Информационный обзор обращений граждан и организаций, поступивших в Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск»

за июнь 2024 года.

В июне 2024 года в Администрацию МО «Город Новоульяновск» Ульяновской области поступило 43 обращения граждан. Это в 1,1 раза больше чем в мае 2024 года (39 обращений) и в аналогичном периоде прошлого года (36 обращений).

Общее количество вопросов, поставленных гражданами в своих обращениях, в обзорном периоде составило 52, это на 4 вопроса   
или 8 процентов больше, чем в предыдущем месяце текущего года (48), и на 7 обращений или 16 процентов больше, чем в аналогичном периоде 2023 года (45).

Обращения концентрировались в Администрации МО «Город Новоульяновск» Ульяновской области по следующим имеющимся источникам поступления:

- письменная форма обращений граждан - 10, что составляет 23 процента от общего объёма корреспонденции. Это на 2 обращения или   
25 процентов больше, чем в предыдущем месяце текущего года (8), и на 1 обращение или 11 процентов больше, чем в аналогичном периоде 2023 года (9).

- электронная форма обращений («виртуальная приемная»   
и официальный «электронный почтовый ящик») - 12, что составляет   
28 процентов от общего объёма корреспонденции. Это на 5 обращений или 71 процент больше, чем в предыдущем месяце текущего года (7),   
и на 7 обращений или 140 процентов больше, чем в аналогичном периоде 2023 года (5).

- обращения из вышестоящих организаций – 11, что составляет 26 процентов от общего объёма корреспонденции. Это на 1 обращение или 8 процентов меньше, чем в предыдущем месяце текущего года (12),   
и на 3 обращения или 21 процент меньше, чем в аналогичном периоде 2023 года (14).

- обращения с личных приемов - 7, что составляет 16 процентов   
от общего объёма корреспонденции. Это на 3 обращения или 30 процентов меньше, чем в предыдущем месяцем текущего года (10), и на 2 обращения   
или 40 процентов больше, чем в аналогичном периоде 2023 года (5).

- обращения на «Прямую линию» - 3, что составляет 7 процентов  
от общего объёма корреспонденции. Это на 1 обращения или 50 процентов больше, чем в предыдущем месяцем текущего года (2). По сравнению   
с аналогичным периодом 2023 года тенденция поступления обращений граждан на «Прямую линию» сохранилась.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | |  | | --- | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

За анализируемый период в Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск» коллективные обращения граждан   
не поступали.

В анализируемом периоде поступило 8 повторных обращения граждан, что составляет 18 процентов от общего количества обращений. Это на 4 обращения или 100 процентов больше, чем в предыдущем месяцем текущего года (4),и на 5 обращений или 167 процентов больше, чем в аналогичном периоде 2023 года (3).

Тематические приоритеты обращений зарегистрированных в Администрации муниципального образования «Город Новоульяновск» в июне 2024 года распределились следующим образом:

«Экономика» - 33 обращения или 63 процента от общего количества вопросов;

«Жилищно-коммунальная сфера» - 13 обращений или 25 процентов   
от общего количества вопросов;

«Социальная сфера» - 2 обращения или 4 процента от общего количества вопросов;

«Государство, общество, политика»- 2 обращение или 4 процентов   
от общего количества вопросов.

«Оборона, безопасность, законность» - 2 обращения или 4 процента   
от общего объема количества вопросов.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

В разрезе тематики обращений по с равнению с апрелем 2024 г.   
и аналогичным периодом прошлого года прослеживается следующая тенденция:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** | **Текущий год** | | **Прошлый год** | **Динамика (+/-)** | |
|  | **Июнь**  **2024 г.** | **Май**  **2024 г.** | **Июнь**  **2023 г.** | **Май**  **2024 г.** | **Июнь**  **2023 г.** |
| **«Жилищно-коммунальная сфера** | 13 | 13 | 10 | тенденция поступлений сохранилась | увеличение  на 3  обращения  или 30  процентов |
| **«Экономика»** | 33 | 31 | 34 | увеличение  на 2 обращения или 6  процентов | снижение  на 1 обращение  или 3  процента |
| **«Социальная сфера»** | 2 | 4 | - | снижение  на 2 обращения  или 50  процентов | - |
| **«Оборона, безопасность, законность»** | 2 | - | - | - | - |
| **«Государство, общество, политика»** | 2 | - | 1 | - | увеличение  на 1 обращение или 100  процентов |

**В тематическом разделе «Жилищно-коммунальная сфера» преобладали вопросы**: 4 обращения по содержанию общего имущества   
(2 обращения по установке лавочек у подъездов многоквартирного дома, проведение косметического ремонта в подъезде, скопление воды у подъезда многоквартирного дома), 2 обращения по ремонту ливневой канализации,   
**а так же вопросы:** самовольного переноса мусорных контейнеров, оплаты жилищно-коммунальных услуг, перебоев в водоснабжении, переселения   
из аварийного дома, предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества, проживания в муниципальном жилье, вопросы частного домовладения.

**В тематическом разделе «Экономика» преобладали вопросы:**

7 обращений по спилу (опиловки) зеленых насаждений, 5 обращений   
по рассмотрению земельно-правовых отношений (проведение контрольных мероприятий по установлению границ земельного участка), 4 обращения   
по восстановлению уличного освещения, 3 обращения по уборке мусора   
с придомовых территорий, 3 обращения по подъездным путям к дачным участкам, расположенных в районе бассейна, 3 обращения по ремонту дорог,   
 2 обращения по благоустройству и ремонту подъездных дорог, 2 обращения по оказанию помощи в ограждении мусульманского кладбища   
в г. Новоульяновск, **а так же вопросы:** установки детской площадки в частном секторе, организации транспортного маршрута, сроков проведения работ   
по благоустройству придомовой территории,

**В тематическом разделе «Социальная сфера» преобладали вопросы:** оказания помощи многодетной семье,перевода ребенка в другое дошкольное учреждение.

**В тематическом разделе «Оборона, безопасность, законность» преобладали вопросы:** охраны общественного порядка, рассмотрения конфликтно ситуации с соседями.

**В тематическом разделе «Государство, общество, политика» преобладали вопросы:** по рассмотрению предложения по закупке продукции для общественных пространств и проведения праздничных мерорприятий.

Анализ результативности рассмотрения поступивших обращений показал, что 15 обращений находится в работе согласно установленным срокам, по 26 обращениям заявителям были даны ответы разъяснительного характера в соответствии с законодательством.

По двум обращениям были приняты положительные решения: (восстановление уличного освещения).