

Информационный обзор обращений граждан и организаций, поступивших в
Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск»
за октябрь 2023 года.

В октябре 2023 года в Администрацию МО «Город Новоульяновск» Ульяновской области поступило 32 обращения граждан. Это в 1,5 раза меньше чем в сентябре 2023 года (51 обращение) и в 1,4 раза больше чем в аналогичном периоде прошлого года (22 обращений).

Общее количество вопросов, поставленных гражданами в своих обращениях, в обзорном периоде составило 34 вопроса, это на 17 вопросов или 33 процента меньше, чем в сентябре 2023 года (51) и на 2 вопроса или 6 процентов больше чем в аналогичном периоде прошлого года (32).

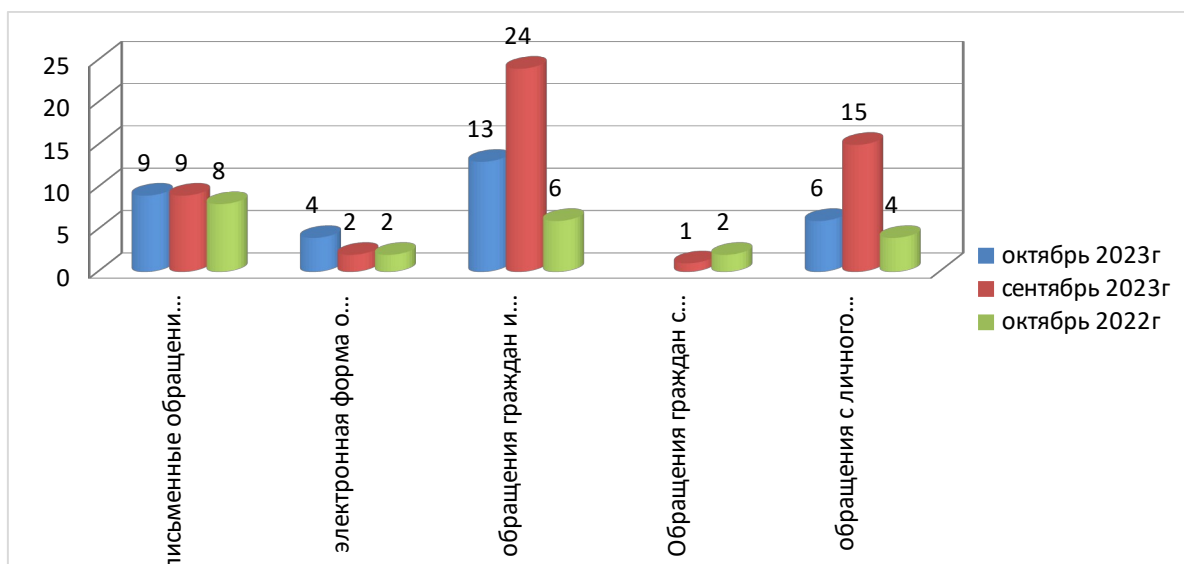
Обращения концентрировались в Администрации МО «Город Новоульяновск» Ульяновской области по следующим имеющимся источникам поступления:

- письменная форма обращений – 9 обращений, что составляет 28 процентов от общего объёма корреспонденции. По сравнению с предыдущим месяцем текущего года тенденция поступлений обращений сохранилась (9). По сравнению с аналогичным периодом 2022 года количество обращений увеличилось на 1 обращение или 12 процентов (8).

- электронная форма обращений («виртуальная приемная» и официальный «электронный почтовый ящик») - 4, что составляет 12 процентов от общего объёма корреспонденции. Это на 2 обращения или 100 процентов больше, чем в предыдущем месяце текущего года и в аналогичном периоде 2022 года (2).

- обращения из вышестоящих организаций –13, что составляет 41 процентов от общего объёма корреспонденции. Это на 11 обращений или 49 процентов меньше, чем в предыдущем месяце текущего года (24), и на 7 обращений или 117 процентов больше чем в аналогичном периоде 2022 года (6).

