

Информационный обзор обращений граждан и организаций, поступивших в
Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск»
за март 2024 года.

В марте 2024 года в Администрацию МО «Город Новоульяновск» Ульяновской области поступило 27 обращений граждан. Это в 1,4 раза меньше чем в феврале 2024 года (38 обращений), и в 1,5 раза меньше чем в аналогичном периоде прошлого года (43 обращений).

Общее количество вопросов, поставленных гражданами в своих обращениях, в обзорном периоде составило 29, это на 15 обращений или 51 процент меньше, в предыдущем месяце текущего года (44), и на 21 обращение или 72 процента меньше чем в аналогичном периоде прошлого года (50).

Обращения концентрировались в Администрации МО «Город Новоульяновск» Ульяновской области по следующим имеющимся источникам поступления:

- письменная форма обращений граждан - 5, что составляет 18 процентов от общего объема корреспонденции. Это на 3 обращения или 38 процентов меньше, чем в предыдущем месяце текущего года (8), и на 5 обращений или 50 процентов меньше, чем в аналогичном периоде 2023 года (10).

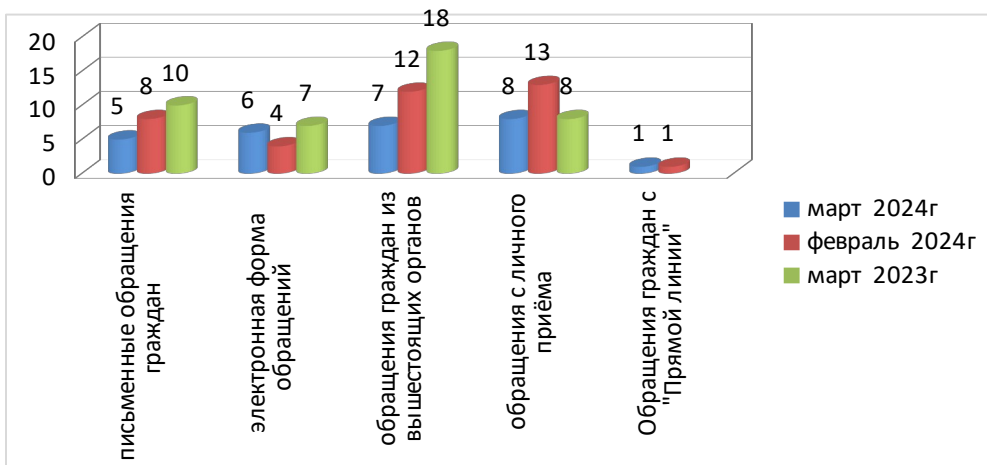
- электронная форма обращений («виртуальная приемная» и официальный «электронный почтовый ящик») - 6, что составляет 22 процента от общего объема корреспонденции. Это на 2 обращения или 50 процентов больше, чем в предыдущем месяце текущего года (4), и на 1 обращение или 14 процентов меньше, чем в аналогичном периоде 2023 года (7).

- обращения из вышестоящих организаций – 7, что составляет 26 процентов от общего объема корреспонденции. Это на 5 обращений или 41 процент меньше, чем в предыдущем месяце текущего года (12), и на 11 обращений или 61 процент меньше, чем в аналогичном периоде 2023 года (18).

- обращения с личных приемов - 8, что составляет 30 процентов от общего объема корреспонденции. Это на 5 обращений или 38 процентов меньше, чем в предыдущем месяце текущего года (13). По сравнению с аналогичным периодом 2023 года тенденция поступлений обращений с личных приемов сохранилась (8).

- обращения с «Прямой линии» - 1, что составляет 4 процента от общего объема корреспонденции. По сравнению с предыдущим месяцем текущего года тенденция поступления обращений на «Прямую линию» сохранилась.

В аналогичном периоде 2023 года обращения граждан на «Прямую линию» Администрации муниципального образования «Город Новоульяновск» не поступали.



