Информационный обзор обращений граждан и организаций, поступивших в Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск»

за май 2024 года.

 в мае 2024 года в Администрацию
МО «Город Новоульяновск» Ульяновской области поступило 39 обращения граждан. Это в 1,07 раза меньше чем в апреле 2024 года (42 обращений)
и в 1,08 раза меньше чем в аналогичном периоде прошлого года
(36 обращений).

Общее количество вопросов, поставленных гражданами в своих обращениях, в обзорном периоде составило 48, это на 3 обращения или
6 процентов меньше, чем в предыдущем месяце текущего года (51), и на 11 обращений или 30 процентов больше, чем в аналогичном периоде 2023 года (37).

Обращения концентрировались в Администрации МО «Город Новоульяновск» Ульяновской области по следующим имеющимся источникам поступления:

 - письменная форма обращений граждан - 8, что составляет 20 процентов от общего объёма корреспонденции. Это на 8 обращений или
50 процентов меньше, чем в предыдущем месяце текущего года (16), и на 5 обращений или 38 процентов меньше, чем в аналогичном периоде 2023 года (13).

 - электронная форма обращений («виртуальная приемная»
и официальный «электронный почтовый ящик») - 7, что составляет
18 процентов от общего объёма корреспонденции. Это на 1 обращение или 17 процентов больше, чем в аналогичном периоде 2023 года (6).
По сравнению с предыдущим месяцем текущего года тенденция поступления обращений в электронной форме сохранилась (7).

 - обращения из вышестоящих организаций – 12, что составляет 31 процент от общего объёма корреспонденции. Это на 2 обращения или
20 процентов больше, чем в предыдущем месяце текущего года (10),
в аналогичном периоде 2023 года (10).

 - обращения с личных приемов - 10, что составляет 26 процентов
от общего объёма корреспонденции. Это на 1 обращение или 11 процентов больше, чем в предыдущем месяцем текущего года (9), и на 5 обращений или 100 процентов больше, чем в аналогичном периоде 2023 года (5).

- обращения на «Прямую линию» - 2, что составляет 5 процентов
от общего объёма корреспонденции. По сравнению с аналогичным периодом 2023 года тенденция поступления обращений граждан на «Прямую линию» сохранилась. В предыдущем месяце текущего года обращения граждан на «Прямую линию» в Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск» не поступали

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
|  |

 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

За анализируемый период в Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск» поступило 4 коллективных обращения граждан, что составляет 10 процентов от общего количества обращений.
Это на 3 обращения или 43 процента меньше, чем в предыдущем месяцем текущего года (7). По сравнению с аналогичным периодом 2023 года тенденция поступления коллективных обращений сохранилась (4).

В анализируемом периоде поступило 4 повторных обращения, что составляет 10 процентов от общего количества обращений. Это на 1 обращение или 33 процента больше, чем в предыдущем месяцем текущего года (3),
и на 3 обращения или 300 процентов больше, чем в аналогичном периоде 2023 года (1).

Тематические приоритеты обращений зарегистрированных в Администрации муниципального образования «Город Новоульяновск» в апреле 2024 года распределились следующим образом:

 «Экономика» - 31 обращений или 65 процентов от общего количества вопросов;

«Социальная сфера»- 4 или 8 процентов от общего количества вопросов;

«Жилищно-коммунальная сфера» - 13 обращений или 27 процентов
от общего количества вопросов.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
|  |

 |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
|  |

 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

В разрезе тематики обращений по с равнению с апрелем 2024 г.
и аналогичным периодом прошлого года прослеживается следующая тенденция:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** | **Текущий год** | **Прошлый год** | **Динамика (+/-)** |
|  | **Май****2024 г.** | **Апрель****2024 г.** | **Май****2023 г.** | **Апрель****2024 г.** | **Май****2023 г.** |
| **«Жилищно-коммунальная сфера** | 13 | 8 | 10 | увеличениена 5 обращений или 63 процента | увеличениена 3обращенияили 30  процентов |
| **«Экономика»** | 31 | 43 | 25 | снижениена 12 обращений или 28 процентов | увеличениена 6 обращенийили 24процента |
| **«Социальная сфера»** | 4 | - | 4 | - | тенденция поступлений сохранилась |
| **«Оборона, безопасность, законность»** | - | - | 1 | - | - |
| **«Государство, общество, политика»** |  - |  - |  2 |  - |  - |

 **В тематическом разделе «Жилищно-коммунальная сфера» преобладали вопросы**:7 обращений по внеочередному обеспечение жилыми помещениями; 3 обращения по содержанию общего имущества (закрытие канализационных люков, скопление воды у подъезда многоквартирного дома, демонтаж здания с придомовой территории), 2 обращения с твердыми коммунальными отходами (вывоз мусора с контейнерных площадок, перенос мусорных баков), оплаты за коммунальную услугу по теплоснабжению.

 **В тематическом разделе «Экономика» преобладали вопросы:**

8 обращений по рассмотрению земельно-правовых отношений (5 обращений по рассмотрению земельных споров, приватизация земельного участка, аренда земельного участка, проведение контрольных мероприятий по установлению границ земельного участка), 5 обращений по спилу (опиловки) зеленых насаждений, 4 обращения по благоустройству и ремонту подъездных дорог,
4 обращения по ремонту дорог, 2 обращения по загрязнению окружающей среды, 2 обращения по установке дорожных знаков; **а так же вопросы:** восстановления уличного освещения, установки детской площадки в частном секторе, сотрудничества с банком, содержанию и выгулу домашних животных, отлова животных без владельцев.

 **В тематическом разделе «Социальная сфера» преобладали вопросы:** оказания материальной помощи,пуска теплоснабжения
в дошкольную группу при МОУ Новоульяновская СШ №1 г. Новоульяновск, начисления заработной платы педагогическим работником, проведения образовательного процесса в дошкольном учреждении.

Анализ результативности рассмотрения поступивших обращений показал, что 7 обращений находится в работе согласно установленным срокам, по 27 обращениям заявителям были даны ответы разъяснительного характера
в соответствии с законодательством.

По вопросам, не относящимся к компетенции Администрации МО «Город Новоульяновск» за анализируемый период поступило 1 обращение. Данное обращение согласно действующему законодательству (Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации») было направлено на рассмотрение в соответствии с компетенцией.

По четырем обращениям были приняты положительные решения: (вывезен мусор с контейнерной площадки, по грейдированною дорог
в частном секторе).