Информационный обзор обращений граждан и организаций, поступивших в Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск»

за 2022 года.

За 2022 года в Администрацию МО «Город Новоульяновск» поступило 397 обращений граждан. Это на 1,03 раза меньше чем в аналогичном периоде 2021 года (409 обращений), и 1,5 раза больше чем в 2020 году (257обращений).

Общее количество вопросов, поставленных гражданами в своих обращениях, в обзорном периоде составило 487, это на 35 вопросов или   
8 процентов больше, чем в аналогичном периоде 2021 года (452) и на 209 вопросов или 70 процентов больше чем 2020 года (278).

Обращения концентрировались в Администрации МО «Город Новоульяновск» Ульяновской области по следующим имеющимся источникам поступления:

- письменные обращения граждан –100, что составляет 25 процентов от общего объёма корреспонденции. Это на 41 обращение или 29 процентов меньше, чем в аналогичном периоде 2021 года (141) и на 2 обращения или

2 процента меньше чем в 2020 году (102);

- электронная форма обращений («виртуальная приемная» и официальный «электронный почтовый ящик») – 43, что составляет 11 процентов от общего объёма корреспонденции. Это на 7 обращений или 14 процентов меньше, чем в аналогичном периоде 2021 года (50) и на 12 обращений или 39 процентов больше чем в 2020 году (31).

- обращения граждан из вышестоящих организации – 181, что составляет 46 процентов от общего объёма корреспонденции. Это на 75 обращений или 70 процентов больше, чем в аналогичном периоде 2021 года (106) и на 92 обращений или на 103 процента больше за 2020 год (89).

- обращение граждан с личных приемов - 60, что составляет 15 процентов от общего объёма корреспонденции. Это на 30 обращений или 33 процента меньше, чем в аналогичном периоде 2021 года (90) и на 39 обращений или на 185 процентов больше чем в 2020 году (21).

- обращения граждан на «Прямую линию»- 13, что составляет 3 процента от общего объёма корреспонденции. Это на 9 обращений или 40 процентов меньше чем в аналогичном периоде 2021 года (22), и на 1 обращение или 7 процентов меньше, чем в 2020 году (14).

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | |  | | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |
|  | |  | | --- | |  | | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | |  | | --- | |  | |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |

За анализируемый период в администрацию МО «Город Новоульяновск» поступило 65 коллективных обращений граждан, что составляет 16 процентов от общего количества обращений. Это   
на 16 обращений или 33 процента больше чем в аналогичном периоде 2021 года (49) и на 35 обращений или 116 процентов больше чем за 2020 год (30).

Так же за анализируемый период поступило 40 повторных обращений, что составляет 10 %, от общего количества обращений. Это на 14 обращений или 54 процента больше чем в аналогичном периоде 2021 года (26) и на 24 обращения или 150 процентов больше чем за 2020 год (16).

Тематические приоритеты обращений зарегистрированных   
в Администрации муниципального образования «Город Новоульяновск»   
в 2022 года распределились следующим образом:

«Экономика» - 294 обращений или 60 процентов от общего количества вопросов;

«Жилищно-коммунальная сфера» - 123 обращений или 25 процентов   
от общего количества вопросов;

«Социальная сфера» - 41 обращения или 8 процентов от общего количества вопросов;

«Государство, общество, политика»- 19 обращений или 5 процентов   
от общего количества вопросов;

«Оборона, безопасность, законность» - 10 или 2 процента от общего объема количества вопросов.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

В разрезе тематики обращений по сравнению с аналогичным периодом   
2021 г. и 2020 годом прослеживается следующая тенденция:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** |  | | | **Динамика (+/-)** | |
| **2022**  **год** | **2021**  **год** | **2020**  **год** | **2021**  **год** | **2020**  **год** |
| **«Экономика»** | 294 | 259 | 174 | увеличение на 35 обращений или  14 процентов | увеличение  на 120  обращений  или  69 процентов |
| **«Жилищно-коммунальная сфера** | 123 | 126 | 59 | снижение  на 3 обращения или  2 процента | увеличение  на 64  обращений  или  108 процентов |
| **«Социальная сфера»** | 41 | 34 | 33 | увеличение на 7 обращений или  21 процент | увеличение  на 8  обращений  или  24 процента |
| **«Оборона, безопасность, законность»** | 9 | 7 | 2 | увеличение на 2 обращения или  28 процентов | увеличение  на 5  обращений  или  350 процентов |
| **«Государство, общество, политика»** | 19 | 26 | 10 | снижение  на 7 обращений или  26 процентов | увеличение  на 9  обращений  или  90 процентов |

