Информационный обзор обращений граждан и организаций, поступивших в Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск»

за июнь 2025 года.

 В июне 2025 года в Администрацию МО «Город Новоульяновск» Ульяновской области поступило 34 обращения граждан. Это в 1,1 раза больше чем в мае 2025 года (30 обращений) и в 1,3 меньше чем в аналогичном периоде прошлого года (43 обращений).

Общее количество вопросов, поставленных гражданами в своих обращениях, в обзорном периоде составило 43, это на 7 вопросов
или 19 процентов меньше, чем в предыдущем месяце текущего года (36), и на 9 обращений или 17 процентов меньше, чем в аналогичном периоде 2024 года (52).

Обращения концентрировались в Администрации МО «Город Новоульяновск» Ульяновской области по следующим имеющимся источникам поступления:

 - письменная форма обращений граждан - 11, что составляет 32 процента от общего объёма корреспонденции. Это на 2 обращения или
22 процента больше, чем в предыдущем месяце текущего года (9), и на 1 обращение или 10 процентов больше, чем в аналогичном периоде 2024 года (10).

 - электронная форма обращений («виртуальная приемная» и «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» - в анализируемом периоде обращения в электронной форме в Администрацию МО «Город Новоульяновск» не поступали.

 - обращения из вышестоящих организаций – 16, что составляет 47 процентов от общего объёма корреспонденции. Это на 3 обращения или 23 процента меньше, чем в предыдущем месяце текущего года (13),
и на 5 обращений или 45 процентов больше, чем в аналогичном периоде 2024 года (11).

 - обращения с личных приемов - 5, что составляет 15 процентов
от общего объёма корреспонденции. Это на 2 обращения или 28 процентов меньше, чем в предыдущем месяцем текущего года и аналогичном периоде 2024 года (7).

 - обращения на «Прямую линию» - 2, что составляет 6 процентов
от общего объёма корреспонденции. Это на 1 обращение или 100 процентов больше, чем в аналогичном периоде 2024 года (3).В предыдущем месяцем текущего года обращения граждан на «Прямую линию» не поступали.

За анализируемый период в Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск» поступило 5 коллективных обращений граждан, что составляет 14 процентов от общего количества обращений. Это на 2 обращения или 66 процентов больше, чем в предыдущем месяце текущего года. В аналогичном периоде 2024 года коллективные обращения граждан в Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск» не поступали.

В анализируемом периоде поступило 4 повторных обращения граждан, что составляет 12 процентов от общего количества обращений. Это на 1 обращение или 20 процентов меньше, чем в предыдущем месяцем текущего года (5),и на 4 обращения или 50 процентов меньше, чем в аналогичном периоде 2024 года (8).

Тематические приоритеты обращений зарегистрированных в Администрации муниципального образования «Город Новоульяновск» в июне 2025 года распределились следующим образом:

 «Экономика» - 27 обращения или 63 процента от общего количества вопросов;

 «Жилищно-коммунальная сфера» - 9 обращений или 21 процент
от общего количества вопросов;

«Социальная сфера» - 6 обращения или 14 процентов от общего количества вопросов;

 «Оборона, безопасность, законность» - 1 обращения или 2 процента
от общего объема количества вопросов.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
|  |

 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

В разрезе тематики обращений по с равнению с маем 2025 г.
и аналогичным периодом прошлого года прослеживается следующая тенденция:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** | **Текущий год** | **Прошлый год** | **Динамика (+/-)** |
|  | **Июнь****2025 г.** | **Май****2025 г.** | **Июнь****2024 г.** | **Май****2025 г.** | **Июнь****2024 г.** |
| **«Жилищно-коммунальная сфера** | 9 | 7 | 13 | увеличениена 2обращенияили 29 процентов | снижениена 4обращенияили 31  процент |
| **«Экономика»** | 27 | 26 | 33 | увеличениена 1 обращение или 4 процента | снижениена 6 обращенийили 18процентов |
| **«Социальная сфера»** | 6 | 1 | 2 | увеличениена 5 обращенийили 500процентов | увеличениена 4 обращенияили 200процентов |
| **«Оборона, безопасность, законность»** | 1 | 1 | 2 | тенденция поступлений сохранилась | снижениена 1 обращениеили 50процентов |
| **«Государство, общество, политика»** |  - |  1 |  2 |  - |   - |

 **В тематическом разделе «Жилищно-коммунальная сфера» преобладали вопросы**: **2 обращения** по содержанию общего имущества
(1 обращение по самовольному захвату подвального помещения в многоквартирном доме, 1 обращение по благоустройству придомовой территории (установка лавочек)); **2 обращения** по переселению из аварийных домов, **2 обращения** по рассмотрению вопросов частного домовладения (заброшенные земельные участки), **а так же вопросы:** проведения общего собрания собственников в многоквартирном доме, ликвидация несанкционированной свалки в частном секторе, законности установки мусорного контейнера, снос заброшенного здания бывшей больницы в населенном пункте.

**В тематическом разделе «Экономика» преобладали вопросы:**

 **10 обращений** по рассмотрению земельно-правовых отношений (5 обращений по нарушению градостроительного законодательства, установление границ земельного участка, самовольному захвату земельного участка, оформление земельного участка, установление публичного сервитута на земельном участке в СНТ «Геолог», выдача кадастрового плана на земельный участок под многоквартирным домом), **3 обращения** по загрязнению окружающей среды (принятия мер к соседям на предмет выноса отходов жизнедеятельности в лесополосу,2 идентичных обращения по несвоевременной откачке выгребной ямы,) **3 обращения** по ремонту дорог, **2 идентичных обращения** по содержанию домашних животных, **а так же вопросы:** спила (опиловки) зеленых насаждений, отсутствия воды на садовых участках в СНТ «Цементник», ремонта придомовой территории, угроза подтопления частных домовладений из-за изменения русла р. Молочная, стоянки автомобилей (такси) на проезжей части, замены опоры линии электропередач, сотрудничества с «Альфа-банк», вывоза мусора с территории кладбища в населенном пункте.

 **В тематическом разделе «Социальная сфера» преобладали вопросы:** строительства спортивного комплекса в населенном пункте, закрытия детского сада при СШ №1, перевода ребенка в другой детский сад, проведения праздника 9 мая, организация образовательного процесса в дошкольном учреждении, обеспечение дошкольного учреждения моющими средствами.

**В тематическом разделе «Оборона, безопасность, законность» преобладали вопросы:** охраны общественного порядка.

Анализ результативности рассмотрения поступивших обращений показал, что 9 обращений находится в работе согласно установленным срокам, по 24 обращениям заявителям были даны ответы разъяснительного характера в соответствии с законодательством.

По одному обращению были приняты положительные решения: (восстановлено водоснабжение на садовых участках).