Информационный обзор обращений граждан и организаций, поступивших в Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск»

за 2024 года.

За 2024 год в Администрацию МО «Город Новоульяновск» поступило 376 обращений граждан. Это в 1,1 раза меньше чем в аналогичном периоде 2023 года (422 обращения), и в 1,05 раза меньше чем в 2022 году   
(397 обращений).

Общее количество вопросов, поставленных гражданами в своих обращениях, в обзорном периоде составило 475, это на 25 вопросов или   
5 процентов меньше, чем в аналогичном периоде 2023 года (500) и на 11 вопросов или 2 процента меньше чем 2022 года (486).

Обращения концентрировались в Администрации МО «Город Новоульяновск» Ульяновской области по следующим имеющимся источникам поступления:

- письменные обращения граждан –119, что составляет 32 процента от общего объёма корреспонденции. Это на 11 обращений или 10 процентов больше, чем в аналогичном периоде 2023 года (108) и на 19 обращений или

19 процентов больше чем в 2022 году (100);

- электронная форма обращений («виртуальная приемная» и официальный «электронный почтовый ящик») – 59, что составляет 15 процентов от общего объёма корреспонденции. Это на 4 обращения или 6 процентов меньше, чем в аналогичном периоде 2023 года (63) и на 16 обращений или   
 37 процентов больше чем в 2022 году (43).

- обращения граждан из вышестоящих организации – 101, что составляет 27 процентов от общего объёма корреспонденции. Это на 56 обращений или 35 процентов меньше, чем в аналогичном периоде 2023 года (157) и на 80 обращений или на 44 процента меньше за 2022 год (181).

- обращение граждан с личных приемов - 83, что составляет 22 процента от общего объёма корреспонденции. Это на 4 обращения или 4 процента меньше, чем в аналогичном периоде 2023 года (87) и на 23 обращения или на   
38 процента больше чем в 2022 году (60).

- обращения граждан на «Прямую линию»- 14, что составляет 4 процента от общего объёма корреспонденции. Это на 7 обращений или 100 процентов больше чем в аналогичном периоде 2023 года (7), и на 1 обращение или   
8 процентов больше, чем в 2022 году (13).

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | |  | |  |  |  |  |  |  |  |

За анализируемый период в администрацию МО «Город Новоульяновск» поступило 31 коллективное обращение граждан, что составляет 8 процентов от общего количества обращений. Это   
на 36 обращений или 53 процента меньше чем в аналогичном периоде 2023 года (67) и на 34 обращения или 52 процента меньше чем в 2022 году (65).

Так же за анализируемый период поступило 31 повторное обращение граждан, что составляет 8 процентов от общего количества обращений. Это на 2 обращения или 6 процентов меньше чем в аналогичном периоде 2023 года (33) и на 9 обращений или 22 процента меньше чем за 2022 год (40).

Тематические приоритеты обращений зарегистрированных   
в Администрации муниципального образования «Город Новоульяновск»   
в 2024 года распределились следующим образом:

«Экономика» - 324 обращения или 68 процентов от общего количества вопросов;

«Жилищно-коммунальная сфера» - 109 обращений или 23 процентов   
от общего количества вопросов;

«Социальная сфера» - 28 обращений или 6 процентов от общего количества вопросов;

«Государство, общество, политика»- 10 обращений или 2 процента   
от общего количества вопросов;

«Оборона, безопасность, законность» - 4 или 1 процент от общего объема количества вопросов.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | |  | | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |  |  |  |  |
|  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |  |  |  |  |
|  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |  |  |  |  |
|  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |  |  |  |  |
|  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |  |  |  |  |
|  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |  |  |  |  |
|  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |  |  |  |  |
|  |  | |  | |  | |  | |  | |  | |

В разрезе тематики обращений по сравнению с аналогичным периодом   
2023 г. и 2022 годом прослеживается следующая тенденция:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** |  | | | **Динамика (+/-)** | |
| **2024**  **год** | **2023**  **год** | **2022**  **год** | **2023**  **год** | **2022**  **год** |
| **«Экономика»** | 324 | 330 | 294 | снижение  на 6 обращений или  2 процента | увеличение  на 30  обращений  или  10 процентов |
| **«Жилищно-коммунальная сфера** | 109 | 102 | 123 | увеличение  на 7 обращений или  7 процентов | снижение  на 14  обращений  или  11 процентов |
| **«Социальная сфера»** | 28 | 37 | 41 | снижение  на 9 обращений или  24 процента | снижение  на 13  обращений  или  32 процента |
| **«Оборона, безопасность, законность»** | 10 | 20 | 9 | снижение  на 10 обращений или  50 процентов | увеличение  на 1  обращение  или  11 процентов |
| **«Государство, общество, политика»** | 4 | 11 | 19 | снижение  на 7 обращений или  64 процента | снижение  на 15  обращений  или  79 процентов |

