Информационный обзор обращений граждан и организаций, поступивших в Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск»

за февраль 2024 года.

В феврале 2024 года в Администрацию МО «Город Новоульяновск» Ульяновской области поступило 38 обращений граждан. Это в 3,4 раза больше чем в январе 2024 года (11 обращений), и в 2,5 раза больше чем   
в аналогичном периоде прошлого года  (15 обращений).

Общее количество вопросов, поставленных гражданами в своих обращениях, в обзорном периоде составило 44, это на 33 вопроса или   
300 процентов больше, чем в январе 2024 года (11) и на 26 вопросов или 144 процента больше чем в аналогичном периоде прошлого года (18).

Обращения концентрировались в Администрации МО «Город Новоульяновск» Ульяновской области по следующим имеющимся источникам поступления:

- письменная форма обращений граждан- 8, что составляет 21 процент от общего объёма корреспонденции. Это на 5 обращений или 166 процентов больше, чем в январе 2024 года (3), и на 2 обращения или 33 процента больше, чем в аналогичном периоде 2023 (6).

- электронная форма обращений («виртуальная приемная»   
и официальный «электронный почтовый ящик»)- 4, что составляет 11 процентов от общего объёма корреспонденции. Это на 3 обращения или 300 процентов больше, чем в аналогичном периоде 2023 (1). По сравнению с январем 2024 г. тенденция поступления обращений в электронной форме сохранилась.

- обращения из вышестоящих организаций – 12, что составляет   
32 процента от общего объёма корреспонденции. Это на 12 обращений или   
500 процентов больше, чем в январе 2024 года и аналогичном периоде 2023 (2).

- обращения с личных приемов - 13, что составляет 34 процента   
от общего объёма корреспонденции. Это на 11 обращений или 550 процентов больше, чем в январе 2024 года (2), и на 7 обращений или 116 процентов больше, чем в аналогичном периоде 2023 года (6).

- обращения с «Прямой линии» - 1, что составляет 2 процента от общего объема корреспонденции. В январе 2023 года и аналогичном периоде 20024 года обращения граждан на «Прямую линию» в Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск» не поступали.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ,, |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

За анализируемый период в Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск» поступило 3 коллективных обращения граждан, что составляет 8 процентов от общего количества обращений. Это на 2 обращения или 200 процентов больше, чем в январе 2024 года (1). В аналогичном периоде 2023 года коллективные обращения граждан в Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск» не поступали

В анализируемом периоде поступило 2 повторных обращения граждан, что 5 процентов от общего количества обращений. Это на 1 обращение или 100 процентов больше, чем в аналогичном периоде 2023 (1). В январе 2024 года повторные обращения граждан в Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск» не поступали.

Тематические приоритеты обращений зарегистрированных в Администрации муниципального образования «Город Новоульяновск» в феврале 2024 года распределились следующим образом:

«Экономика» - 27 обращений или 61 процент от общего количества вопросов;

«Жилищно-коммунальная сфера» - 11 обращения или 25 процентов от общего количества вопросов;

«Социальная сфера»- 3 обращения или 7 процентов от общего количества вопросов;

«Государство, общество, политика» - 3 обращения или 7 процентов  
от общего количества вопросов.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

В разрезе тематики обращений по с равнению с декабрем 2022 г.   
и аналогичным периодом прошлого года прослеживается следующая тенденция:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** | **Текущий год** | **Прошлый год** | | **Динамика (+/-)** | |
|  | **Февраль**  **2024 г.** | **Январь**  **2024 г.** | **Февраль**  **2023 г.** | **Январь**  **2024г.** | **Февраль**  **2023 г.** |
| **«Жилищно-коммунальная сфера** | 11 | 4 | 1 | увеличение  на 7  обращений или  175 процентов | увеличение  на 10 обращений  или  1000 процентов |
| **«Экономика»** | 27 | 5 | 12 | увеличение  на 22  обращения или  440 процентов | увеличение  на 15 обращений  или 200 процентов |
| **«Социальная сфера»** | 3 | - | 1 | - | увеличение  на 2  обращения или  200 процентов |
| **«Оборона, безопасность, законность»** | 3 | 1 | 1 | увеличение  на 2  обращения или  200 процентов | увеличение  на 2  обращения или  200 процентов |
| **«Государство, общество, политика»** | - | 1 | - | снижение  на 1 обращение или  50 процентов | снижение  на 2 обращения или  67 процентов |

**В тематическом разделе «Жилищно-коммунальная сфера» преобладали вопросы**: 3 обращения по переселению из аварийных домов, 2 обращения по перебоям в водоснабжении, **а так же** вопросы: отключения электроэнергии, оплаты коммунальных услуг, перепланировки жилого помещения, улучшения жилищных условий.

**В тематическом разделе «Экономика» преобладали вопросы:**

10 обращений по рассмотрению земельно-правовых отношений   
(3 обращения по аренде земельных участков, 2 обращения по рассмотрению земельных споров, 4 обращения по приватизации земельных участков, установления границ земельного участка); 3 обращения по спилу (опиловке) зеленых насаждений, 3 обращения по уборке расчистке дорог и придомовых территорий от снега и наследи, 2 обращения по устранению строительных недоделок, 2 обращения по закрытию помещения временной передержки животных без владельцев, **а так же** **вопросы:** по возобновлению работы общественной бани в г. Новоульяновск, установке детской площадки на придомовой территории, по принятию мер по парковке транспортных средств около сбербанка в г. Новоульяновск, отсыпки участка дороги щебнем, сотрудничества с банком.

**В тематическом разделе «Государство, общество, политика» преобладали вопросы по:** работе органа местного самоуправления, поздравлению супружеской пары с годовщиной «Золотой свадьбы», по поучению ответа на обращение.

Анализ результативности рассмотрения поступивших обращений показал, что 2 обращений находится в работе согласно установленным срокам, по 32 обращениям заявителям были даны ответы разъяснительного характера в соответствии с законодательством.

Два обращения были направлены на рассмотрение в соответствии   
с компетенцией согласно действующему законодательству (Федеральный закон от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»).

По двум обращениям были приняты положительные решения   
(поздравлению супружеской пары с годовщиной «Золотой свадьбы», по расчистке автомобильной дороги от снега).