Информационный обзор обращений граждан и организаций, поступивших в Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск»

за февраль 2025 года.

В феврале 2025 года в Администрацию МО «Город Новоульяновск» Ульяновской области поступило 17 обращений граждан. Это в 1,06 раза больше чем в январе 2025 года (16 обращений), и в 2,2 раза меньше чем   
в аналогичном периоде прошлого года  (38 обращений).

Общее количество вопросов, поставленных гражданами в своих обращениях, в обзорном периоде составило 20, это на 4 вопроса или   
25 процентов больше, чем в январе 2025 года (16) и на 24 вопроса или 54 процента меньше чем в аналогичном периоде прошлого года (44).

Обращения концентрировались в Администрации МО «Город Новоульяновск» Ульяновской области по следующим имеющимся источникам поступления:

- письменная форма обращений граждан- 1, что составляет 6 процентов от общего объёма корреспонденции. Это на 5 обращений или 83 процента меньше, чем в январе 2025 года (6), и на 7 обращений или 88 процентов меньше, чем в аналогичном периоде 2024 (8).

- электронная форма обращений («виртуальная приемная»   
и официальный «электронный почтовый ящик»)- 2, что составляет 12 процентов от общего объёма корреспонденции. Это на 3 обращения или 60 процентов меньше, чем в январе 2025 года (5), и на 2 обращения или 50 процентов меньше, чем в аналогичном периоде 2024 (4).

- обращения из вышестоящих организаций – 7, что составляет   
41 процент от общего объёма корреспонденции. Это на 5 обращений или 250 процентов больше, чем в январе 2025 года (2), и на 5 обращений или 42 процентов меньше, чем в аналогичном периоде 2024 (12).

- обращения с личных приемов - 7, что составляет 41 процент   
от общего объёма корреспонденции. Это на 4 обращения или 133 процентов больше, чем в январе 2025 года (3), и на 6 обращений или 46 процентов меньше, чем в аналогичном периоде 2024 года (13).

В анализируемом периоде обращения граждан на «Прямую линию»   
в Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск»   
не поступали.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | |  | | --- | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

За анализируемый период коллективные обращения граждан   
в Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск» не поступали

В анализируемом периоде поступило 1 повторное обращение граждан, что составляет 6 процентов от общего количества обращений. Это на 1 обращение или 100 процентов меньше, чем в январе 2025 года и в аналогичном периоде 2024 (2).

Тематические приоритеты обращений зарегистрированных в Администрации муниципального образования «Город Новоульяновск» в феврале 2025 года распределились следующим образом:

«Экономика» - 9 обращений или 45 процентов от общего количества вопросов;

«Жилищно-коммунальная сфера» - 8 обращений или 40 процентов от общего количества вопросов;

«Оборона, безопасность, законность»- 3 обращения или 15 процентов от общего количества вопросов;

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

В разрезе тематики обращений по с равнению с январем 2025 г.   
и аналогичным периодом прошлого года прослеживается следующая тенденция:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** | **Текущий год** | **Прошлый год** | | **Динамика (+/-)** | |
|  | **Февраль**  **2025 г.** | **Январь**  **2025 г.** | **Февраль**  **2024 г.** | **Январь**  **2025 г.** | **Февраль**  **2024 г.** |
| **«Жилищно-коммунальная сфера** | 8 | 4 | 11 | увеличение  на 4  обращения  или  100 процентов | снижение  на 3  обращения  или  27 процентов |
| **«Экономика»** | 9 | 7 | 27 | увеличение  на 2  обращения  или  29 процентов | снижение  на 18  обращений  или 66 процентов |
| **«Социальная сфера»** | - | 1 | 3 | - | - |
| **«Оборона, безопасность, законность»** | 3 | - | 3 | - | тенденция поступления сохранилась |
| **«Государство, общество, политика»** | - | 4 | - | - | - |

**В тематическом разделе «Жилищно-коммунальная сфера» преобладали вопросы**: **3 обращения** по обеспечению внеочередным жилым помещением, **2 обращения** по предоставлению помещений в аренду, **а так же** вопросы: установки мусорного контейнера, вывоза мусора с контейнерной площадки, переселения из аварийного дома,

**В тематическом разделе «Экономика» преобладали вопросы:**

**2 обращения** по обвалу земельного участка, **2 обращения** по ремонту дорог, **2 обращения** по оформлению гаражей, **а так же** **вопросы:** восстановления уличного освещения, посыпки тротуара пескосоляной смесью, предоставления информации по земельному участку.

**В тематическом разделе «Оборона, безопасность, законность» преобладали вопросы:** благоустройства памятника-обелиска в п. Меловой, взаимодействия с фондом «Защитники отечества» в г.Новоульяновск.

Анализ результативности рассмотрения поступивших обращений показал, что по 14 обращениям заявителям были даны ответы разъяснительного характера в соответствии с законодательством.

По трем обращениям были приняты положительные решения   
(вывезен мусор с контейнерной площадки, восстановлено уличное освещение, произведена обработка тротуара пескосоляной смесью).