Информационный обзор обращений граждан и организаций, поступивших в Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск»

за январь 2023года.

В январе 2023 года в Администрацию МО «Город Новоульяновск» Ульяновской области поступило 15 обращений граждан. Это в 1,7 раза меньше чем в декабре 2022 года (23 обращений), и в 1,1 раза больше чем в аналогичном периоде прошлого года  (13 обращений).

Общее количество вопросов, поставленных гражданами в своих обращениях, в обзорном периоде составило 15, это на 13 вопросов или   
46 процентов меньше, чем в декабре 2022 года (28) и на 1 вопрос или 7 процентов больше чем в аналогичном периоде прошлого года (14).

Обращения концентрировались в Администрации МО «Город Новоульяновск» Ульяновской области по следующим имеющимся источникам поступления:

- письменная форма обращений граждан- 4, что составляет 27 процентов от общего объёма корреспонденции. Это на 3 обращения или 42 процента меньше, чем в декабре 2022 года (7), и на 2 обращения или 33 процента меньше, чем в аналогичном периоде 2022 (6).

- электронная форма обращений («виртуальная приемная»   
и официальный «электронный почтовый ящик»)- 2, что составляет 13 процентов от общего объёма корреспонденции. Это на 3 обращения или 60 процентов меньше чем в декабре 2022 года (5), и на 1 обращение или 100 процентов меньше, чем в аналогичном периоде 2022 (3)

- обращения из вышестоящих организаций – 4, что составляет   
27 процентов от общего объёма корреспонденции. Это на 2 обращения или   
33 процента меньше, чем в декабре 2022 года (6), и на 2 обращения или 100 процентов больше, чем в аналогичном периоде 2022 (2).

- обращения с личных приемов - 5, что составляет 33 процента от общего объёма корреспонденции. Это на 4 обращения или 400 процентов больше, чем в аналогичном периоде 2022 (1). По сравнению с декабрем 2022 года тенденция поступления обращений с личных приемов сохранилась (5).

В январе 2022 года обращения граждан на «Прямую линию»   
 в Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск»   
не поступали.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

За анализируемый период в Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск» коллективные обращения граждан не поступали.

В анализируемом периоде поступило 1 повторное обращение. Это на 3 обращения или 50 процента меньше, чем в декабре 2022 года (4).   
В аналогичном периоде 2022 повторные обращения граждан   
в Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск» не поступали

Тематические приоритеты обращений зарегистрированных в Администрации муниципального образования «Город Новоульяновск» в январе 2023 года распределились следующим образом:

«Экономика» - 8 обращения или 54 процента от общего количества вопросов;

«Жилищно-коммунальная сфера» - 3 обращения или 20 процентов от общего количества вопросов;

«Социальная сфера»- 2 обращения или 13 процентов от общего количества вопросов;

«Оборона, безопасность, законность» - 2 обращения или 13 процентов  
от общего количества вопросов.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | |  | | --- | |  | |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

В разрезе тематики обращений по с равнению с декабрем 2022 г.   
и аналогичным периодом прошлого года прослеживается следующая тенденция:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** | **Текущий год** | **Прошлый год** | | **Динамика (+/-)** | |
|  | **Январь**  **2023 г.** | **Декабрь**  **2022 г.** | **Январь**  **2022 г.** | **Декабрь**  **2022г.** | **Январь**  **2022 г.** |
| **«Жилищно-коммунальная сфера** | 3 | 6 | 4 | снижение  на 3 обращения или  50 процентов | снижение  на 1 обращение  или  25 процентов |
| **«Экономика»** | 8 | 15 | 4 | снижение  на 7 обращений или  47 процентов | увеличение  на 4 обращения  или 100 процентов |
| **«Социальная сфера»** | 2 | 3 | 2 | снижение  на 1 обращение или  33 процентов | тенденция поступлений сохранилась |
| **«Оборона, безопасность, законность»** | 2 | 2 | 2 | тенденция поступлений сохранилась |  |
| **«Государство, общество, политика»** | - | 2 | 2 |  |  |

**В тематическом разделе «Жилищно-коммунальная сфера» преобладали вопросы**: перебоев в теплоснабжении, частного домовладения (откачка жидких бытовых отходов на улицу), аренда муниципального жилого помещения.

**В тематическом разделе «Экономика» преобладали вопросы:**

восстановления уличного освещения, спила зеленых насаждений, земельных отношений, содержания домашнего животного, сотрудничества с банком,

**В тематическом разделе «Социальная сфера» преобладали   
вопросы:** отключения электроэнергии на стадион «Цементник» во время спортивных тренировок; использование материалов, подготовленных к 80-й годовщине Победы в Сталинградской Битве.

**В тематическом разделе «Оборона, безопасность, законность» преобладали вопросы:** предоставления отсрочки от призыва на военную службу по мобилизации, рассмотрение конфликтной ситуации с соседями

Анализ результативности рассмотрения поступивших обращений показал, что 6 обращений находится в работе согласно установленным срокам, по 6 обращениям заявителям были даны ответы разъяснительного характера в соответствии с законодательством.

По трем обращениям были приняты положительные решения, (восстановление уличного освещения, использования материалов подготовленных к 80-й годовщине Победы в Сталинградской Битве).

Так же по 1 обращению, которое находилось на внутреннем контроле   
у специалистов отдела капитального строительства, ТЭР и ЖКХ меры были выполнены в полном объёме (восстановлено уличное освещение).

Все обращения граждан подлежат рассмотрению в порядке и сроки, установленные Федеральным законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ   
«О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».