом разделе «Социальная сфера» преобладали вопросы** по обеспечению бесплатным питанием в образовательных учреждениях детей из многодетных семей

 **В тематическом разделе «Государство, общество, политика» преобладали вопросы**  3 идентичных обращения по предоставлению данных об общественных объединениях расположенных на территории МО «Город Новоульяновск», а **так же вопросы:** по предоставлению данных по многодетным семьям, имеющим право на получение земельных участков в собственность бесплатно.

Анализ результативности рассмотрения поступивших обращений показал, что 5 обращений находится в работе согласно установленным срокам, по 9 обращениям заявителям были даны ответы разъяснительного характера в соответствии с законодательством.

По двум обращениям были приняты положительные решения, (предоставлены копи архивных документов на жилое помещение, проведены работы по закрытию люка).