Информационный обзор обращений граждан и организаций, поступивших в Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск»

за май 2024 года.

в мае 2024 года в Администрацию   
МО «Город Новоульяновск» Ульяновской области поступило 39 обращения граждан. Это в 1,07 раза меньше чем в апреле 2024 года (42 обращений)   
и в 1,08 раза меньше чем в аналогичном периоде прошлого года   
(36 обращений).

Общее количество вопросов, поставленных гражданами в своих обращениях, в обзорном периоде составило 48, это на 3 обращения или   
6 процентов меньше, чем в предыдущем месяце текущего года (51), и на 11 обращений или 30 процентов больше, чем в аналогичном периоде 2023 года (37).

Обращения концентрировались в Администрации МО «Город Новоульяновск» Ульяновской области по следующим имеющимся источникам поступления:

- письменная форма обращений граждан - 8, что составляет 20 процентов от общего объёма корреспонденции. Это на 8 обращений или   
50 процентов меньше, чем в предыдущем месяце текущего года (16), и на 5 обращений или 38 процентов меньше, чем в аналогичном периоде 2023 года (13).

- электронная форма обращений («виртуальная приемная»   
и официальный «электронный почтовый ящик») - 7, что составляет   
18 процентов от общего объёма корреспонденции. Это на 1 обращение или 17 процентов больше, чем в аналогичном периоде 2023 года (6).   
По сравнению с предыдущим месяцем текущего года тенденция поступления обращений в электронной форме сохранилась (7).

- обращения из вышестоящих организаций – 12, что составляет 31 процент от общего объёма корреспонденции. Это на 2 обращения или   
20 процентов больше, чем в предыдущем месяце текущего года (10),   
в аналогичном периоде 2023 года (10).

- обращения с личных приемов - 10, что составляет 26 процентов   
от общего объёма корреспонденции. Это на 1 обращение или 11 процентов больше, чем в предыдущем месяцем текущего года (9), и на 5 обращений или 100 процентов больше, чем в аналогичном периоде 2023 года (5).

- обращения на «Прямую линию» - 2, что составляет 5 процентов  
от общего объёма корреспонденции. По сравнению с аналогичным периодом 2023 года тенденция поступления обращений граждан на «Прямую линию» сохранилась. В предыдущем месяце текущего года обращения граждан на «Прямую линию» в Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск» не поступали

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

За анализируемый период в Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск» поступило 4 коллективных обращения граждан, что составляет 10 процентов от общего количества обращений.   
Это на 3 обращения или 43 процента меньше, чем в предыдущем месяцем текущего года (7). По сравнению с аналогичным периодом 2023 года тенденция поступления коллективных обращений сохранилась (4).

В анализируемом периоде поступило 4 повторных обращения, что составляет 10 процентов от общего количества обращений. Это на 1 обращение или 33 процента больше, чем в предыдущем месяцем текущего года (3),  
и на 3 обращения или 300 процентов больше, чем в аналогичном периоде 2023 года (1).

Тематические приоритеты обращений зарегистрированных в Администрации муниципального образования «Город Новоульяновск» в апреле 2024 года распределились следующим образом:

«Экономика» - 31 обращений или 65 процентов от общего количества вопросов;

«Социальная сфера»- 4 или 8 процентов от общего количества вопросов;

«Жилищно-коммунальная сфера» - 13 обращений или 27 процентов   
от общего количества вопросов.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

В разрезе тематики обращений по с равнению с апрелем 2024 г.   
и аналогичным периодом прошлого года прослеживается следующая тенденция:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** | **Текущий год** | | **Прошлый год** | **Динамика (+/-)** | |
|  | **Май**  **2024 г.** | **Апрель**  **2024 г.** | **Май**  **2023 г.** | **Апрель**  **2024 г.** | **Май**  **2023 г.** |
| **«Жилищно-коммунальная сфера** | 13 | 8 | 10 | увеличение  на 5 обращений или 63  процента | увеличение  на 3  обращения  или 30  процентов |
| **«Экономика»** | 31 | 43 | 25 | снижение  на 12 обращений или 28  процентов | увеличение  на 6 обращений  или 24  процента |
| **«Социальная сфера»** | 4 | - | 4 | - | тенденция поступлений сохранилась |
| **«Оборона, безопасность, законность»** | - | - | 1 | - | - |
| **«Государство, общество, политика»** | - | - | 2 | - | - |

**В тематическом разделе «Жилищно-коммунальная сфера» преобладали вопросы**:7 обращений по внеочередному обеспечение жилыми помещениями; 3 обращения по содержанию общего имущества (закрытие канализационных люков, скопление воды у подъезда многоквартирного дома, демонтаж здания с придомовой территории), 2 обращения с твердыми коммунальными отходами (вывоз мусора с контейнерных площадок, перенос мусорных баков), оплаты за коммунальную услугу по теплоснабжению.

**В тематическом разделе «Экономика» преобладали вопросы:**

8 обращений по рассмотрению земельно-правовых отношений (5 обращений по рассмотрению земельных споров, приватизация земельного участка, аренда земельного участка, проведение контрольных мероприятий по установлению границ земельного участка), 5 обращений по спилу (опиловки) зеленых насаждений, 4 обращения по благоустройству и ремонту подъездных дорог,   
4 обращения по ремонту дорог, 2 обращения по загрязнению окружающей среды, 2 обращения по установке дорожных знаков; **а так же вопросы:** восстановления уличного освещения, установки детской площадки в частном секторе, сотрудничества с банком, содержанию и выгулу домашних животных, отлова животных без владельцев.

**В тематическом разделе «Социальная сфера» преобладали вопросы:** оказания материальной помощи,пуска теплоснабжения   
в дошкольную группу при МОУ Новоульяновская СШ №1 г. Новоульяновск, начисления заработной платы педагогическим работником, проведения образовательного процесса в дошкольном учреждении.

Анализ результативности рассмотрения поступивших обращений показал, что 7 обращений находится в работе согласно установленным срокам, по 27 обращениям заявителям были даны ответы разъяснительного характера   
в соответствии с законодательством.

По вопросам, не относящимся к компетенции Администрации МО «Город Новоульяновск» за анализируемый период поступило 1 обращение. Данное обращение согласно действующему законодательству (Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации») было направлено на рассмотрение в соответствии с компетенцией.

По четырем обращениям были приняты положительные решения: (вывезен мусор с контейнерной площадки, по грейдированною дорог   
в частном секторе).