

Информационный обзор обращений граждан и организаций, поступивших в
Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск»
за сентябрь 2023 года.

В сентябре 2023 года в Администрацию МО «Город Новоульяновск» Ульяновской области поступило 51 обращение граждан. Это в 1,1 раза меньше чем в августе 2023 года (61 обращение) и в 1,3 раза больше чем в аналогичном периоде прошлого года (39 обращений).

Общее количество вопросов, поставленных гражданами в своих обращениях, в обзорном периоде составило 61 вопрос, это на 31 вопрос или 33 процента меньше, чем в августе 2022 года (92) и на 15 вопросов или 32 процента больше чем в аналогичном периоде прошлого года (46).

Обращения концентрировались в Администрации МО «Город Новоульяновск» Ульяновской области по следующим имеющимся источникам поступления:

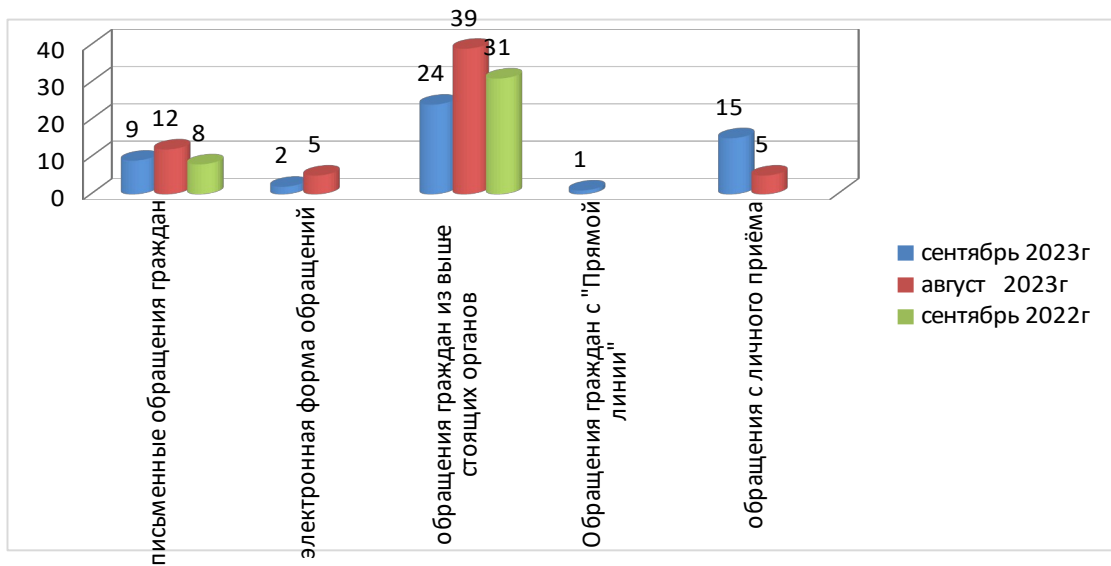
- письменная форма обращений – 9 обращений, что составляет 18 процентов от общего объёма корреспонденции. Это на 3 обращения или 25 процентов меньше чем в предыдущем месяце текущего года (12), и на 1 обращение или 13 процентов больше чем в аналогичном периоде 2022 года (8).

- электронная форма обращений («виртуальная приемная» и официальный «электронный почтовый ящик») - 2, что составляет 4 процента от общего объёма корреспонденции. Это на 3 обращения или 60 процентов меньше, чем в предыдущем месяце текущего года (5). В аналогичном периоде 2022 года обращения в электронной форме в Администрацию МО «Город Новоульяновск» не поступали.

- обращения из вышестоящих организаций – 24, что составляет 47 процентов от общего объёма корреспонденции. Это на 15 обращений или 38 процентов меньше, чем в предыдущем месяце текущего года (39), и на 7 обращений или 23 процента меньше чем в аналогичном периоде 2022 года (31).

- обращения с личных приемов - 15, что составляет 29 процентов от общего объёма корреспонденции. Это на 10 обращений или 200 процентов больше, чем в предыдущем месяце текущего года (5). В аналогичном периоде 2022 года обращения с личных приемов граждан в Администрацию МО «Город Новоульяновск» не поступали.

- обращения на «Прямую линию» - 1, что составляет 2 процента от общего объёма корреспонденции. В аналогичном периоде 2022 года и в предыдущем месяце текущего года обращения граждан на «Прямую линию» в Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск» не поступали



За анализируемый период в Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск» поступило 17 коллективных обращений граждан, что составляет 33 процента от общего количества обращений. Это на 8 обращений или 32 процента меньше чем в предыдущем месяце текущего года (25) и на 10 обращений или 143 процента больше чем в аналогичном периоде 2022 года (7).

Так же за анализируемый период поступило 5 повторных обращений, что составляет 10 процентов от общего количества обращений. Это на 5 обращений или 50 процентов меньше чем в предыдущем месяце текущего года (10) и на 3 обращения или 38 процентов меньше чем в аналогичном периоде 2022 года (8).

