Информационный обзор обращений граждан и организаций, поступивших в Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск»

за 2023 года.

За 2023 год в Администрацию МО «Город Новоульяновск» поступило 422 обращения граждан. Это на 1,06 раза больше чем в аналогичном периоде 2022 года (397 обращений), и 1,03 раза больше чем в 2021 году   
(409 обращений).

Общее количество вопросов, поставленных гражданами в своих обращениях, в обзорном периоде составило 500, это на 13 вопросов или   
3 процента больше, чем в аналогичном периоде 2022 года (487) и на 48 вопросов или 11 процентов больше чем 2021 года (452).

Обращения концентрировались в Администрации МО «Город Новоульяновск» Ульяновской области по следующим имеющимся источникам поступления:

- письменные обращения граждан –108, что составляет 25 процентов от общего объёма корреспонденции. Это на 8 обращений или 8 процентов больше, чем в аналогичном периоде 2022 года (100) и на 33 обращения или

23 процента меньше чем в 2021 году (141);

- электронная форма обращений («виртуальная приемная» и официальный «электронный почтовый ящик») – 63, что составляет 15 процентов от общего объёма корреспонденции. Это на 20 обращений или 47 процентов больше, чем в аналогичном периоде 2022 года (43) и на 13 обращений или   
 26 процентов больше чем в 2021 году (50).

- обращения граждан из вышестоящих организации – 157, что составляет 37 процентов от общего объёма корреспонденции. Это на 24 обращения или 13 процентов больше, чем в аналогичном периоде 2022 года (181) и на 51 обращение или на 48 процентов больше за 2021 год (106).

- обращение граждан с личных приемов - 87, что составляет 21 процент от общего объёма корреспонденции. Это на 27 обращений или 45 процента больше, чем в аналогичном периоде 2022 года (60) и на 3 обращения или на   
3 процента меньше чем в 2021 году (90).

- обращения граждан на «Прямую линию»- 7, что составляет 2 процента от общего объёма корреспонденции. Это на 6 обращений или 46 процентов меньше чем в аналогичном периоде 2021 года (13), и на 1 обращение или   
7 процентов меньше, чем в 2020 году (22).

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | |  | | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | |  | | --- | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  | | --- | |  | | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |

За анализируемый период в администрацию МО «Город Новоульяновск» поступило 67 коллективных обращений граждан, что составляет 16 процентов от общего количества обращений. Это   
на 2 обращения или 3 процента больше чем в аналогичном периоде 2021 года (65) и на 18 обращений или 37 процентов больше чем за 2021 год (49).

Так же за анализируемый период поступило 33 повторных обращений, что составляет 8 %, от общего количества обращений. Это на 7 обращений или 18 процентов меньше чем в аналогичном периоде 2022 года (40) и на 7 обращений или 27 процентов больше чем за 2021 год (26).

Тематические приоритеты обращений зарегистрированных   
в Администрации муниципального образования «Город Новоульяновск»   
в 2023 года распределились следующим образом:

«Экономика» - 330 обращений или 66 процентов от общего количества вопросов;

«Жилищно-коммунальная сфера» - 102 обращений или 20 процентов   
от общего количества вопросов;

«Социальная сфера» - 37 обращений или 8 процентов от общего количества вопросов;

«Государство, общество, политика»- 11 обращений или 2 процентов   
от общего количества вопросов;

«Оборона, безопасность, законность» - 20 или 4 процента от общего объема количества вопросов.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | |  | | --- | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

В разрезе тематики обращений по сравнению с аналогичным периодом   
2022 г. и 2021 годом прослеживается следующая тенденция:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** |  | | | **Динамика (+/-)** | |
| **2023**  **год** | **2022**  **год** | **2021**  **год** | **2022**  **год** | **2021**  **год** |
| **«Экономика»** | 330 | 294 | 259 | увеличение на 36 обращений или  12 процентов | увеличение  на 71  обращений  или  27 процентов |
| **«Жилищно-коммунальная сфера** | 102 | 123 | 126 | снижение  на 21 обращения или  17 процентов | снижение  на 24  обращений  или  19 процентов |
| **«Социальная сфера»** | 37 | 41 | 34 | снижение  на 4 обращения или  10 процентов | увеличение  на 3  обращения  или  9 процентов |
| **«Оборона, безопасность, законность»** | 20 | 9 | 7 | увеличение на 11 обращений или  122 процента | увеличение  на 13  обращений  или  185 процентов |
| **«Государство, общество, политика»** | 11 | 19 | 26 | снижение  на 8 обращений или  42 процента | снижение  на 15  обращений  или  60 процентов |