- обращения с личных приемов - 6, что составляет 19 процентов от общего объёма корреспонденции. Это на 9 обращений или 60 процентов меньше, чем в предыдущем месяце текущего года (15), и на 2 обращения или 50 процентов больше чем в аналогичном периоде 2022 года (4).



За анализируемый период в Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск» поступило 7 коллективных обращение граждан, что составляет 22 процента от общего количества обращений. Это на 10 обращений или 59 процентов меньше чем в предыдущем месяце текущего года (17) и на 6 обращений или 600 процентов больше чем в аналогичном периоде 2022 года (1).

Так же за анализируемый период поступило 4 повторных обращения, что составляет 13 процентов от общего количества обращений. Это на 1 обращение или 20 процентов меньше чем в предыдущем месяце текущего года (5) и на 3 обращений или 300 процентов больше чем в аналогичном периоде 2022 года (1).

Тематические приоритеты обращений зарегистрированных в Администрации муниципального образования «Город Новоульяновск» в октябре 2023 года распределились следующим образом:

«Экономика» - 22 обращений или 65 процентов от общего количества вопросов;

«Жилищно-коммунальная сфера» - 8 обращений или 23 процента от общего количества вопросов;

«Социальная сфера» - 4 обращения или 12 процентов от общего количества вопросов;



В разрезе тематики обращений по сравнению с предыдущим месяцем текущего года и аналогичным периодом прошлого года прослеживается следующая тенденция:

Показатели	Текущий год		Прошлый год	Динамика (+/-)	
	Октябрь 2023 г.	Сентябрь 2023 г.		Сентябрь 2023 г.	Октябрь 2022г.
«Жилищно-коммунальная сфера»	8	8	3	Тенденция поступлений сохранилась	увеличение на 5 обращений или 167 процентов
				снижение	снижение

«Экономика»	22	45	27	на 23 обращения или 51 процент	на 5 обращений или 18 процентов
«Социальная сфера»	4	4	2	Тенденция поступлений сохранилась	увеличение на 2 обращения или 100 процентов
«Оборона, безопасность, законность»	-	-	-	-	-
«Государство, общество, политика»	-	4	-	-	-

В тематическом разделе «Жилищно-коммунальная сфера» преобладали вопросы: 2 обращения по проведению капитального ремонта в многоквартирных домах, 2 обращения по обращению с твёрдыми коммунальными отходами (оборудование контейнерной площадки, вывоз мусора с контейнерной площадки), а так же вопросы: перебоев в теплоснабжении, частного домовладения, обеспечение жилым помещением вынужденных переселенцев с ДНР.

В тематическом разделе «Экономика» преобладали вопросы: 6 обращений по организации водоснабжения в мкр. Зеленый и мкр. Солнечный, 4 обращения по восстановлению уличного освещения, ремонта дорожного покрытия, 3 обращения по электрификации населенных пунктов (мкр. Зеленый и мкр. Солнечный), 2 обращения по спилу (опиловки) зеленых насаждений, 2 обращения по сотрудничеству с кредитными организациями, **а так же вопросы:** содержания кладбищ и мест захоронений, установки дорожного знака ограничения скорости, устранения строительных недоделок после проведения ремонтных работ по дорожному покрытию, рассмотрение земельных вопросов (перераспределение земельного участка, приватизация земельного участка).

В тематическом разделе «Социальная сфера» преобладали вопросы: 2 обращения по ремонту дошкольного учреждения, а так же вопросы по оказанию содействия по трудоустройству, оказания помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам.

Анализ результативности рассмотрения поступивших обращений показал, что 11 обращений находится в работе согласно установленным срокам, по 19 обращениям заявителям были даны ответы разъяснительного характера в соответствии с законодательством.

По 2 обращениям были приняты положительные решения (восстановлено уличное освещение, восстановлено теплоснабжение).

Так же по 1 обращению, которое находилось на внутреннем контроле у специалистов отдела капитального строительства, ТЭР и ЖКХ меры были выполнены в полном объёме (восстановлено уличное освещение).