**В тематическом разделе «Жилищно-коммунальная сфера» преобладали вопросы:** по обращению с твердыми коммунальными отходами (благоустройство контейнерных площадок, оплата услуги за вывоз мусора, переноса мусорных баков, вывоза мусора с контейнерных площадок), вопросы частного домовладения (проведение проверки по законности парковки транспортного средства в жилой зоне в частном секторе, складирование строительных материалов на придомовой территории, откачка канализационных вод на улицу), 5 обращений по вопросу выявленных дефектов, в ходе проживания в новом многоквартирном доме, капитального ремонта многоквартирных домов, содержания общего имущества (ремонт отмостки многоквартирных домов, ремонт кровли многоквартирных домов, 2 обращения по образованию трещин в многоквартирных домах, очистка кровель от наледи, утепление уличной стены многоквартирного дома, 2 идентичных обращения по вопросу уничтожения грызунов, уборка бетонных глыб с придомовой территории многоквартирного дома, демонтаж здания старой насосной станции с придомовой территории, ремонт теплотрассы, ремонт кровли балкона, поврежденной в ходе расчистке кровли от наледи, управляющей компанией, восстановление бордюр после проведения ремонтных работ, проведение ремонта в подъездах, уборка демонтированных бордюр с придомовой территории многоквартирного дома, уборка проводов в подъезде, демонтаж детской фигуры с придомовой территории), обеспечения жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и семей, имеющих детей-инвалидов, 2 обращения по постановке на учет в органе местного самоуправления в очереди на получение жилья нуждающихся в жилых помещениях, предоставление жилого помещения по договору социального найма, улучшение жилищных условий, уборки мусора с придомовых территорий многоквартирных домов, демонтажа неэксплуатируемых газовых емкостей с придомовой территории, снятия грунта с дороги во избежание подтопления частных домов, приватизации жилого помещения, работы управляющей организации, предоставления качественного водоснабжения в мкр.Зеленый, нормативов потребления коммунальных услуг, выселения из жилого помещения, снос аварийного здания больницы в с.Криуши, ликвидации несанкционированных свалок, снос аварийных домов, ремонта участка магистрального водопровода в частном секторе, перебоев в теплоснабжении, оплаты электроэнергии на общедомовые нужды, перебоев в горячем водоснабжении, предоставление услуги теплоснабжение ненадлежащего качества.

**В тематическом разделе «Экономика» преобладали вопросы:**

благоустройства придомовых территорий, ремонта дорог, расчистки дорог от снега, отсыпки дорог, посыпки пешеходных тротуаров пескосоляной смесью 4 идентичных обращений по ремонту дорожного покрытия и организации уличного освещения в мкр. Зеленый и мкр. Солнечный, спила (опиловки) зеленых насаждений, установки детских площадок на придомовых территориях многоквартирных домов и в частном секторе, строительства торговых рядов для продажи сельскохозяйственной продукции, 11 обращений по вопросу закрытия общественных бань в с. Криуши и в г. Новоульяновск, проведения проверки законности постройки балкона, по падению стоков канализационных вод в ливневую канаву в частном секторе, организации транспортного маршрута в с. Криуши, отлова и содержания животных без владельцев, 3 идентичных обращения по вопросу поливочной воды в СНТ «Цементник», расширения парковочных мест для автомобилей на придомовой территории многоквартирного дома, продажи спиртной продукции в ночное время суток, установки дорожных знаков ограничения скорости и лежащих полицейских в частном секторе, загрязнения окружающей среды, 2 идентичных обращения по возврату денежных средств за пользование услугой (телевизионной антенны), уборки мелких камней (битума) с проезжей части, согласования процедуры строительства капитального объекта (остановочный павильон в с.Панская Слобода), 3 идентичных обращения по комплексному благоустройству п. Северный (отсутствие дорог, магазина, уборка поселка, спил деревьев), уборки мусора с соседних земельных участков и придомовых территорий многоквартирных домов, уборки мусора после демонтажа теплотрассы, содержания кладбищ и мест захоронений в г. Новоульяновск   
и в с.Криуши (спил деревьев, вывоз мусора), восстановления уличного освещения, рассмотрение земельных вопросов, арендных отношений в области землепользования 3 идентичных обращения по вопросу установки светоотражающего указателя населённого пункта, приватизации земельных участков, уборки посторонних предметов с придомовых территорий (демонтированных бордюр, асфальтного покрытия), ремонта газового котла в рамках гарантийных обязательств.

