Информационный обзор обращений граждан и организаций, поступивших в Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск»

за май 2023 года.

В мае 2023 года в Администрацию МО «Город Новоульяновск» Ульяновской области поступило 36 обращений граждан. Это в 1,2 раза меньше чем в апреле 2023 года (45 обращений) и в 1,2 раза больше чем в аналогичном периоде прошлого года  (29 обращений).

Общее количество вопросов, поставленных гражданами в своих обращениях, в обзорном периоде составило 42, это на 8 обращений или   
16 процентов меньше, в предыдущем месяце текущего года (50), и на   
5 обращений или 13 процентов больше чем в аналогичном периоде прошлого года (37).

Обращения концентрировались в Администрации МО «Город Новоульяновск» Ульяновской области по следующим имеющимся источникам поступления:

- письменная форма обращений граждан - 13, что составляет   
36 процентов от общего объёма корреспонденции. Это на 3 обращения или 30 процентов больше, чем в предыдущем месяце текущего года (10) и на 5 обращений или 63 процента больше чем в аналогичном периоде 2022 года (8).

- электронная форма обращений («виртуальная приемная»   
и официальный «электронный почтовый ящик») – 6, что составляет   
17 процентов от общего объёма корреспонденции. Это на 5 обращений или 45 процентов меньше, чем в предыдущем месяце текущего года (11), и на 1 обращение или 20 процентов больше, чем в аналогичном периоде 2022 (5).

- обращения из вышестоящих организаций – 10, что составляет 28 процентов от общего объёма корреспонденции. Это на 3 обращения или   
23 процента меньше, чем в предыдущем месяце текущего года   
и в аналогичном периоде 2022 (13).

- обращения с личных приемов - 5, что составляет 14 процентов   
от общего объёма корреспонденции. Это на 5 обращений или 50 процентов меньше, чем в предыдущем месяцем текущего года (10),   
и на 2 обращения или 67 процентов больше, чем в аналогичном периоде   
2022 (3).

- обращения на «Прямую линию» - 2, что составляет 5 процентов  
от общего объёма корреспонденции. Это на 1 обращение или 100 процентов больше чем в предыдущем месяце текущего года. В аналогичном периоде 2022 года обращения граждан на «Прямую линию» в Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск» не поступали.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | |  | |  | |  | |  | |  |  | | |  | |
|  |  | | |  | |  | |  | |  | |  |  | | |  | |
| |  | | --- | |  | | |  |  | |  | |  | |  | |  | | |  |  | |
|  | |  |  | |  | |  | |  | |  | | |  |  | |
|  | |  |  | |  | |  | |  | |  | | |  |  | |

За анализируемый период в Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск» поступило 4 коллективных обращений граждан, что составляет 11 процентов от общего количества обращений. Это на 3 обращения или 300 процентов больше чем в предыдущем месяце текущего года и в аналогичном периоде 2022 года (1).

Так же за анализируемый период поступило 1 повторное обращение, что составляет 3 процента от общего количества обращений. Это на 1 обращение или 50 процентов меньше чем в аналогичном периоде 2022 года.   
В предыдущем месяце текущего года повторные обращения граждан   
в Администрацию МО «Город Новоульяновск» не поступали.

Тематические приоритеты обращений зарегистрированных в Администрации муниципального образования «Город Новоульяновск» в мае 2023 года распределились следующим образом:

«Экономика» - 25 обращений или 60 процентов от общего количества вопросов;

«Жилищно-коммунальная сфера» - 10 обращений или 24 процента от общего количества вопросов;

«Социальная сфера» - 4 обращения или 9 процентов от общего количества вопросов;

«Государство, общество, политика»- 2 обращения или 5 процентов от общего количества вопросов;

«Оборона, безопасность, законность» - 1 обращение или 2 процента от общего количества вопросов.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

В разрезе тематики обращений по сравнению с апрелем 2023 г.   
и аналогичным периодом прошлого года прослеживается следующая тенденция:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** | **Текущий год** | | **Прошлый год** | **Динамика (+/-)** | |
|  | **Май**  **2023 г.** | **Апрель**  **2023 г.** | **Май**  **2022 г.** | **Апрель**  **2023 г.** | **Май**  **2022 г.** |
| **«Жилищно-коммунальная сфера** | 10 | 11 | 12 | снижение  на 1 обращение или  9 процентов | снижение  на 2  обращения  или  16 процентов |
| **«Экономика»** | 25 | 34 | 19 | снижение  на 9обращений или  26 процентов | увеличение  на 6 обращений  или 32 процентов |
| **«Социальная сфера»** | 4 | 4 | 4 | тенденция поступлений сохранилась | тенденция поступлений сохранилась |
| **«Оборона, безопасность, законность»** | 1 | - | - | - | - |
| **«Государство, общество, политика»** | 2 | 1 | 2 | увеличение  на 1  обращение  или  100 процентов | тенденция поступлений сохранилась |

**В тематическом разделе «Жилищно-коммунальная сфера» преобладали вопросы**: 2 обращения по переносу мусорных баков, 2 обращения по вопросу условий проживания в связи со строительством капитального объекта; 2 обращения по оказанию помощи в ремонте отопительной системы в частном жилищном фонде; 2 обращения по содержанию общего имущества в многоквартирном доме, а так же вопросы переселения из аварийного дома и постановки на учет в органе местного самоуправления и на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях.

**В тематическом разделе «Экономика» преобладали вопросы:**

3 обращения по восстановлению уличного освещения, 4 обращения по ремонту дорожного покрытия, 2 обращения по вопросу содержания кладбищ и мест захоронений, 3 обращения спила (опиловки) зеленых насаждений, 2 обращения по благоустройству придомовых территорий, 2 обращения по рассмотрению земельных вопросов, а так же вопросы: содержания домашних животных, загрязнения атмосферного воздуха в п. Меловой (выброс веществ с ООО "МИЗ"), проведения проверки по факту некачественной продукции собственного производства, строительства парковочных мест на придомовой территории, открытия общественной бани в г. Новоульяновск, пуска поливочной воды в СНТ «Цементник».

**В тематическом разделе «Социальная сфера» преобладали вопросы**: 2 обращения по оказанию помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам (установка газового оборудования), а так же вопросы: доступности инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья (устранение дефекта лестниц в подъезде для передвижения на инвалидной коляске), оказания медицинской помощи сельским жителям.

**В тематическом разделе «Государство, общество, политика» преобладали вопросы:** нарушения сроков предоставления муниципальной услуги, выступления на митинге 9 мая.

**В тематическом разделе «Оборона, безопасность, законность» преобладали вопросы** по рассмотрению конфликтной ситуации с соседями.

Анализ результативности рассмотрения поступивших обращений показал, что 16 обращений находится в работе согласно установленным срокам, по 16 обращениям заявителям были даны ответы разъяснительного характера в соответствии с законодательством.

По вопросам, не относящимся к компетенции Администрации МО «Город Новоульяновск» за анализируемый период поступило 3 обращения. Данные обращения согласно действующему законодательству (Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации») были направлены на рассмотрение в соответствии с компетенцией.

По одному обращению было принято положительное решение:   
(восстановление уличного освещения).

По 1 обращению, которое находилось на внутреннем контроле   
у специалистов отдела капитального строительства, ТЭР и ЖКХ меры были выполнены в полном объёме (вывезены ветки с контейнерной площадки).