Информационный обзор обращений граждан и организаций, поступивших в Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск»

за декабрь 2024 года.

В декабре 2024 года в Администрацию МО «Город Новоульяновск» Ульяновской области поступило 25 обращений граждан. Это в 1,3 раза меньше чем в ноябре 2024 (34 обращения) и в 1,04 раза меньше чем в аналогичном периоде прошлого года  (26 обращений).

Общее количество вопросов, поставленных гражданами в своих обращениях, в обзорном периоде составило 54 вопроса, это на 16 вопросов или 42 процента больше, чем в ноябре 2023 года (38) и на 28 вопросов или   
107 процентов больше чем в аналогичном периоде прошлого года (26).

Обращения концентрировались в Администрации МО «Город Новоульяновск» Ульяновской области по следующим имеющимся источникам поступления:

- письменная форма обращений – 9 обращений, что составляет   
36 процентов от общего объёма корреспонденции. Это на 2 обращения или 18 процентов меньше, чем в предыдущем месяце текущего года (11), и на 3 обращения или 50 процентов больше чем в аналогичном периоде 2023 года (6).

- электронная форма обращений («виртуальная приемная»   
и официальный «электронный почтовый ящик») - 1 обращение, что составляет 4 процента от общего объёма корреспонденции. Это на 2 обращения или 66 процентов меньше, чем в предыдущем месяце текущего года (3), и на 5 обращений или 83 процента меньше чем в аналогичном периоде 2023 года (6).

- обращения из вышестоящих организаций – 11 обращений, что составляет 44 процента от общего объёма корреспонденции. Это на 1 обращение или 8 процентов меньше, чем в предыдущем месяце текущего года (12), и на 5 обращений или 83 процента больше чем в аналогичном периоде 2023 года (6).

- обращения с личных приемов - 4 обращения, что составляет 16 процентов от общего объёма корреспонденции. Это на 2 обращения или 33 процента меньше, чем в предыдущем месяце текущего года (6), и на 4 обращения или 50 процентов меньше чем в аналогичном периоде 2023 года (8).

За анализируемый период обращения граждан на «Прямую линию» в Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск»   
не поступали.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |
|  |  |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |
|  |

За анализируемый период в Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск» поступило 2 коллективных обращения граждан, что составляет 8 процентов от общего количества обращений.   
Это на 1 обращение или 33 процента меньше, чем в предыдущем месяце текущего года (3), и на 1 обращение или 100 процентов больше чем   
в аналогичном периоде 2023 года (1).

Так же за анализируемый период поступило 3 повторных обращения, что составляет 12 процентов от общего количества обращений. Это на   
2 обращения или 200 процентов больше, чем в аналогичном периоде 2023 года (1). По сравнению с предыдущим месяцем текущего года тенденция поступления повторных обращений сохранилась.

Тематические приоритеты обращений зарегистрированных   
в Администрации муниципального образования «Город Новоульяновск»   
в декабре 2024 года распределились следующим образом:

«Экономика» - 33 обращений или 61 процент от общего количества вопросов;

«Жилищно-коммунальная сфера» - 14 обращений или 26 процентов   
от общего количества вопросов;

«Социальная сфера» - 7 обращения или 13 процентов от общего количества вопросов;

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

В разрезе тематики обращений по с равнению с предыдущим месяцем   
2024 г. и аналогичным периодом прошлого года прослеживается следующая тенденция:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** | **Текущий год** | | **Прошлый год** | **Динамика (+/-)** | |
|  | **Декабрь**  **2024 г.** | **Ноябрь**  **2024 г.** | **Декабрь**  **2023 г.** | **Ноябрь**  **2024 г.** | **Декабрь**  **2023 г.** |
| **«Жилищно-коммунальная сфера** | 14 | 8 | 6 | увеличение  на 6 обращений или  75 процентов | увеличение  на 8  обращений  или  133 процента |
| **«Экономика»** | 33 | 30 | 17 | увеличение  на 3  обращения  или  10 процентов | увеличение  на 16  обращений  или  94 процента |
| **«Социальная сфера»** | 7 | - | 2 | - | увеличение  на 5 обращений  или  250 процентов |
| **«Оборона, безопасность, законность»** | - | - | 1 | - | - |

**В тематическом разделе «Жилищно-коммунальная сфера» преобладали вопросы**: **4 обращения** по предоставлению коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение), **4 обращения** по переселению из аварийных домов, **3 обращения** по содержанию общего имущества (уборка придомовой территории, 2 обращения по установке бетонного блока на придомовой территории), **2 обращения** по частному домовладению, а так же вопросы перебоев в водоснабжении.

**В тематическом разделе «Экономика» преобладали вопросы:**

**8 обращений** по рассмотрению земельно-правовых отношений   
(4 обращения по нарушению градостроительного законодательства, предоставление земельного участка в аренду, приватизация земельного участка, об отмене акта №1 от 26.08.2024 г. и предписания №1 о сносе металлических конструкций с крыши гаража от 29.08.2024 г., предоставление достоверных сведений в Управление Росреестра по Ульяновской области),  
**7 обращения** по содержанию домашних животных, **7 обращений**   
по загрязнению окружающей среды, **4 обращения** по восстановлению уличного освещения, **2 обращения** по спилу зеленых насаждений на территории городского кладбища, **а так же вопросы**: расчистке дорог от снега, возобновления работы общественной бани, течи воды в частном секторе.

**В тематическом разделе «Социальная сфера» преобладали   
вопросы: 4 обращения** по строительству дома культуры в населенном пункте, **а так же вопросы:** оказания медицинской помощи, установка мемориальной таблички участнику СВО, обеспечения бесплатным питанием ребенка   
из многодетной семьи.

Анализ результативности рассмотрения поступивших обращений показал, что 7 обращений находится в работе согласно установленным срокам, по 15 обращениям заявителям были даны ответы разъяснительного характера в соответствии с законодательством.

По 1 обращению было принято положительное решение (восстановлено уличное освещение).

Два обращения были направлены на рассмотрение в соответствии   
с компетенцией согласно действующему законодательству (Федеральный закон от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»).