За анализируемый период в Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск» поступило 3 коллективных обращения граждан, что составляет 11 процентов от общего количества обращений. Это на 2 обращения или 50 процентов больше, чем в аналогичном периоде 2023 года (1). По сравнению с предыдущим месяцем текущего года тенденция поступления коллективных обращений сохранилась (3).

В анализируемом периоде поступило 1 повторное обращение, что составляет 4 процента от общего количества обращений. Это на 1 обращение или 50 процентов меньше, чем в предыдущем месяце текущего года (2), и на 3 обращения или 75 процентов меньше, чем в аналогичном периоде 2023 года (4).

Тематические приоритеты обращений зарегистрированных в Администрации муниципального образования «Город Новоульяновск» в марте 2024 года распределились следующим образом:

«Экономика» - 19 обращения или 66 процентов от общего количества вопросов;

«Жилищно-коммунальная сфера» - 8 обращений или 28 процентов от общего количества вопросов;

«Государство, общество, политика» - 1 обращение или 3 процента от общего количества вопросов.

«Социальная сфера»-1 обращение или 3 процента от общего количества вопросов.



В разрезе тематики обращений по сравнению с февралем 2024 г. и аналогичным периодом прошлого года прослеживается следующая тенденция:

| Показатели | Текущий год | | Прошлый год | Динамика (+/-) | |
|-------------------------------------|--------------|-----------------|--------------|------------------------------------------|------------------------------------------|
| | Март 2024 г. | Февраль 2024 г. | Март 2023 г. | Февраль 2024г. | Март 2023 г. |
| «Жилищно-коммунальная сфера» | 8 | 11 | 13 | снижение на 3 обращения или 27 процентов | снижение на 5 обращений или 38 процентов |
| «Экономика» | 19 | 27 | 34 | снижение на 8 обращений или 30 процентов | снижение на 15 обращений или 44 процента |
| «Социальная сфера» | 1 | 3 | 3 | снижение на 2 обращения или 67 процентов | снижение на 2 обращения или 67 процентов |
| «Оборона, безопасность, законность» | - | 3 | - | | |
| «Государство, общество, политика» | 1 | - | - | | |

В тематическом разделе «Жилищно-коммунальная сфера» преобладали вопросы: 2 обращения по содержанию общего имущества (замена канализационных стояков, скопление вода у подъезда многоквартирного дома), а так же вопросы: обращения с твердыми коммунальными отходами (перенос мусорных контейнеров), вопросы частного домовладения, перебоев в водоснабжении, ремонта ливневой канализации, перепланировки жилого помещения, улучшение жилищных условий.

В тематическом разделе «Экономика» преобладали вопросы: 4 обращения по рассмотрению земельно-правовых отношений (2 обращения по рассмотрению земельных споров, аренда и приватизация земельных участков,); 4 обращения по уборке расчистке дорог и придомовых территорий от снега и наледи, 2 обращения по подтоплению домовладений в частном секторе, 2 обращения по спилу (опиловке) зеленых насаждений, **а так же вопросы:** по возобновлению работы общественной бани в г. Новоульяновск, восстановления уличного освещения, отсыпки участка дороги щебнем, сотрудничества с банком, проведения водоснабжения на садовый участок в СНТ «Цементник», по предоставлению документов о проверке деятельности Администрации МО «Город Новоульяновск», отлов животных без владельцев.

В тематическом разделе «Социальная сфера» преобладали вопросы:
предоставления земельных участков многодетным семьям.

В тематическом разделе «Государство, общество, политика» преобладали вопросы по прекращению права собственности на жилое помещение

Анализ результативности рассмотрения поступивших обращений показал, что 8 обращений находится в работе согласно установленным срокам, по 15 обращениям заявителям были даны ответы разъяснительного характера в соответствии с законодательством.

По вопросам, не относящимся к компетенции Администрации МО «Город Новоульяновск» за анализируемый период поступило 1 обращение. Данное обращение согласно действующему законодательству (Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации») было направлено на рассмотрение в соответствии с компетенцией.

По трем обращениям были приняты положительные решения (произведены мероприятия по отводу талых вод, по отлову животных без владельцев).