Тематические приоритеты обращений зарегистрированных в Администрации муниципального образования «Город Новоульяновск» в сентябре 2023 года распределились следующим образом:

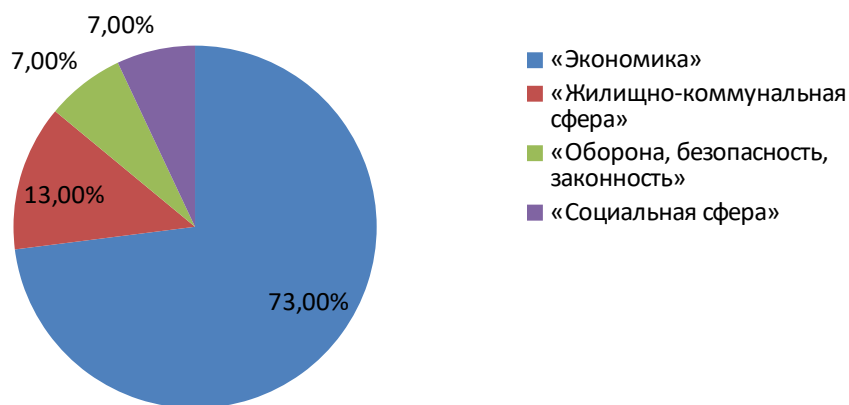
«Экономика» - 45 обращения или 73 процента от общего количества вопросов;

«Жилищно-коммунальная сфера» - 8 обращений или 13 процентов от общего количества вопросов;

«Социальная сфера» - 4 обращения или 7 процентов от общего количества вопросов;

«Оборона, безопасность, законность»- 4 обращения или 7 процентов от общего количества вопросов.

Тематическая направленность обращений



В разрезе тематики обращений по сравнению с предыдущим месяцем 2023 г. и аналогичным периодом прошлого года прослеживается следующая тенденция:

Показатели	Текущий год		Прошлый год	Динамика (+/-)	
	Сентябрь 2023 г.	Август 2023 г.	Сентябрь 2022 г.	Август 2022 г.	Сентябрь 2021г.
«Жилищно-коммунальная сфера»	8	18	8	снижение на 10 обращений или 55 процентов	Тенденция поступлений сохранилась
«Экономика»	45	58	29	снижение на 13 обращений или 22 процента	увеличение на 16 обращений или 55 процентов
«Социальная сфера»	4	10	5	снижение на 6 обращений или 60 процентов	снижение на 1 обращение или 20 процентов
«Оборона, безопасность, законность»	4	3	-	увеличение на 1 обращение или 33 процента	-
«Государство, общество, политика»	-	3	4	-	-

В тематическом разделе «Жилищно-коммунальная сфера» преобладали вопросы: 2 обращения по замене аварийного участка системы канализации на придомовой территории многоквартирного дома, а так же вопросы частного домовладения, обмена жилых помещений, перепланировки жилого помещения, замены мусорного контейнера, установки стоек для сушки белья на придомовой территории многоквартирного дома.

В тематическом разделе «Экономика» преобладали вопросы:

7 обращений по рассмотрению земельных вопросов (аренда, приватизация земельных участков, рассмотрение земельных споров), 5 обращений по спилу (обрезки) зеленых насаждений, 5 обращений по запаху в городе, 4 обращения по благоустройству придомовых территорий, 3 обращения по установке детских площадок на придомовых территориях многоквартирных домов, 3 обращения по отлову и содержанию животных без владельцев, 2 обращения по организации водоснабжения в населенных пунктах, 2 идентичных обращения по работе ритуальных услуг, 2 обращения по восстановлению уличного освещения, 2 обращения по ремонту дорожного покрытия, 2 обращения по рассмотрению коммерческих предложений по сотрудничеству с кредитными организациями, а так же вопросы: содержания кладбищ и мест захоронений, строительства дополнительных парковочных мест на придомовой территории многоквартирного дома, установки дорожного знака, оказания услуг в электронной форме,

В тематическом разделе «Социальная сфера» преобладали вопросы: оказания помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, оказания содействия в трудоустройстве, 2 обращения по организации воспитательно-образовательного процесса в дошкольном учреждении.

В тематическом разделе «Оборона, безопасность, законность» преобладали вопросы: 3 обращения по охране общественного порядка, оказания содействия в прописке ребенка.

Анализ результативности рассмотрения поступивших обращений показал, что 12 обращений находится в работе согласно установленным срокам, по 35 обращениям заявителям были даны ответы разъяснительного характера в соответствии с законодательством.

По 3 обращениям были приняты положительные решения (произведены работы по замене аварийного участка канализации, спила зеленого насаждения).

По вопросам, не относящимся к компетенции Администрации МО «Город Новоульяновск» за анализируемый период поступило 1 обращение. Данное обращение согласно действующему законодательству (Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации») было направлено на рассмотрение в соответствии с компетенцией.

Так же по 4 обращениям, которые находились на внутреннем контроле у специалистов отдела капитального строительства, ТЭР и ЖКХ меры были выполнены в полном объеме (восстановлено уличное освещение, перенесен мусорный контейнер, произведен спил дерева, убраны бетонные плиты с придомовой территории).