Информационный обзор обращений граждан и организаций, поступивших в Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск»

за ноябрь 2024 года.

В ноябре 2024 года в Администрацию МО «Город Новоульяновск» Ульяновской области поступило 34 обращения граждан. Это в 1,4 раза больше чем в октябре 2024 (23 обращения) и в 1,3 раза больше чем в аналогичном периоде прошлого года  (26 обращений).

Общее количество вопросов, поставленных гражданами в своих обращениях, в обзорном периоде составило 38 вопросов, это на 5 вопросов или 15 процентов больше, чем в октябре 2024 года (33) и на 7 вопросов или   
23 процента больше чем в аналогичном периоде прошлого года (31).

Обращения концентрировались в Администрации МО «Город Новоульяновск» Ульяновской области по следующим имеющимся источникам поступления:

- письменная форма обращений – 11 обращений, что составляет   
32 процента от общего объёма корреспонденции. Это на 1 обращение или 10 процентов больше, чем в предыдущем месяце текущего года (10), и на 6 обращений или 120 процентов больше чем в аналогичном периоде 2023 года (5).

- электронная форма обращений («виртуальная приемная»   
и официальный «электронный почтовый ящик») - 3, что составляет   
9 процентов от общего объёма корреспонденции. Это на 3 обращения или   
50 процентов меньше, чем в аналогичном периоде 2023 года (6). По сравнению с предыдущим месяцем текущего года тенденция поступления обращений сохранилась (3).

- обращения из вышестоящих организаций –12, что составляет   
35 процентов от общего объёма корреспонденции. Это на 7 обращений или 140 процентов больше, чем в предыдущем месяце текущего года (5),   
и на 5 обращений или 71 процент больше чем в аналогичном периоде 2023 года (7).

- обращения с личных приемов - 6, что составляет 18 процентов  
от общего объёма корреспонденции. Это на 3 обращения или 100 процентов больше, чем в предыдущем месяце текущего года (3), и на 2 обращения или 25 процентов меньше чем в аналогичном периоде 2023 года (8).

- обращения на «Прямую линию»-2, что составляет 6 процентов  
от общего объёма корреспонденции. По сравнению предыдущим месяцем текущего года тенденция поступления обращений сохранилась (3).   
В аналогичном периоде 2023 года период обращения граждан на «Прямую линию» в Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск» не поступали.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | |  | | --- | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

За анализируемый период в Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск» поступило 3 коллективных обращения граждан, что составляет 9 процентов от общего количества обращений.   
Это на 2 обращения или 200 процентов больше чем в аналогичном периоде прошлого года (1). В предыдущем месяце текущего года коллективные обращения граждан в Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск» не поступали.

Так же за анализируемый период поступило 3 повторных обращения граждан, что составляет 9 процентов от общего количества обращений. Это на 2 обращения или 200% больше чем в предыдущем месяце текущего года (1). В аналогичном периоде 2023 года повторные обращения граждан Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск» Ульяновской области не поступали.

Тематические приоритеты обращений зарегистрированных   
в Администрации муниципального образования «Город Новоульяновск»   
в ноябре 2024 года распределились следующим образом:

«Экономика» - 30 обращений или 79 процентов от общего количества вопросов;

«Жилищно-коммунальная сфера» - 8 обращений или 21 процентов от общего количества вопросов.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | |  | | --- | |  | |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

В разрезе тематики обращений по с равнению с предыдущим месяцем   
2024 г. и аналогичным периодом прошлого года прослеживается следующая тенденция:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** | **Текущий год** | | **Прошлый год** | **Динамика (+/-)** | |
|  | **Ноябрь**  **2024 г.** | **Октябрь**  **2024 г.** | **Ноябрь**  **2023 г.** | **Октябрь**  **2024 г.** | **Ноябрь**  **2023 г.** |
| **«Жилищно-коммунальная сфера** | 8 | 8 | 5 | Тенденция поступлений сохранилась | увеличение  на 3  обращения  или  60 процентов |
| **«Экономика»** | 30 | 19 | 19 | увеличение  на 11 обращений или  58 процентов | увеличение  на 11 обращений  или  58 процентов |
| **«Социальная сфера»** | - | 6 | 3 | - | - |
| **«Оборона, безопасность, законность»** | - | - | 4 | - | - |
| **«Государство, общество, политика»** |  | - | - | - | - |

**В тематическом разделе «Жилищно-коммунальная сфера» преобладали вопросы**: **3 обращения** по работе аварийных коммунальных служб (многократные аварии на участках канализационной сети), **2 обращения** по содержанию общего имущества (уборка придомовой территории около многоквартирного дома, перекрытие проезда на придомовой территории), **а так же вопросы:** переселения из аварийного дома, предоставление коммунальной услуги ненадлежащего качества (водоснабжение), предоставления помещения в аренду.

**В тематическом разделе «Экономика» преобладали вопросы:**

**3 обращения** по восстановлению уличного освещения; **3 обращения** по рассмотрению земельно-правовых отношений (аренда земельного участка, присоединение земельного участка к с существующему, выдача правил благоустройства территории МО "Город Новоульяновск"); **3 обращения** по содержанию домашних животных, **3 обращения** по течи воды по проезжей части в частном секторе; **2 обращения** по рассмотрению садоводческих вопросов; **2 обращения** по ремонту дорожного покрытия; **2 идентичных обращения** по устранения строительных недоделок после проведения ремонтных работ по дорожному покрытию; **2 обращения** по откачке канализационных вод в частном секторе на проезжую часть, **а так же вопросы:** установки дорожного знака ограничения скорости, отлова животных, ограничения спила (опиловки) зеленых насаждений**,** содержания мест захоронения на кладбище в г.Новоульяновск, возобновления работы общественной бани, проведения проверки по осуществлению предпринимательской деятельности, парковка автотранспорта вне организованных автостоянок, проведения мероприятий по обвалу земельного участка, благоустройства придомовой территории, содержания пожарных гидрантов в частном секторе.

Анализ результативности рассмотрения поступивших обращений показал, что 17 обращений находится в работе согласно установленным срокам, по 10 обращениям заявителям были даны ответы разъяснительного характера в соответствии с законодательством.

По шести обращениям были приняты положительные решения (убран бетонный блок с придомовой территории, устранён обрыв электрических проводов, по обвалу земельного участка, восстановлено уличное освещение, предоставлены правила благоустройства территории МО "Город Новоульяновск").

По вопросам, не относящимся к компетенции Администрации   
МО «Город Новоульяновск» за анализируемый период поступило 1 обращение. Данное обращение согласно действующему законодательству (Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации») было направлено на рассмотрение в соответствии с компетенцией.

Так же по 1 обращению, которые находились на внутреннем контроле   
у специалистов отдела капитального строительства, ТЭР и ЖКХ меры были выполнены в полном объёме (восстановлено уличное освещение).