Информационный обзор обращений граждан и организаций, поступивших в Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск»

за июль 2023 года.

В июле 2023 года в Администрацию МО «Город Новоульяновск» Ульяновской области поступило 36 обращений граждан. Это в 1,3 меньше чем аналогичном периоде прошлого года  (48 обращений). По сравнению с июнем 2023 года (36 обращений) тенденция поступления обращений сохранилась.

Общее количество вопросов, поставленных гражданами в своих обращениях, в обзорном периоде составило 36 вопросов, это на 9 вопросов или 20 процентов меньше, чем в июне 2023 года (45) и на 17 вопросов или
32 процента меньше чем в аналогичном периоде прошлого года (53).

Обращения концентрировались в Администрации МО «Город Новоульяновск» Ульяновской области по следующим имеющимся источникам поступления:

 - письменная форма обращений – 15 обращений, что составляет
42 процента от общего объёма корреспонденции. Это на 6 обращений или 66 процентов больше чем в предыдущем месяце текущего года (9),
и на 1 обращение или 6 процентов меньше чем в аналогичном периоде 2022 года (16).

 - электронная форма обращений («виртуальная приемная»
и официальный «электронный почтовый ящик») - 8, что составляет 22 процента от общего объёма корреспонденции. Это на 3 обращений или 60 процентов больше чем в предыдущем месяце текущего года (5),
и на 5 обращений или 166 процентов больше чем в аналогичном периоде 2022 года (3).

- обращения из вышестоящих организаций – 7, что составляет
19 процентов от общего объёма корреспонденции. Это на 7 обращений или
50 процентов меньше, чем в предыдущем месяце текущего года (14), и на 13 обращений или 65 процентов меньше чем в аналогичном периоде 2022 года (20).

- обращения с личных приемов - 6, что составляет 17 процентов
от общего объёма корреспонденции. Это на 1 обращение или 20 процентов больше, чем в предыдущем месяце текущего года и аналогичном периоде 2022 года (5).

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
|  |

 |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

За анализируемый период в Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск» поступило 7 коллективных обращений граждан, что составляет 19 процентов от общего количества обращений. Это на 4 обращения или 133 процента больше чем в предыдущем месяце текущего года (3) и на 7 обращений или 50 процентов меньше чем в аналогичном периоде 2022 года (14).

Так же за анализируемый период поступило 3 повторных обращений, что составляет 8 процентов от общего количества обращений. Это на 7 обращений или 70 процентов меньше чем в аналогичном периоде 2022 года (10). По сравнению с предыдущим месяцем текущего года тенденция поступления повторных обращений граждан сохранилась (3).

Тематические приоритеты обращений зарегистрированных в Администрации муниципального образования «Город Новоульяновск» в июле 2023 года распределились следующим образом:

 «Экономика» - 22 обращений или 61 процент от общего количества вопросов;

«Жилищно-коммунальная сфера» - 9 обращений или 25 процентов от общего количества вопросов;

«Государство, общество, политика»-1 обращение или 3 процентов от общего количества вопросов

«Оборона, безопасность, законность»- 4 обращений или 11 процентов от общего количества вопросов.

В разрезе тематики обращений по с равнению с предыдущим месяцем
2023 г. и аналогичным периодом прошлого года прослеживается следующая тенденция:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** | **Текущий год** | **Прошлый год** | **Динамика (+/-)** |
|  | **Июль** **2023 г.** | **Июнь** **2023 г.** | **Июль** **2022 г.** | **Июнь** **2023 г.** |  **Июль** **2022 г.** |
| **«Жилищно-коммунальная сфера** | 9 | 10 | 16 | снижение на 1 обращение или10 процентов | снижение на 7 обращений или44 процента |
| **«Экономика»** | 22 | 34 | 30 | снижение на 12 обращений или35 процента | снижениена 8обращений или327 процентов |
| **«Социальная сфера»** | - | - | 6 | увеличение на 4 обращения или 200 процентов  | снижение на 2обращения или 25 процентов |
| **«Оборона, безопасность, законность»** | 4 | - | - | - | - |
| **«Государство, общество, политика»** | 1 | 1 | 1 | тенденция поступлений сохранилась | тенденция поступлений сохранилась |

 **В тематическом разделе «Жилищно-коммунальная сфера» преобладали вопросы**: 3 обращения по ликвидации несанкционированных свалок, 2 обращения по рассмотрению вопросов частного домовладения, а так же вопросы: предоставление коммунальной услуги ненадлежащего качества (водоснабжение), незаконного переноса мусорного контейнера, закрытие крышкой канализационного люка.

 **В тематическом разделе «Экономика» преобладали вопросы:**

8 обращений по рассмотрению земельных вопросов, 3 обращения по спилу (опиловки) зеленых насаждений, 2 обращения установка лежачего полицейского и знака ограничения скорости, 2 обращения по установке детских игровых площадок на придомовых территориях многоквартирных домов,
2 обращения по уборке мусора, а так же вопросы: благоустройства придомовых территорий, содержания кладбищ и мест захоронений, строительство капитального объекта, отлова животных.

 **«Оборона, безопасность, законность» преобладали вопросы:**  3 обращения по общественному порядку (распитие спиртных напитков на детской площадки и жалобы на ночные гонки мотоциклистов) и рассмотрению конфликтной ситуации с соседями.

 **В тематическом разделе «Государство, общество, политика»** преобладало одно обращениепо вопросу некорректно составленного обращения.

 Анализ результативности рассмотрения поступивших обращений показал, что 23 обращения находится в работе согласно установленным срокам, по 10 обращениям заявителям были даны ответы разъяснительного характера в соответствии с законодательством.

 По вопросам, не относящимся к компетенции Администрации
МО «Город Новоульяновск» за анализируемый период поступило 3 обращения. Данные обращения согласно действующему законодательству (Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации») были направлены на рассмотрение в соответствии с компетенцией.

По одному обращению было принято положительное решение (вывоз мусора).