**В тематическом разделе «Социальное обеспечение. Социальное страхование» преобладали вопросы:** открытия дома культура в с. Криуши, финансово-хозяйственной деятельности дошкольного учреждения, доступности инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья (установка пандусов для лиц с ограниченными возможностями здоровья в многоквартирных домах), оказания финансовой помощи, предоставления земельных участков многодетным семьям, ненадлежащего состоянии прогулочной площадке в дошкольном учреждении, предоставления места ребенку в дошкольном учреждении, увеличения размера платы, взимаемой с родителей за присмотр и уход за детьми в дошкольных учреждениях, рассмотрения конфликтной ситуации в дошкольном учреждении, ремонт стадиона «Цементник», системы оплаты труда в бюджетной сфере, проката спортивного инвентаря на стадионе «Цементник», приобретения сценических костюмов для ансамбля, о беспрепятственном общение с несовершеннолетней дочерью, рассмотрения работы комиссии по делам несовершеннолетних, восстановления прав дочери, не поступившей в Областное государственное казенное общеобразовательное учреждение "Кадетская школа-интернат имени генерал-полковника В.С. Чечеватова", 2 идентичных обращения по вопросу открытия спортивной секции по самообороне в г. Новоульяновск, медицинского обслуживания сельских жителей, лекарственного обеспечения «ГУЗ «Новоульяновская городская больница им. А.Ф. Альберт», ремонта рентген аппарата в ГУЗ «Новоульяновская городская больница им. А.Ф. Альберт», по предоставлению информации по программе здоровьесберегающая методика В.Ф. Базарного в образовательных учреждениях, прохождения практики, отсутствия учителей в СШ№1, получения пособия по безработице,

**В тематическом разделе «Государство, общество, политика» преобладали вопросы:** нарушения сроков предоставления муниципальных услуг, деятельности органов местного самоуправления, размещения фотографий участников Великой Отечественной Войны на Стелле у монумента «Скорбящая мать», неправомерного составления протокола об административном правонарушении, развития предпринимательской деятельности, по оказанию муниципальных услуг

**В тематическом разделе «Оборона, безопасность, законность» преобладали вопросы:** рассмотрения конфликтах ситуаций с соседями,4 идентичных обращения по предоставлению отсрочки от призыва на военную службу по мобилизации, рассмотрения конфликта с соседями.

Анализ результативности рассмотрения поступивших обращений показал, что 3 обращения находится в работе, по 341 обращению заявителям были даны ответы разъяснительного характера в соответствии   
с законодательством.

По сорока двум обращениям были приняты положительные решения: (восстановлено водоснабжение, восстановлено уличное освещение, убран строительный мусор, выполнены ремонтные работы по отмостке многоквартирных домов, принято решение по расширению парковочных мест на придомовой территории, оказаны муниципальные услуги, произведены работы по уборке несанкционированной свалки, произведён возврат денежных средств за пользование телевизионной антенной, произведена уборка мусора с контейнерных площадок и придомовых территорий, проведены работы по снятию дорожного грунта с проезжей части в частном секторе, проведены работы по уборке мусора после демонтажа теплотрассы, произведена расчистка дорог, получены положительные решения по согласованию земельных участков, предоставлено место в детском саду, проведена уборка бетонных глыб с придомовой территории многоквартирного дома, произведён спил (опиловка) зеленых насаждений, убраны мелкие камни (битума) с проезжей части, произведена посыпка пешеходных тротуаров пескосоляной смесью, оказана медицинская помощь сельскому жителю, исправлены ошибки в публикации, опубликованной на официальном сайте Администрации МО «Город Новоульяновск», выдана архивная справка о количестве зарегистрированных лиц на момент приватизации жилого помещения, предоставление отсрочки от призыва на военную службу по мобилизации, уборка с придомовой территории демонтированных бордюр, произведена уборка спиленных деревьев, произведены ремонтные работы по схлестыванию электрических проводов, спил (опиловка) зеленых насаждений

Так же по 19 обращениям, которые находились на внутреннем контроле   
у специалистов отдела капитального строительства, ТЭР и ЖКХ меры были выполнены в полном объёме (восстановлено уличное освещение, произведена опиловка (спил) зеленых насаждений, убраны демонтированные бордюры   
с придомовой территории, произведены ремонтные работы по ёмкости для воды на кладбище в с.Криуши, произведена отсыпка проезда в частном секторе, убран строительный мусор ).

Одиннадцать обращений были направлены на рассмотрение   
в соответствии с компетенцией согласно действующему законодательству (Федеральный закон от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»).

Основными целями специалистов администрации являются: организация и координация работы по рассмотрению предложений, заявлений и жалоб граждан, контроль за принятием решений по ним в установленные сроки.

Все обращения граждан подлежат рассмотрению в порядке и сроки, установленные Федеральным законом от 02.05.2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».