**В тематическом разделе «Жилищно-коммунальная сфера» преобладали вопросы: 24 обращений** по обращению с твердыми коммунальными отходами (7 обращений по переносу мусорных контейнеров, 11 обращений по благоустройству контейнерных площадок, 1 обращение по замене мусорного контейнера, 5 обращений по вывозу мусора с контейнерной площадки), **8 обращений** по вопросам частного домовладения (откачка жидких бытовых отходов на улицу, проведение проверки по законности парковки транспортного средства в жилой зоне в частном секторе, складирование строительных материалов на придомовой территории), **6** обращений по содержанию общего имущества (укладка кабеля в кабель каналы в многоквартирном доме, протечки кровли в многоквартирном доме, уборка бетонных глыб с придомовой территории многоквартирного дома, демонтаж здания старой насосной станции с придомовой территории, ремонт теплотрассы, ремонт кровли балкона, поврежденной в ходе расчистке кровли от наледи, управляющей компанией, восстановление бордюр после проведения ремонтных работ), 6 обращений по ликвидации несанкционированных свалок,   
**7 обращений** по проведению капитального ремонта в многоквартирных домах, **4 обращения** по переселению из аварийного жилья, **2 обращения** по замене аварийного участка системы канализации на придомовой территории многоквартирного дома, **6 обращений** по предоставлению коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, теплоснабжение), **2 обращения** по вопросу условий проживания в связи со строительством капитального объекта, **2 обращения** по оказанию помощи в ремонте отопительной системы в частном жилищном фонде, 2 обращения по содержанию общего имущества многоквартирных домов, 2 обращения сносу аварийных зданий в населенном пункте, **а так же вопросы**: по оказанию содействия в получении государственного жилищного сертификата, аренда муниципального жилого помещения, получения временного жилья, улучшения жилищных условий, постановки на учет в органе местного самоуправления на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях, закрытие крышкой канализационного люка, обмена жилых помещений, перепланировки жилого помещения, установки стоек для сушки белья на придомовой территории многоквартирного дома, устранения дефектов, выявленных в ходе проживания в новом многоквартирном доме, ремонта теплотрассы, частного домовладения, обеспечение жилым помещением вынужденных переселенцев с ДНР, переселения из аварийного дома, выселения из жилого помещения по решению суда, смены маршрута мусоровоза, оспаривания протокола общего собрания собственников жилых помещений.

**В тематическом разделе «Экономика» преобладали вопросы:**

**49 обращений** по рассмотрению земельных вопросов (аренда, перераспределение, приватизация земельных участков, рассмотрение земельных споров), **37 обращений** по спилу (опиловки) зеленых насаждений, **31 обращение** по ремонту дорожного покрытия, **24 обращения** по благоустройству придомовых территорий, **24 обращения** по восстановлению уличного освещения, **16 обращений** по уборке мусора, **13 обращений по содержанию** кладбищ и мест захоронений, **12 обращений** по отлову и содержанию животных без владельцев, **9 обращений** по благоустройству детских площадок на придомовых территориях многоквартирных домов,   
**8 обращений** по расчистке дорог и придомовых территорий от снега,  **7 обращений** по открытию общественных бань в г. Новоульяновск и в с. Криуши, **6 обращений** по проведению санитарной обработки территории в мкр.Зеленый и мкр. Солнечный от клещей, **5 обращений** по вопросу поливочной воды в СНТ «Цементник», **5 обращений** по запаху в городе, **11 обращений** по организации водоснабжения в населенных пунктах,

**6 обращений** по содержанию и выгула домашних животных, **8 обращений** по установке лежачего полицейского и знаков ограничения скорости, **7 обращений** по устранению строительных недочётов после проведения дорожно-ремонтных работ, **5 обращений** по рассмотрению коммерческих предложений по сотрудничеству с кредитными организациями   
**3 обращения** по загрязнению атмосферного воздуха в п. Меловой (выброс веществ с ООО "МИЗ"), **3 обращения** по электрификации населенных пунктов (мкр. Зеленый и мкр. Солненчый),**3 обращения** нормативному правовому регулированию торговли в населенном пункте, **2 идентичных обращения** по строительству дома культуры в с.Криуши,**2 идентичных** обращения по оказанию услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет, **2 идентичных обращения** по работе ритуальных услуг, **а так же вопросы** по: благоустройству парка «Прибрежный», нашествию гусениц шелкопряд в сельской местности, проведению проверки по факту некачественной продукции собственного производства, строительству парковочных мест на придомовой территории, комплексного благоустройства с.Криуши, строительства дополнительных парковочных мест на придомовой территории многоквартирного дома, оказания услуг в электронной форме, строительства капитального объекта, по участию сотрудников бухгалтерских служб в вебинаре, ограничения проезда грузового автотранспорта в населенном пункте, защиты прав потребителей (продажа некачественной продукции), размещения на сайте правил землепользования и застройки муниципального образования «Город Новоульяновск» Ульяновской области

