Информационный обзор обращений граждан и организаций, поступивших в Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск»

за июль 2024 года.

В июле 2024 года в Администрацию МО «Город Новоульяновск» Ульяновской области поступило 41 обращение граждан. Это в 1,04 раза меньше чем в июне 2024 года (43 обращения) и 1,1 раза больше чем в аналогичном периоде прошлого года  (36 обращений).

Общее количество вопросов, поставленных гражданами в своих обращениях, в обзорном периоде составило 46 вопросов, это на 6 вопросов или 12 процентов меньше, чем в июне 2024 года (52) и на 10 вопросов или   
28 процентов больше чем в аналогичном периоде прошлого года (36).

Обращения концентрировались в Администрации МО «Город Новоульяновск» Ульяновской области по следующим имеющимся источникам поступления:

- письменная форма обращений – 16 обращений, что составляет   
39 процентов от общего объёма корреспонденции. Это на 6 обращений или 60 процентов больше чем в предыдущем месяце текущего года (10),  
и на 1 обращение или 7 процентов больше чем в аналогичном периоде 2023 года (15).

- электронная форма обращений («виртуальная приемная»   
и официальный «электронный почтовый ящик») - 6, что составляет 15 процентов от общего объёма корреспонденции. Это на 3 обращения или 25 процентов больше чем в предыдущем месяце текущего года (12),  
и на 2 обращения или 25 процентов меньше чем в аналогичном периоде 2023 года (8).

- обращения из вышестоящих организаций – 7, что составляет   
17 процентов от общего объёма корреспонденции. Это на 4 обращения или   
36 процентов больше, чем в предыдущем месяце текущего года (11). По сравнению с аналогичным периодом 2023 года тенденция поступления обращений граждан из вышестоящих организаций сохранилась.

- обращения с личных приемов -11, что составляет 27 процентов  
от общего объёма корреспонденции. Это на 4 обращения или 57 процентов больше чем в предыдущем месяце текущего года (7), и на 5 обращений или   
83 процентов больше чем в аналогичном периоде 2023 года (6).

- обращения на «Прямую линию» - 1, что составляет 2 процента  
от общего объёма корреспонденции. Это на 2 обращения или 66 процентов меньше, чем в предыдущем месяцем текущего года (3). В аналогичном периоде 2023 года обращения граждан на «Прямую линию не поступали».

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | |  | |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | |  | | --- | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |

За анализируемый период в Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск» поступило 6 коллективных обращений граждан, что составляет 15 процентов от общего количества обращений. Это на 1 обращение или 14 процентов меньше чем в аналогичном периоде 2023 года (7). В июне 2024 года в Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск» коллективные обращения граждан не поступали.

Так же за анализируемый период поступило 5 повторных обращений, что составляет 12 процентов от общего количества обращений. Это на 3 обращения или 37 процентов меньше, чем в предыдущем месяцем текущего года (8),и на 2 обращений или 66 процентов больше, чем в аналогичном периоде 2023 года (3).

Тематические приоритеты обращений зарегистрированных в Администрации муниципального образования «Город Новоульяновск» в июле 2024 года распределились следующим образом:

«Экономика» - 35 обращений или 76 процентов от общего количества вопросов;

«Жилищно-коммунальная сфера» - 10 обращений или 22 процента от общего количества вопросов;

«Социальная сфера» - 1 обращение или 2 процента от общего количества вопросов;

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

В разрезе тематики обращений по с равнению с предыдущим месяцем   
2024 г. и аналогичным периодом прошлого года прослеживается следующая тенденция:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** | **Текущий год** | | **Прошлый год** | **Динамика (+/-)** | |
|  | **Июль**  **2024 г.** | **Июнь**  **2024 г.** | **Июль**  **2023 г.** | **Июнь**  **2024г.** | **Июль**  **2023 г.** |
| **«Жилищно-коммунальная сфера** | 10 | 13 | 9 | снижение  на 3 обращения или  23 процента | увеличение  на 1  обращение  или  11 процентов |
| **«Экономика»** | 35 | 33 | 22 | увеличение на 2 обращения или  6 процентов | увеличение  на 13  обращений  или  59 процентов |
| **«Социальная сфера»** | 1 | 2 | - | снижение  на 1 обращение или 50 процентов | - |
| **«Оборона, безопасность, законность»** | - | 2 | 4 | - | - |
| **«Государство, общество, политика»** | - | 2 | 1 | - | - |

**В тематическом разделе «Жилищно-коммунальная сфера» преобладали вопросы**: **3 обращения** по переселению из авариных домов, **2 обращения** по вывозу мусора с контейнерных площадок, **2 обращения** по перебоям в водоснабжении, **а так же вопросы:** оплаты жилищно-коммунальных услуг, подключение к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения-,уборке кирпича с придомовой территории.

**В тематическом разделе «Экономика» преобладали вопросы:**

**5 обращений** по рассмотрению земельно-правовых отношений (2 обращения по рассмотрению земельных споров, 2 обращения по оформлению земельных участков в собственность, 1 обращение по установлению границ земельного участка), **4 обращения** по отсутствию контрольных весов для взвешивания товара в магазинах «Пятерочка» и «Магнит», **4 обращения** по подъездным путям к садовым участкам, **3 обращения** по спилу (опиловки) зеленых насаждений, **3 обращения** по ремонту дорог, **3 обращения** по благоустройству подъездных путей к земельным участкам, **2 обращения** по установке детских игровых площадок в частном секторе, **2 обращения** по содержания кладбищ и мест захоронений, **2 обращения** по отлову животных без владельцев, **а так же вопросы:** восстановления уличного освещения, устранения строительных недоделок, уборки мусора, организации автобусного маршрута, по срокам завершения работ по благоустройству придомовых территорий в населенном пункте, увеличение парковочным мест на придомовой территории, проведение работ по берегукреплению земельного участка в населённом пункте,

**В тематическом разделе «Социальная сфера» преобладали вопросы** по оказанию содействия в установлении инвалидности.

Анализ результативности рассмотрения поступивших обращений показал, что 11 обращений находится в работе согласно установленным срокам, по 26 обращениям заявителям были даны ответы разъяснительного характера в соответствии с законодательством.

По вопросам, не относящимся к компетенции Администрации   
МО «Город Новоульяновск» за анализируемый период поступило 3 обращения. Данные обращения согласно действующему законодательству (Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации») были направлены на рассмотрение в соответствии с компетенцией.

По одному обращению было принято положительное решение (вывезен мусора с контейнерной площадки).