Информационный обзор обращений граждан и организаций, поступивших в Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск»

за февраль 2023 года.

В феврале 2023 года в Администрацию МО «Город Новоульяновск» Ульяновской области поступило 15 обращений граждан. По сравнению с январем 2023 года тенденция поступлений обращений сохранилась   
(15 обращений). По сравнению с аналогичным периодом прошлого года  количество обращений снизилось в 1,8 раза (27 обращений).

Общее количество вопросов, поставленных гражданами в своих обращениях, в обзорном периоде составило 18, это на 3 вопроса или 20 процентов больше, чем в предыдущем месяце текущего года (15), и на 15 вопросов или 54 процента меньше чем в аналогичном периоде 2022 года (33).

Обращения концентрировались в Администрации МО «Город Новоульяновск» Ульяновской области по следующим имеющимся источникам поступления:

- письменная форма обращений граждан - 6, что составляет 40 процентов от общего объёма корреспонденции. Это на 2 обращения или 50 процентов больше, чем в предыдущем месяце текущего года аналогичном периоде 2022 года (4).

- электронная форма обращений («виртуальная приемная»   
и официальный «электронный почтовый ящик») - 1, что составляет   
7 процентов от общего объёма корреспонденции. Это на 1 обращение или 50 процентов меньше, чем в предыдущем месяце текущего года (2), и на 6 обращений или 85 процентов меньше, чем в аналогичном периоде 2022 (7).

- обращения из вышестоящих организаций – 2, что составляет 13 процентов от общего объёма корреспонденции. Это на 2 обращения или   
50 процентов меньше, чем в предыдущем месяце текущего года (4), и на 4 обращения или 67 процентов меньше чем в аналогичном периоде 2022 года (6).

- обращения с личных приемов - 6, что составляет 40 процентов   
от общего объёма корреспонденции. Это на 1 обращение или 20 процентов больше, чем в предыдущем месяцем текущего года (5), и на 3 обращения или 33 процента меньше чем в аналогичном периоде 2022 года (9).

В феврале 2023 года обращения граждан на «Прямую линию»   
 в Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск»   
не поступали.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | |  | | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |
|  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |
|  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |
|  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |
| |  | | --- | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |

+

В анализируемом периоде текущего года коллективные обращения граждан в Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск» не поступали.

В анализируемом периоде поступило 1 повторное обращение. По сравнению с январём 2023 года тенденция поступления повторных обращений сохранилась. В аналогичном периоде 2022 повторные обращения граждан   
в Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск» не поступали.

Тематические приоритеты обращений зарегистрированных в Администрации муниципального образования «Город Новоульяновск» в феврале 2023 года распределились следующим образом:

«Экономика» - 12 обращений или 67 процентов от общего количества вопросов;

«Жилищно-коммунальная сфера» - 1 обращение или 5 процентов от общего количества вопросов;

«Социальная сфера»-1 обращения или 5 процентов от общего количества вопросов;

«Государство, общество, политика» - 3 или 18 процентов от общего количества вопросов;

«Оборона, безопасность, законность» - 1 обращение или 5 процентов  
от общего количества вопросов.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

В разрезе тематики обращений по с равнению с январем 2023 г.   
и аналогичным периодом прошлого года прослеживается следующая тенденция:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** | **Текущий год** | | **Прошлый год** | **Динамика (+/-)** | |
|  | **Февраль**  **2023 г.** | **Январь**  **2023 г.** | **Февраль**  **2023 г.** | **Январь**  **2023г.** | **Февраль**  **2022 г.** |
| **«Жилищно-коммунальная сфера** | 1 | 3 | 12 | снижение  на 2 обращения или  66 процентов | снижение  на 11обращений  или  92 процента |
| **«Экономика»** | 12 | 8 | 19 | увеличение на 4 обращения или  50 процентов | снижение  на 7 обращений  или 37 процентов |
| **«Социальная сфера»** | 1 | 2 | 1 | снижение  на 1 обращение или  50 процентов | тенденция поступлений сохранилась |
| **«Оборона, безопасность, законность»** | 1 | 2 | 1 | снижение  на 1 обращение или  50 процентов | тенденция поступлений сохранилась |
| **«Государство, общество, политика»** | - | - | - |  |  |

**В тематическом разделе «Жилищно-коммунальная сфера** поступило 1 обращение по вопросу оказания содействия в получении государственного жилищного сертификата.

**В тематическом разделе «Экономика» преобладали вопросы:**

рассмотрения земельных вопросов, отлова животных без владельцев, открытия общественных бань в. г. Новоульяновск и с. Криуши, комплексного благоустройства с.Криуши, ремонта дорожного покрытия, уличного освещения.

**В тематическом разделе «Социальная сфера» преобладали**поступило 1 обращение по вопросу обеспечения лекарственными средствами сельских жителей.

**В тематическом разделе «Оборона, безопасность, законность»**  поступило 1обращение по вопросу предоставления отсрочки от призыва на военную службу по мобилизации.

**В тематическом разделе ««Государство, общество, политика» преобладали вопросы:** оплаты муниципального контракта, 2 обращения по увековечиванию памяти участника Великой Отечественной Войны на мемориальной доске у монумента «Скорбящая мать».

Анализ результативности рассмотрения поступивших обращений показал, что 5 обращений находится в работе согласно установленным срокам, по 7 обращениям заявителям были даны ответы разъяснительного характера в соответствии с законодательством.

По двум обращению было принято положительное решение   
(по увековечиванию памяти участника Великой Отечественной Войны на мемориальной доске у монумента «Скорбящая мать»).

Одно обращение было направлено на рассмотрение в соответствии   
с компетенцией согласно действующему законодательству (Федеральный закон от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»).

Так же по 1 обращению, которое находилось на внутреннем контроле   
у специалистов отдела капитального строительства, ТЭР и ЖКХ меры были выполнены в полном объёме (восстановлено уличное освещение).

Все обращения граждан подлежат рассмотрению в порядке и сроки, установленные Федеральным законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ   
«О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».