Информационный обзор обращений граждан и организаций, поступивших в Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск»

за сентябрь 2024года.

В сентябре 2024 года в Администрацию МО «Город Новоульяновск» Ульяновской области поступило 26 обращений граждан. Это в 1,03 раза меньше чем в августе 2024 года (27 обращений) и в 1,9 раза меньше чем в аналогичном периоде прошлого года  (51 обращений).

Общее количество вопросов, поставленных гражданами в своих обращениях, в обзорном периоде составило 41 вопрос, это на 13 вопросов или 46 процентов больше, чем в августе 2024 года (28) и на 20 вопросов или   
32 процента меньше чем в аналогичном периоде прошлого года (61).

Обращения концентрировались в Администрации МО «Город Новоульяновск» Ульяновской области по следующим имеющимся источникам поступления:

- письменная форма обращений – 10 обращений, что составляет   
39 процентов от общего объёма корреспонденции. Это на 3 обращения или 23 процента меньше чем в предыдущем месяце текущего года (13),  
и на 1 обращение или 11 процентов больше чем в аналогичном периоде 2023 года (9).

- электронная форма обращений («виртуальная приемная»   
и официальный «электронный почтовый ящик») - 4, что составляет   
15 процентов от общего объёма корреспонденции. Это на 2 обращения или 100 процентов больше чем в предыдущем месяце текущего года   
и в аналогичном периоде 2023 года (2).

- обращения из вышестоящих организаций – 7, что составляет   
27 процентов от общего объёма корреспонденции. Это на 2 обращения или 40 процентов больше, чем в предыдущем месяце текущего года (5), и на 17 обращений или 71 процент меньше чем в аналогичном периоде 2023 года (24).

- обращения с личных приемов - 4, что составляет 15 процентов от общего объёма корреспонденции. Это на 2 обращения или 33 процента меньше, чем в предыдущем месяце текущего года (6), и на 11 обращений или 73 процента меньше чем в аналогичном периоде 2023 года (15).

- обращения на «Прямую линию» - 1, что составляет 4 процента   
от общего объёма корреспонденции. По сравнению с предыдущим месяцем текущего и аналогичным периодом 2023 года тенденция поступления обращений на «Прямую линию» сохранилась (1).

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | |  | |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  | | | | | | | | | | |  | |  | |  | |  | |  |  |  |  |  |  |

За анализируемый период в Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск» поступило 1 коллективное обращение граждан, что составляет 4 процента от общего количества обращений. Это на 16 обращений или 94 процента больше чем в аналогичном периоде 2023 года (17). В предыдущем месяце текущего года в Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск» коллективные обращения граждан не поступали.

Так же за анализируемый период поступило 1 повторное обращение, что составляет 4 процента от общего количества обращений. Это на 4 обращения или 50 процентов меньше чем в предыдущем месяце текущего года (10) и на 3 обращения или 80 процентов меньше чем в аналогичном периоде 2023 года (5). В предыдущем месяце текущего года в Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск» повторные обращения граждан не поступали

Тематические приоритеты обращений зарегистрированных в Администрации муниципального образования «Город Новоульяновск» в сентябре 2024 года распределились следующим образом:

«Экономика» - 27 обращения или 66 процента от общего количества вопросов;

«Жилищно-коммунальная сфера» - 7 обращений или 17 процентов от общего количества вопросов;

«Социальная сфера» - 3 обращения или 7 процентов от общего количества вопросов;

«Государство, общество, политика»- 3 обращения или 7 процентовот общего количества вопросов;

«Оборона, безопасность, законность»- 1 обращение или 3 процента от общего количества вопросов.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

В разрезе тематики обращений по с равнению с предыдущим месяцем   
2024 г. и аналогичным периодом прошлого года прослеживается следующая тенденция:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** | **Текущий год** | | **Прошлый год** | **Динамика (+/-)** | |
|  | **Сентябрь**  **2024 г.** | **Август**  **2024 г.** | **Сентябрь**  **2023 г.** | **Август**  **2024 г.** | **Сентябрь**  **2023г.** |
| **«Жилищно-коммунальная сфера** | 7 | 10 | 8 | снижение  на 3 обращения или  30 процентов | снижение  на 1  обращение  или  13 процентов |
| **«Экономика»** | 27 | 35 | 45 | снижение  на 8 обращений или  22 процента | снижение  на 16  обращений  или  18 процентов |
| **«Социальная сфера»** | 3 | 1 | 4 | увеличение  на 2 обращения или 200 процентов | снижение  на 1  обращение  или 25 процентов |
| **«Оборона, безопасность, законность»** | 1 | - | 4 | - | снижение  на 3  обращения  или 75 процентов |
| **«Государство, общество, политика»** | 1 | - | - | - | - |

**В тематическом разделе «Жилищно-коммунальная сфера» преобладали вопросы**: частного домовладения, ликвидации несанкционированной свалки, предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (газоснабжение), оплаты коммунальных услуг, подключению индивидуальных жилых домов к водоснабжению, содержание общего имущества многоквартирного дома (замена проводки), протечки воды.

**В тематическом разделе «Экономика» преобладали вопросы:**

**6 обращений** по восстановлению уличного освещения, **4 обращения** по комплексному благоустройству придомовых территорий,   
**3 обращения** по рассмотрению земельно-правовых отношений (приватизация земельного участка, 2 обращения по рассмотрению земельных споров),   
**3 обращения** по загрязнению окружающей среды, **3 обращения** по отлову животных, **2 обращения** по возобновлению работы общественной бани в г. Новоульяновск, **2 обращения** по ремонту подъездных дорог**, а так же вопросы:** рассмотрения коммерческого предложений по сотрудничеству с кредитной организацией, устранения строительных недочетов, спила (опиловке) деревьев, берегоукрепления земельного участка,

**В тематическом разделе «Социальная сфера» преобладали   
вопросы:**  2 обращения по обогащению рациона питания обучающихся, установка пандуса в многоквартирном доме.

**В тематическом разделе «Оборона, безопасность, законность»» преобладали вопросы:** 1 обращения по установке мемориальной доски участнику СВО.

**В тематическом разделе «Государство, общество, политика» преобладали вопросы:** работы органов местного самоуправления

Анализ результативности рассмотрения поступивших обращений показал, что 14 обращений находится в работе согласно установленным срокам, по 7 обращениям заявителям были даны ответы разъяснительного характера в соответствии с законодательством.

По 4 обращениям были приняты положительные решения   
(по обустройству водоотведения дождевых (сточных) вод в частном секторе, восстановления уличного освещения, устранение утечки воды, вывоза растительных отходов в частном секторе).

По вопросам, не относящимся к компетенции Администрации МО «Город Новоульяновск» за анализируемый период поступило 1 обращение. Данные обращение согласно действующему законодательству (Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации») было направлено на рассмотрение в соответствии с компетенцией.

Так же по 3 обращениям, которые находились на внутреннем контроле   
у специалистов отдела капитального строительства, ТЭР и ЖКХ меры были выполнены в полном объёме (начаты работы по строительству нового водовода, вывезен строительный мусор).