

Информационный обзор обращений граждан и организаций, поступивших в  
Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск»  
за ноябрь 2023 года.

В ноябре 2023 года в Администрацию МО «Город Новоульяновск» Ульяновской области поступило 26 обращений граждан. Это в 1,2 раза меньше чем в октябре 2023 (32 обращения) и в 1,07 раза меньше чем в аналогичном периоде прошлого года (28 обращений).

Общее количество вопросов, поставленных гражданами в своих обращениях, в обзорном периоде составило 31 вопрос, это на 3 вопроса или 9 процентов меньше, чем в октябре 2023 года (34) и на 4 вопроса или 11 процентов меньше чем в аналогичном периоде прошлого года (35).

Обращения концентрировались в Администрации МО «Город Новоульяновск» Ульяновской области по следующим имеющимся источникам поступления:

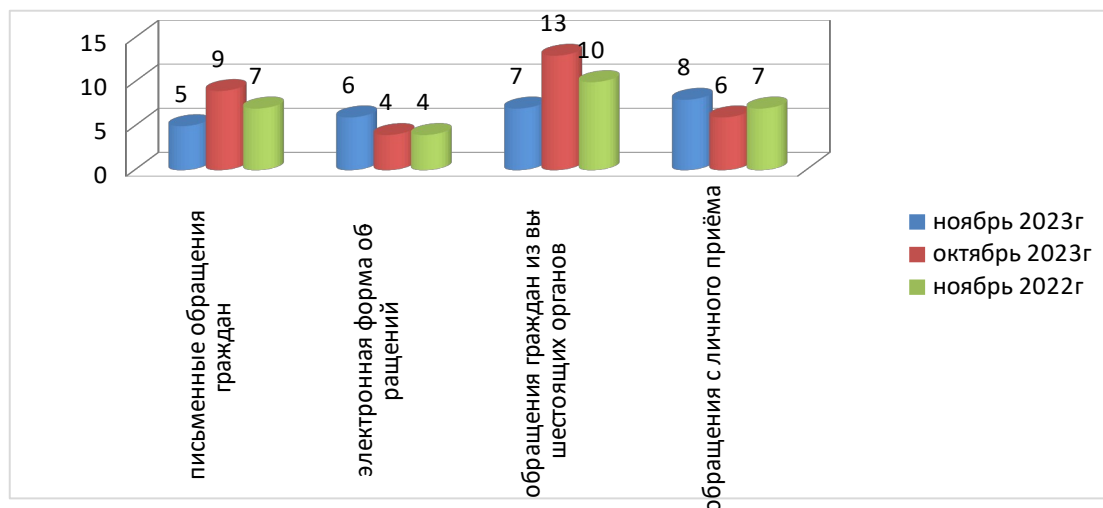
- письменная форма обращений – 5 обращений, что составляет 19 процентов от общего объёма корреспонденции. Это на 4 обращения или 44 процента меньше, чем в предыдущем месяце текущего года (9), и на 2 обращения или 29 процентов меньше чем в аналогичном периоде 2022 года (7).

- электронная форма обращений («виртуальная приемная» и официальный «электронный почтовый ящик») - 6, что составляет 23 процента от общего объёма корреспонденции. Это на 2 обращения или 50 процентов больше, чем в предыдущем месяце текущего года и в аналогичном периоде 2022 года (4).

- обращения из вышестоящих организаций –7, что составляет 27 процентов от общего объёма корреспонденции. Это на 6 обращений или 46 процентов меньше, чем в предыдущем месяце текущего года (13), и на 3 обращения или 30 процентов меньше чем в аналогичном периоде 2022 года (10).

- обращения с личных приемов - 8, что составляет 31 процент от общего объёма корреспонденции. Это на 5 обращений или 33 процента больше, чем в предыдущем месяце текущего года (6), и на 1 обращение или 14 процентов больше чем в аналогичном периоде 2022 года (7).

За анализируемый период обращения граждан на «Прямую линию» в Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск» не поступали.



За анализируемый период в Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск» поступило 1 коллективное обращение граждан, что составляет 4 процента от общего количества обращений. Это на 6 обращений или 85 процентов больше чем в предыдущем месяце текущего года (7) и на 1 обращение или 50 процентов меньше чем в аналогичном периоде в аналогичном периоде прошлого года (2).

За анализируемый период повторные обращения граждан в Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск» Ульяновской области не поступали.

Тематические приоритеты обращений зарегистрированных в Администрации муниципального образования «Город Новоульяновск» в ноябре 2023 года распределились следующим образом:

«Экономика» - 19 обращений или 61 процент от общего количества вопросов;

«Жилищно-коммунальная сфера» - 5 обращений или 16 процентов от общего количества вопросов;

«Социальная сфера» - 3 обращения или 10 процента от общего количества вопросов;

«Оборона, безопасность, законность» - 4 обращения или 13 процентов от общего количества вопросов.



В разрезе тематики обращений по сравнению с предыдущим месяцем 2023 г. и аналогичным периодом прошлого года прослеживается следующая тенденция:

Показатели	Текущий год		Прошлый год	Динамика (+/-)	
	Ноябрь 2023 г.	Октябрь 2023 г.		Октябрь 2022 г.	Ноябрь 2021 г.
«Жилищно-коммунальная сфера»	5	8	6	снижение на 3 обращения или 38 процентов	снижение на 1 обращение или 17 процентов
				снижение	снижение

«Экономика»	19	22	22	на 3 обращения или 14 процентов	на 3 обращения или 14 процентов
«Социальная сфера»	3	4	4	снижение на 1 обращения или 25 процентов	снижение на 1 обращения или 25 процентов
«Оборона, безопасность, законность»	4	-	3	-	увеличение на 1 обращение или 33 процента
«Государство, общество, политика»		-	-	-	-

**В тематическом разделе «Жилищно-коммунальная сфера» преобладали вопросы:** 2 обращения по содержанию общего имущества, а так же вопросы: переселения из аварийного дома, перепланировки в жилом помещении, предоставление коммунальной услуги ненадлежащего качества (теплоснабжение).

**В тематическом разделе «Экономика» преобладали вопросы:**

5 обращений по расчистке дорог и придомовых территорий от снега, 3 обращения по благоустройству придомовых территорий; 3 обращения по спилу (опиловки) зеленых насаждений, 2 идентичных обращения по устранению строительных недоделок после проведения ремонтных работ по дорожному покрытию, **а так же вопросы:** установки дорожного знака ограничения скорости, работы очистных сооружений, содержания домашних животных в жилом помещении, по участию сотрудников бухгалтерских служб в вебинаре, ограничения проезда грузового автотранспорта в населенном пункте.

**В тематическом разделе «Социальная сфера» преобладали вопросы:** 2 обращения по оказанию содействия в трудоустройстве, а так же вопросы по проведению проверки условий проживания несовершеннолетних детей.

**В тематическом разделе «Оборона, безопасность, законность» преобладали вопросы:** 2 обращения по рассмотрению конфликтной ситуации с соседями, а так же вопросы: предоставления справки по месту жительства, оказания помощи в зону СВО.

Анализ результативности рассмотрения поступивших обращений показал, что 9 обращений находится в работе согласно установленным срокам, по 17 обращениям заявителям были даны ответы разъяснительного характера в соответствии с законодательством.

Так же по 1 обращению, которое находилось на внутреннем контроле у специалистов отдела капитального строительства, ТЭР и ЖКХ меры были выполнены в полном объёме (произведён спил аварийного дерева).