Информационный обзор обращений граждан и организаций, поступивших в Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск»

за март 2025 года.

В марте 2025 года в Администрацию МО «Город Новоульяновск» Ульяновской области поступило 30 обращений граждан. Это в 1,7 раза больше чем в феврале 2025 года (17 обращений), и в 1,1 раза больше чем в аналогичном периоде прошлого года  (27 обращений).

Общее количество вопросов, поставленных гражданами в своих обращениях, в обзорном периоде составило 34, это на 14 обращений или   
70 процентов больше чем в предыдущем месяце текущего года (20), и на   
23 обращения или 17 процента больше чем в аналогичном периоде прошлого года (29).

Обращения концентрировались в Администрации МО «Город Новоульяновск» Ульяновской области по следующим имеющимся источникам поступления:

- письменная форма обращений граждан - 8, что составляет 27 процентов от общего объёма корреспонденции. Это на 7 обращений или 700 процентов больше чем в предыдущем месяце текущего года (1), и на 3 обращения или 60 процентов больше чем в аналогичном периоде 2024 года (5).

- электронная форма обращений («виртуальная приемная»   
и официальный «электронный почтовый ящик») - 8, что составляет   
27 процентов от общего объёма корреспонденции. Это на 6 обращений или 300 процентов больше чем в предыдущем месяце текущего года (2),   
и на 2 обращения или 33 процента больше чем в аналогичном периоде 2024 года (6).

- обращения из вышестоящих организаций – 8, что составляет   
27 процентов от общего объёма корреспонденции. Это на 1 обращение или   
14 процентов больше чем в предыдущем месяце текущего года и   
в аналогичном периоде 2024 года (7).

- обращения с личных приемов - 6, что составляет 19 процентов от общего объёма корреспонденции. Это на 1 обращение или 14 процентов меньше чем в предыдущем месяце текущего года (7), и на 2 обращения или 25 процента меньше чем в аналогичном периоде 2024 года (8).

В анализируемом периоде обращения граждан на «Прямую линию»   
в Администрации муниципального образования «Город Новоульяновск»   
не поступали.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | |  | | --- | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

За анализируемый период в Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск» поступило 1 коллективное обращение граждан, что составляет 4 процента от общего количества обращений.   
Это на 2 обращения или 66 процентов меньше чем в аналогичном периоде 2024 года (3). В предыдущем месяце текущего года коллективные обращения года не поступали.

В анализируемом периоде поступило 3 повторных обращения, что составляет 10 процентов от общего количества обращений. Это на 2 обращения или 200 процентов больше чем в предыдущем месяцем текущего года   
и в аналогичном периоде 2023 года (1).

Тематические приоритеты обращений зарегистрированных в Администрации муниципального образования «Город Новоульяновск» в марте 2025 года распределились следующим образом:

«Экономика» - 21 обращений или 62 процентов от общего количества вопросов;

«Жилищно-коммунальная сфера» - 5 обращений или 14 процентов от общего количества вопросов;

«Государство, общество, политика» - 4 обращения или 12 процентов  
от общего количества вопросов.

«Социальная сфера»- 2 обращения или 6 процентов от общего количества вопросов.

«Оборона, безопасность, законность»-2 обращения или 6 процентов от общего количества вопросов.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

В разрезе тематики обращений по с равнению с февралем 2025 г.   
и аналогичным периодом прошлого года прослеживается следующая тенденция:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** | **Текущий год** | | **Прошлый год** | **Динамика (+/-)** | |
|  | **Март**  **2024 г.** | **Февраль**  **2025 г.** | **Март**  **2024 г.** | **Февраль**  **2025 г.** | **Март**  **2024 г.** |
| **«Жилищно-коммунальная сфера** | 5 | 8 | 8 | снижение  на 3 обращения или  37 процентов | снижение  на 3  обращения  или  37 процентов |
| **«Экономика»** | 21 | 9 | 19 | увеличение  на 12 обращений  или  133 процента | увеличение  на 2  обращения  или  11 процентов |
| **«Социальная сфера»** | 2 | - | 1 | - | увеличение  на 1  обращение  или  100 процентов |
| **«Оборона, безопасность, законность»** | 2 | 3 | - | снижение  на 1 обращение или  33 процента |  |
| **«Государство, общество, политика»** | 4 | - | 1 |  | увеличение  на 3  обращения  или  300 процентов |

**В тематическом разделе «Жилищно-коммунальная сфера» преобладали вопросы**: **2 идентичных обращения** по уборке несанкционированной свалки, а так же вопросы: обследования жилого фонда на предмет пригодности проживания, оказания содействия в опломбировании прибора учета электрической энергии, установки снегоудерживающей конструкции на кровли многоквартирного дома,

**В тематическом разделе «Экономика» преобладали вопросы:**

**7 обращений** по рассмотрению земельно-правовых отношений:  
(2 обращения о предоставлении земельного участка в собственность, проведение земляных работ на земельном участке без согласия собственника, проведение проверки по строительству гаража перед окнами многоквартирного дома, строительство оптического волокна на территории города Новоульяновск, по обеспечению доступа к земельному участку, перенос сроков по демонтажу хозяйственных построек); **3 обращения** по спилу (опиловке) зеленых насаждений, **2 обращения** по ремонту ограждения на мусульманском кладбище в г. Новоульяновск, **2 обращения** по ремонту дорог, **а так же** **вопросы:** ограничения доступа в магазин «Магнит» (не работает автоматическая дверь), загрязнения атмосферного воздуха на промышленной зоне, восстановления уличного освещения, отлова животных без владельцев, ремонта детской песочницы на придомовой территории многоквартирного дома, уборка демонтированных бордюр с придомовой территории многоквартирного дома, уборка мусора с придомовой территории,

**В тематическом разделе «Социальная сфера» преобладали вопросы:** ремонта беговой дорожки на стадионе «Цементник», проведения праздника «Масленица» 02.05.2025 г. (отсутствие столба с подарками) .

**В тематическом разделе «Государство, общество, политика» преобладали вопросы:** переименования улицы в г. Новоульяновск в честь Хохлачева Б.А., рассмотрения в судебном порядке принятого по обращению решения, организации сходов граждан, круглых столов с населением в населенном пункте, некорректное обращение.

**В тематическом разделе «Оборона, безопасность, законность» преобладали вопросы:** установки мемориальной таблички участнику СВО, рассмотрения конфликтной ситуации с соседями.

Анализ результативности рассмотрения поступивших обращений показал, что 14 обращений находится в работе согласно установленным срокам, по 14 обращениям заявителям были даны ответы разъяснительного характера в соответствии с законодательством.

По двум обращениям были приняты положительные решения (отремонтирован автоматическая дверь в магазине «Магнит», произведены работы по опломбированию учета электрической энергии).