Информационный обзор обращений граждан и организаций, поступивших в Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск»

за март 2023 года.

В марте 2023 года в Администрацию МО «Город Новоульяновск» Ульяновской области поступило 43 обращений граждан. Это в 2,8 раза больше чем в феврале 2023 года (15 обращений), и в 1,6 раза больше чем в аналогичном периоде прошлого года  (26 обращений).

Общее количество вопросов, поставленных гражданами в своих обращениях, в обзорном периоде составило 50, это на 32 обращения или   
177 процентов больше, в предыдущем месяце текущего года (18), и на   
14 обращений или 128 процентов больше чем в аналогичном периоде прошлого года (36).

Обращения концентрировались в Администрации МО «Город Новоульяновск» Ульяновской области по следующим имеющимся источникам поступления:

- письменная форма обращений граждан - 10, что составляет 23 процента от общего объёма корреспонденции. Это на 4 обращения или 67 процентов больше, чем в предыдущем месяце текущего года (6), и на 2 обращения или 25 процентов больше, чем в аналогичном периоде 2022 года(8).

- электронная форма обращений («виртуальная приемная» и официальный «электронный почтовый ящик») - 7, что составляет   
16 процентов от общего объёма корреспонденции. Это на 6 обращений или 600 процентов больше, чем в предыдущем месяце текущего года (1), и на 2 обращения или 40 процентов больше, чем в аналогичном периоде 2022 года (5).

- обращения из вышестоящих организаций – 18, что составляет 42 процента от общего объёма корреспонденции. Это на 16 обращений или   
800 процентов больше, чем в предыдущем месяце текущего года (2), и на   
10 обращений или 125 процентов больше, чем в аналогичном периоде 2022 года (8).

- обращения с личных приемов - 8, что составляет 19 процентов от общего объёма корреспонденции. Это на 2 обращений или 33 процента больше, чем в предыдущем месяцем текущего года (6), и на   
3 обращения или 60 процентов больше, чем в аналогичном периоде 2022 года (5).

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

За анализируемый период в Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск» поступило 1 коллективное обращение граждан, что составляет 2 процента от общего количества обращений.   
По сравнению аналогичным периодом 2022 года количество коллективных обращений увеличилось на 3 обращения или 75 процентов (4). В предыдущем месяце текущего года коллективные обращения граждан в Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск» не поступали.

В анализируемом периоде поступило 4 повторных обращения, что составляет 9 процентов от общего количества обращений. По сравнению с февралем 2023 года (1) количество повторных обращений увеличилось на 3 обращения или 300 процентов. В аналогичном периоде 2022 повторные обращения граждан в Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск» не поступали.

Тематические приоритеты обращений зарегистрированных в Администрации муниципального образования «Город Новоульяновск» в марте 2023 года распределились следующим образом:

«Экономика» - 34 обращения или 68 процентов от общего количества вопросов;

«Жилищно-коммунальная сфера» - 13 обращений или 26 процентов от общего количества вопросов;

«Социальная сфера»-3 обращения или 6 процентов от общего количества вопросов.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | |  | | --- | |  | | |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

В разрезе тематики обращений по с равнению с февралем 2023 г.   
и аналогичным периодом прошлого года прослеживается следующая тенденция:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** | **Текущий год** | | **Прошлый год** | **Динамика (+/-)** | |
|  | **Март**  **2023 г.** | **Февраль**  **2023 г.** | **Март**  **2022 г.** | **Февраль**  **2023г.** | **Март**  **2022 г.** |
| **«Жилищно-коммунальная сфера** | 13 | 1 | 11 | увеличение на 12 обращений или  1200 процентов | увеличение  на 2 обращения  или  18 процентов |
| **«Экономика»** | 34 | 12 | 23 | увеличение на 22 обращения или  183 процента | увеличение  на 11 обращений  или 48 процентов |
| **«Социальная сфера»** | 3 | 1 | - | увеличение  на 2 обращения или  200 процентов | - |
| **«Оборона, безопасность, законность»** | - | 1 | 1 |  |  |
| **«Государство, общество, политика»** | - | 1 | 1 |  |  |

**В тематическом разделе «Жилищно-коммунальная сфера» преобладали вопросы**: обращения по обращению с твердыми коммунальными отходами (благоустройство контейнерных площадок), вопросы частного домовладения, переселения из аварийного жилья, получения временного жилья, протечки кровли в многоквартирном доме, содержание общего имущества (укладка кабеля в кабель каналы в многоквартирном доме).

**В тематическом разделе «Экономика» преобладали вопросы:**

ремонта дорог, восстановления уличного освещения, рассмотрения земельных вопросов, отлова животных без владельцев, содержания и выгула домашних животных, спила (опиловки) зеленых насаждений, работы общественной бани в г.Новоульяновске, организации детских площадок на придомовых территориях многоквартирного дома, содержания кладбищ, очистка придомовой территории от наледи, 3 идентичных обращения по устранению строительных недочётов после проведения дорожно-ремонтных работ.

**В тематическом разделе «Социальная сфера» преобладали вопросы:** предоставления земельных участков многодетным семьям, работы органов опеки и попечительства, отсутствия медицинской сестры в СШ №2.

Анализ результативности рассмотрения поступивших обращений показал, что 28 обращений находится в работе согласно установленным срокам, по 13 обращениям заявителям были даны ответы разъяснительного характера в соответствии с законодательством.

По вопросам, не относящимся к компетенции Администрации МО «Город Новоульяновск» за анализируемый период поступило 1 обращение. Данное обращение согласно действующему законодательству (Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения

обращений граждан Российской Федерации») было направлено на рассмотрение в соответствии с компетенцией.

По одному обращению было принято положительное решение (произведена очистка наледи).

По 3 обращениям, которые находились на внутреннем контроле   
у специалистов отдела капитального строительства, ТЭР и ЖКХ меры были выполнены в полном объёме (произведено восстановление уличного освещения).

Все обращения граждан подлежат рассмотрению в порядке и сроки, установленные Федеральным законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ   
«О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».