**В тематическом разделе «Жилищно-коммунальная сфера» преобладали вопросы: 17 обращений** по содержанию общего имущества   
(2 обращения по установке лавочек у подъездов многоквартирного дома,   
5 обращений по скоплению воды у подъезда многоквартирного дома, 2 обращения по уборке придомовых территорий около многоквартирных домов, 3 обращения по перекрытию проезда на придомовой территории, закрытие канализационных люков, демонтаж здания с придомовой территории, проведение косметического ремонта в подъезде, замена канализационных стояков, уборке кирпича с придомовой территории), **15 обращений** по переселению из авариных домов, **10 обращений** по внеочередному обеспечение жилыми помещениями, **9 обращений** с твердыми коммунальными отходами (6 обращений по вывозу мусора с контейнерных площадок, 3 обращения по переносу мусорных баков),  **9 обращений по перебоям в водоснабжении, 7 обращений** по предоставлению коммунальных услуг ненадлежащего качества (газоснабжение, водоснабжение), **6 обращений** по оплате жилищно-коммунальных услуг, **5 обращений** по предоставлению помещений в аренду, **5 обращений** по ликвидацию несанкционированных свалок, **4 обращения** по вопросам частного домовладения, **4 обращения** по ремонту ливневой канализации, **3 обращения** по работе аварийных коммунальных служб (многократные аварии на участках канализационной сети),  **3 обращения** по работе управляющей компании ООО «Домоправление», **2 обращения** поподключению к централизованным сетям водо-, тепло - газо-электроснабжения и водоотведения-, **2 обращения** по перепланировки жилого помещения, **2 обращения** по улучшению жилищных условий, **а так же вопросы:** проживания в муниципальном жилье, по замене участка трубопровода, протечки воды.

**В тематическом разделе «Экономика» преобладали вопросы:**

**61 обращение** по рассмотрению земельно-правовых отношений   
(17 обращений по рассмотрению земельных споров, 13 обращений   
по оформлению земельных участков в собственность, 12 обращений   
по проведению контрольных мероприятий по установлению границ земельных участков, 8 обращений по аренде земельных участков, 4 обращения по нарушению градостроительного законодательства, 2 обращения по проведению проверки законности строительства объекта некапитального строительства, об отмене акта №1 от 26.08.2024 г. и предписания №1 о сносе металлических конструкций с крыши гаража от 29.08.2024 г., предоставление достоверных сведений в Управление Росреестра по Ульяновской области, присоединение земельного участка к с существующему, выдача правил благоустройства территории МО "Город Новоульяновск"); **30 обращений** по восстановлению уличного освещения, **27 обращений** по спилу (опиловке) зеленых насаждений, **21 обращение** по загрязнению окружающей среды, **19 обращений** по ремонту дорожного покрытия, **18 обращений** по благоустройству и ремонту подъездных дорог к земельным участкам, **16 обращений** по содержанию и выгулу домашних животных, **10 обращений** по уборке расчистке дорог и придомовых территорий от снега и наледи, **7 обращений** по подъездным путям к дачным участкам, расположенных в районе бассейна, **7 обращений** по отлову животных без владельцев, **7 обращений** по устранения строительных недоделок после проведения ремонтных работ по дорожному покрытию,   
**7 обращений** по комплексному благоустройству придомовых территорий**, 6 обращений** по возобновлению работы общественной бани в г. Новоульяновск,  **6 обращений** по отсутствию контрольных весов для взвешивания товара   
в магазинах «Пятерочка» и «Магнит», **5 обращений** по установке детской площадки в частном секторе, **5 обращений** по содержанию кладбищ и мест захоронений, **4 обращения** по уборке мусора с придомовых территорий,   
**4 обращения** по течи воды по проезжей части в частном секторе;   
**3 обращения** по отсыпке дорог**, 3 обращения** по сотрудничеству   
с некоммерческими организациями, **3обращения** по организации транспортного маршрута, **3 обращения** по рассмотрению садоводческих вопросов; **3 обращения** по установке дорожных знаков,   
**2 обращения** по оказанию помощи в ограждении мусульманского кладбища   
в г. Новоульяновск, **2 обращения** по проведению санитарной обработки общественных территорий от клещей, **2 обращения** по подключению водоснабжения к земельным участкам, **2 обращения** по сотрудничеству с банком, **2 обращения** по подтоплению домовладений в частном секторе,   
**2 обращения** по срокам завершения работ по благоустройству придомовых территорий в населенном пункте, **2 обращения** по закрытию помещения временной передержки животных без владельцев, **2 обращения** по откачке канализационных вод в частном секторе на проезжую часть**, 2 обращения** по проведению мероприятий по берегоукреплению земельных участков,   
**2 обращения** по установке детской площадки на придомовой территории,   
**2 обращения** по спилу зеленых насаждений на территории городского кладбища**, а так же** **вопросы:** по предоставлению документов о проверке деятельности Администрации МО «Город Новоульяновск», по принятию мер по парковке транспортных средств около сбербанка в г. Новоульяновск, предоставления помещения для оказания почтовых услуг населению, увеличения парковочных мест на придомовой территории, уборки мусора, образовавшегося после проведения работ по грейдированию дороги, организации места для выгула домашних животных, проведения проверки по осуществлению предпринимательской деятельности, парковка автотранспорта вне организованных автостоянок, проведения мероприятий по обвалу земельного участка, восстановления садового участка после проведения земляных работ, содержания пожарных гидрантов в частном секторе.

