Информационный обзор обращений граждан и организаций, поступивших в Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск»

за июнь 2023 года.

В июне 2023 года в Администрацию МО «Город Новоульяновск» Ульяновской области поступило 36 обращений граждан. Это в 1,6 раза меньше чем в аналогичном периоде прошлого года  (60 обращений).   
По сравнению с предыдущим месяцем 2023 года тенденция поступления обращений сохранилась (36).

Общее количество вопросов, поставленных гражданами в своих обращениях, в обзорном периоде составило 45, это на 3 обращения или   
7 процентов больше, чем в предыдущем месяце текущего года (42), и на   
33 обращения или 42 процента меньше чем в аналогичном периоде прошлого года (78).

Обращения концентрировались в Администрации МО «Город Новоульяновск» Ульяновской области по следующим имеющимся источникам поступления:

- письменная форма обращений граждан - 9, что составляет 25 процентов от общего объёма корреспонденции. Это на 4 обращения или 31 процент меньше, чем в предыдущем месяце текущего года (13). По сравнению с аналогичным периодом 2022 года тенденция поступления обращений граждан в письменной форме сохранилась (9).

- электронная форма обращений («виртуальная приемная»   
и официальный «электронный почтовый ящик») – 5, что составляет   
14 процентов от общего объёма корреспонденции. Это на 1 обращение или 16 процентов меньше, чем в предыдущем месяце текущего года (6), и на 2 обращения или 67 процентов больше, чем в аналогичном периоде 2022 (3).

- обращения из вышестоящих организаций – 14, что составляет 39 процентов от общего объёма корреспонденции. Это на 4 обращения или   
40 процентов больше, чем в предыдущем месяце текущего года (10),   
и на 25 обращений или 64 процента меньше, чем в аналогичном периоде 2023 (39).

- обращения с личных приемов - 5, что составляет 14 процентов   
от общего объёма корреспонденции. Это на 2 обращения или 28 процентов меньше, чем в аналогичном периоде 2022 (7). По сравнению с предыдущим месяцем 2023 года тенденция поступления обращений с личных приемов сохранилась (5).

- обращения на «Прямую линию» - 3, что составляет 8 процентов   
от общего объёма корреспонденции. Это на 1 обращение или   
50 процентов больше, чем в предыдущем месяце текущего года   
и в аналогичном периоде 2023 (2).

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

За анализируемый период в Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск» поступило 3 коллективных обращений граждан, что составляет 8 процентов от общего количества обращений. Это на 1 обращение или 25 процентов меньше чем в предыдущем месяце текущего года (4), и на 15 обращений или 83 процента меньше чем в аналогичном периоде 2022 года (18).

Так же за анализируемый период поступило 3 повторных обращений, что составляет 8 процентов от общего количества обращений.   
Это на 2 обращения или 50 процентов больше чем в предыдущем месяце текущего года (1), и на 8 обращений или 73 процента меньше чем в аналогичном периоде 2022 года (11).

Тематические приоритеты обращений зарегистрированных в Администрации муниципального образования «Город Новоульяновск» в июне 2023 года распределились следующим образом:

«Экономика» - 34 обращений или 76 процентов от общего количества вопросов;

«Жилищно-коммунальная сфера» - 10 обращений или 22 процента от общего количества вопросов;

«Государство, общество, политика»- 1 обращение или 2 процентов от общего количества вопросов.

В разрезе тематики обращений по с равнению с маем 2023 г.   
и аналогичным периодом прошлого года прослеживается следующая тенденция:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** | **Текущий год** | | **Прошлый год** | **Динамика (+/-)** | |
|  | **Июнь**  **2023г.** | **Май**  **2023 г.** | **Июнь**  **2022 г.** | **Май**  **2023 г.** | **Июнь**  **2022 г.** |
| **«Жилищно-коммунальная сфера** | 10 | 10 | 18 | тенденция поступлений сохранилась | снижение  на 8  обращений  или  44 процента |
| **«Экономика»** | 34 | 25 | 49 | увеличение  на 9 обращений или  72 процента | снижение  на 15 обращений  или  31 процент |
| **«Социальная сфера»** | - | 4 | 8 | - | - |
| **«Оборона, безопасность, законность»** | - | 1 | - | - | - |
| **«Государство, общество, политика»** | 1 | 2 | 3 | снижение  на 1  обращение  или  50 процентов | снижение  на 2  обращения  или  67 процентов |

**В тематическом разделе «Жилищно-коммунальная сфера» преобладали вопросы**: уборки мусора, 3 обращения по переносу мусорных контейнеров, 2 обращения по вывозу мусора с контейнерных площадок, 2 обращения по предоставлению коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение), а так же вопросы по улучшение жилищных условий, вопросы частного домовладения, ликвидации несанкционированной свалки.

**В тематическом разделе «Экономика» преобладали вопросы:**

5 обращений по спилу (опиловки) зеленых насаждений, 5 обращений по уборки мусора, 5 обращений по рассмотрению земельных вопросов,  
 3 обращения по вопросу поливочной воды в СНТ «Цементник», 3 обращения по ремонту дорожного покрытия, 3 обращения по содержанию кладбищ и мест захоронений, 2 обращения по организации уличного освещения, а так же вопросы по: установке лежащего полицейского в частном секторе, благоустройству детской площадки и парка «Прибрежный», организации водоснабжения в сельской местности, благоустройству и ремонту тротуара, загрязнению атмосферного воздуха, нашествию гусениц шелкопряд в сельской местности.

**В тематическом разделе «Государство, общество, политика» преобладали вопросы:** по организации мероприятий для женщин на территории МО «Город Новоульяновск».

Анализ результативности рассмотрения поступивших обращений показал, что 13 обращений находится в работе согласно установленным срокам, по 17 обращениям заявителям были даны ответы разъяснительного характера в соответствии с законодательством.

По вопросам, не относящимся к компетенции Администрации МО «Город Новоульяновск» за анализируемый период поступило 2 обращения. Данные обращения, согласно действующему законодательству (Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации») были направлены на рассмотрение в соответствии с компетенцией.

По четырем обращениям были приняты положительные решения:   
(по восстановлению уличного освещения, вывезен растительный мусор с контейнерной площадки, вывезен мусор с кладбища в г. Новоульяновск, оказана муниципальная услуга).

По 5 обращениям, которые находились на внутреннем контроле   
у специалистов отдела капитального строительства, ТЭР и ЖКХ меры были выполнены в полном объёме (вывезены растительные отходы с контейнерной площадки, перенесены мусорные контейнеры).

Все обращения граждан подлежат рассмотрению в порядке и сроки, установленные Федеральным законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ   
«О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».