**В тематическом разделе «Социальное обеспечение. Социальное страхование» преобладали вопросы: 5 обращений** по отсутствию администраторов в населённых пунктах,  **5 обращений** по оказанию помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам, **3 обращения** по оказанию содействия в трудоустройстве **2 обращения по оказанию** медицинской помощи сельским жителям, **2 обращения** по организации воспитательно-образовательного процесса в дошкольном учреждении, **4 обращения** по ремонту дошкольных учреждений, **а так же вопросы:** доступности инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья (устранение дефекта лестниц в подъезде для передвижения на инвалидной коляске), принятия мер по сокращению медицинских абортов, сотрудничества по использованию материалов мультимедийного проекта «Песни, Возрождающие Славу России», отключения электроэнергии на стадионе «Цементник» во время спортивных тренировок, использования материалов, подготовленных к 80-й годовщине Победы в Сталинградской Битве, предоставления земельных участков многодетным семьям, работы органов опеки и попечительства, отсутствия медицинской сестры в СШ №2, организации питания обучающихся, оказания содействия в трудоустройстве, по проведению проверки условий проживаний несовершеннолетних детей, оказания помощи в сборе документов для назначения пенсии, рассмотрение конфликтной ситуации в дошкольном учреждении, оказания помощи гражданам,

**В тематическом разделе «Государство, общество, политика» преобладали вопросы:** оплаты муниципального контракта, **2 обращения** по увековечиванию памяти участника Великой Отечественной Войны на мемориальной доске у монумента «Скорбящая мать», организации мероприятий для женщин на территории МО «Город Новоульяновск», нарушения сроков предоставления муниципальной услуги, выступления   
на митинге 9 мая,  заключения по результатам независимой антикоррупционной экспертизы решения Городской думы от 16.12.2023 № 68, в котором выявлены коррупциогенные факторы, развития предпринимательской деятельности, арендных отношений, получения благодарности о работе Главы МО «Город Новоульяновск», некорректно составленного обращения

**В тематическом разделе «Оборона, безопасность, законность» преобладали вопросы:** **9 обращений** по охране общественного порядка (распитие спиртных напитков на детской площадки и жалобы на ночные гонки мотоциклистов), **8 обращений** по рассмотрению конфликтной ситуации с соседями, **2 обращения** по предоставлению отсрочки от призыва на военную службу по мобилизации, **а так же вопросы**: оказания содействия в прописке ребенка, предоставления справки по месту жительства, оказания помощи в зону СВО

Анализ результативности рассмотрения поступивших обращений показал, что по 385 обращениям заявителям были даны ответы разъяснительного характера в соответствии с законодательством.

По 33 обращениям были приняты положительные решения: (произведены работы по замене аварийного участка канализации, по спилу зеленного насаждения, оказаны муниципальные услуги, произведен ремонт дорожного покрытия и организация уличного освещения в с. Криуши, по увековечиванию памяти участника Великой Отечественной Войны на мемориальной доске у монумента «Скорбящая мать», восстановлению уличного освещения, использования материалов подготовленных к 80-й годовщине Победы в Сталинградской Битве, произведена расчистка дорог и придомовых территорий от снега и наледи, вывезен растительный мусор с контейнерных площадок, вывезен мусор с кладбища в г. Новоульяновск, произведено грейдирование дороги, по ремонту туалета на кладбище в г.Новоульяновске, по переносу мусорных контейнеров, по использованию материалов мультимедийного проекта «Песни, Возрождающие Славу России», по внесению изменений в решение Городской думы от 16.12.2023 № 68, в котором были выявлены коррупциогенные факторы, по возобновлению водоснабжения, направлены Постановления по нормативному правовому регулированию торговли, размещены на сайте правила землепользования и застройки муниципального образования «Город Новоульяновск» Ульяновской области (включая карту ПЗЗ) находятся на сайте ФГИС ТП, восстановлено уличное освещение, восстановлено теплоснабжение

По вопросам, не относящимся к компетенции Администрации   
МО «Город Новоульяновск» за анализируемый период поступило 13 обращений. Данные обращения согласно действующему законодательству (Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации») были направлены на рассмотрение в соответствии с компетенцией.

Так же по 24 обращениям, которые находились на внутреннем контроле   
у специалистов отдела капитального строительства, ТЭР и ЖКХ и МУ «КУМИЗО» меры были выполнены в полном объёме (восстановлено уличное освещение, произведены работы по спилу деревьев, убраны бетонные плиты с придомовой территории, внесены изменения в решение Городской Думы от 16.08.2023 г.№ 68, вывезены растительные отходы с контейнерных площадок, перенесены мусорные контейнеры, произведено увековечивание памяти участника Великой Отечественной Войны на мемориальной доске у монумента «Скорбящая мать», установлен дорожный знак у дошкольного учреждения).

Основными целями специалистов администрации являются: организация и координация работы по рассмотрению предложений, заявлений и жалоб граждан, контроль за принятием решений по ним в установленные сроки.