**В тематическом разделе «Социальное обеспечение. Социальное страхование» преобладали вопросы: 8 обращений** по строительству дома культуры в населенном пункте, **2 обращения** по обогащению рациона питания обучающихся, **2 обращения** по обеспечению бесплатным питанием детей из многодетной семьи**, 2 обращения** по оказанию материальной помощи, **а так же вопросы:** оказания помощи многодетной семье,перевода ребенка в другое дошкольное учреждение,пуска теплоснабжения в дошкольную группу при МОУ Новоульяновская СШ №1 г. Новоульяновск, начисления заработной платы педагогическим работником, проведения образовательного процесса   
в дошкольном учреждении, установка пандуса в многоквартирном доме, оказания содействия в установлении инвалидности, по исполнению родительских обязанностей, оказания помощи в ремонте квартиры семье участника СВО, сохранения фотогалереи участников ВОВ в КДЦ «МИР», возобновления занятий группы «здоровья» в ФОК «Строитель», оказания медицинской помощи, установка мемориальной таблички участнику СВО.

**В тематическом разделе «Государство, общество, политика» преобладали вопросы:** оплаты муниципального контракта, **2 обращения** по увековечиванию памяти участника Великой Отечественной Войны на мемориальной доске у монумента «Скорбящая мать», организации мероприятий для женщин на территории МО «Город Новоульяновск», нарушения сроков предоставления муниципальной услуги, выступления   
на митинге 9 мая,  заключения по результатам независимой антикоррупционной экспертизы решения Городской думы от 16.12.2023 № 68, в котором выявлены коррупциогенные факторы, развития предпринимательской деятельности, арендных отношений, получения благодарности о работе Главы МО «Город Новоульяновск», некорректно составленного обращения

**В тематическом разделе «Оборона, безопасность, законность» преобладали вопросы:** **9 обращений** по охране общественного порядка (распитие спиртных напитков на детской площадки и жалобы на ночные гонки мотоциклистов), **8 обращений** по рассмотрению конфликтной ситуации с соседями, **2 обращения** по предоставлению отсрочки от призыва на военную службу по мобилизации, **а так же вопросы**: оказания содействия в прописке ребенка, предоставления справки по месту жительства, оказания помощи в зону СВО

Анализ результативности рассмотрения поступивших обращений показал, что 7 обращений находится в работе согласно установленным срокам, по 345 обращениям заявителям были даны ответы разъяснительного характера в соответствии с законодательством.

По двадцати шести обращениям были приняты положительные решения (произведены мероприятия по отводу талых вод, по отлову животных без владельцев, поздравлению супружеской пары с годовщиной «Золотой свадьбы», выполнены работы по расчистке дорог и придомовых территорий   
от снега уборке и наледи, установлены контрольные весы для взвешивания   
в супермаркетах, выполнены работы по уборке наледи с автомобильной дороги в частном секторе, произведена санитарная обработка общественной территории от клещей, по вывозу мусора с контейнерных площадок, по грейдированию дорог в частном секторе, по обустройству водоотведения дождевых (сточных) вод в частном секторе, устранение утечки воды, вывоза растительных отходов с контейнерной площадки, восстановлено уличное освещение, по ликвидации старых автомобильных покрышек с придомовой территории многоквартирного дома, убран бетонный блок с придомовой территории, устранён обрыв электрических проводов, по обвалу земельного участка, предоставлены правила благоустройства территории МО "Город Новоульяновск").

По вопросам, не относящимся к компетенции Администрации   
МО «Город Новоульяновск» за анализируемый период поступило 12 обращений. Данные обращения согласно действующему законодательству (Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации») были направлены на рассмотрение в соответствии с компетенцией.

Так же по 14 обращениям, которые находились на внутреннем контроле   
у специалистов отдела капитального строительства, ТЭР и ЖКХ меры были выполнены в полном объёме (начаты работы по строительству нового водовода, вывезен строительный мусор, проведены работы по грейдированию дорог, произведены работы по сносу зеленых насаждений, восстановлено уличное освещение, произведена отсыпка проезжей части щебененым материалом).

Основными целями специалистов администрации являются: организация и координация работы по рассмотрению предложений, заявлений и жалоб граждан, контроль за принятием решений по ним в установленные сроки.