Информационный обзор обращений граждан и организаций, поступивших в Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск»

за ноябрь 2022 года.

В ноябре 2022 года в Администрацию МО «Город Новоульяновск» Ульяновской области поступило 28 обращений граждан. Это в 1,2 раза больше чем в октябре 2022 (22 обращения) и в 1,03 раза меньше чем в аналогичном периоде прошлого года  (27 обращений).

Общее количество вопросов, поставленных гражданами в своих обращениях, в обзорном периоде составило 35 вопроса, это на 3 вопроса или 9 процентов больше, чем в октябре 2022 года (32) и на 6 вопросов или   
21 процентов больше чем в аналогичном периоде прошлого года (29).

Обращения концентрировались в Администрации МО «Город Новоульяновск» Ульяновской области по следующим имеющимся источникам поступления:

- письменная форма обращений – 7 обращений, что составляет   
25 процентов от общего объёма корреспонденции. Это на 1 обращение или 12 процентов меньше, чем в предыдущем месяце текущего года (8), и на 3 обращения или 30 процентов меньше чем в аналогичном периоде 2021 года (10).

- электронная форма обращений («виртуальная приемная»   
и официальный «электронный почтовый ящик») - 4, что составляет 14 процентов от общего объёма корреспонденции. Это на 2 обращения или 100 процентов больше, чем в предыдущем месяце текущего года (2),   
и на 1 обращение или 33 процента больше чем в аналогичном периоде 2021 года (3).

- обращения из вышестоящих организаций –10, что составляет   
36 процентов от общего объёма корреспонденции. Это на 4 обращения или 66 процентов больше, чем в предыдущем месяце текущего года (6), и на 6 обращений или 150 процентов больше чем в аналогичном периоде 2021 года (4).

- обращения с личных приемов - 7, что составляет 25 процентов  
от общего объёма корреспонденции. Это на 3 обращения или 75 процентов больше, чем в предыдущем месяце текущего года (4), и на 2 обращения или 22 процента меньше чем в аналогичном периоде 2021 года (9).

За анализируемый период обращения граждан на «Прямую линию» в Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск»   
не поступали.

За анализируемый период в Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск» поступило 2 коллективных обращения граждан, что составляет 7 процентов от общего количества обращений. Это на 1 обращение или 100 процентов больше чем в предыдущем месяцем текущего года и в аналогичном периоде прошлого года (1).

Так же за анализируемый период поступило 2 повторных обращения, что составляет 7 процентов от общего количества обращений. Это на 1 обращение или 100 процентов больше чем в предыдущем месяце текущего года (1). В аналогичном периоде 2021 года повторные обращения граждан в Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск» Ульяновской области не поступали.

Тематические приоритеты обращений зарегистрированных в Администрации муниципального образования «Город Новоульяновск» в ноябре 2022 года распределились следующим образом:

«Экономика» - 22 обращений или 63 процента от общего количества вопросов;

«Жилищно-коммунальная сфера» - 6 обращений или 17 процентов от общего количества вопросов;

«Социальная сфера» - 4 обращения или 11 процентов от общего количества вопросов;

«Оборона, безопасность, законность» - 3 обращения или 9 процентов от общего количества вопросов.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| |  | | --- | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

В разрезе тематики обращений по с равнению с предыдущим месяцем   
2022 г. и аналогичным периодом прошлого года прослеживается следующая тенденция:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** | **Текущий год** | | **Прошлый год** | **Динамика (+/-)** | |
|  | **Ноябрь**  **2022 г.** | **Октябрь**  **2022 г.** | **Ноябрь**  **2021 г.** | **Октябрь**  **2022 г.** | **Ноябрь**  **2021 г.** |
| **«Жилищно-коммунальная сфера** | 6 | 3 | 10 | увеличение  на 3 обращения или  100 процентов | снижение  на 4  обращения  или  40 процентов |
| **«Экономика»** | 22 | 27 | 15 | снижение  на 5 обращений или  19 процентов | увеличение  на 7  обращений  или  47 процентов |
| **«Социальная сфера»** | 4 | 2 | 3 | увеличение  на 2 обращения или  100 процентов | увеличение  на 1  обращение  или  33 процента |
| **«Оборона, безопасность, законность»** | 3 | - |  | - | - |
| **«Государство, общество, политика»** | - | - | 1 | - | - |

**В тематическом разделе «Жилищно-коммунальная сфера» преобладали вопросы**: оборудования контейнерной площадки, перебоев в горячем водоснабжении, предоставление услуги теплоснабжение ненадлежащего качества, по замене магистрального водопровода в частном секторе.

**В тематическом разделе «Экономика» преобладали вопросы:**

благоустройства придомовых территорий, спила (обрезка) деревьев, уличного освещения, ремонта дорожного покрытия, отсыпки дорог, уборки посторонних предметов с придомовых территорий (демонтированных бордюр, асфальтного покрытия), установки лежащих полицейских в частном секторе, арендных отношений в области землепользования, рассмотрения земельных споров.

**В тематическом разделе «Социальная сфера» преобладали   
вопросы:** лекарственного обеспечения «ГУЗ «Новоульяновская городская больница им. А.Ф. Альберт», прохождения практики, отсутствия учителей в СШ№1, получения пособия по безработице.

**В тематическом разделе «Оборона, безопасность, законность» преобладали вопросы:** 3 идентичных обращения по предоставлению отсрочки от призыва на военную службу по мобилизации.

Анализ результативности рассмотрения поступивших обращений показал, что 8 обращений находится в работе согласно установленным срокам, по 13 обращениям заявителям были даны ответы разъяснительного характера в соответствии с законодательством.

По 4 обращениям были приняты положительные решения (восстановление уличного освещения, предоставление отсрочки от призыва на военную службу по мобилизации, уборка с придомовой территории демонтированных бордюр, произведена уборка спиленных деревьев, произведены ремонтные работы по схлестыванию электрических проводов).

Три обращения были направлены на рассмотрение в соответствии   
с компетенцией согласно действующему законодательству (Федеральный закон от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»).

Так же по 1 обращению, которое находилось на внутреннем контроле   
у специалистов отдела капитального строительства, ТЭР и ЖКХ меры были выполнены в полном объёме (восстановлено уличное освещение).

Все обращения граждан подлежат рассмотрению в порядке и сроки, установленные Федеральным законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ   
«О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».