Информационный обзор обращений граждан и организаций, поступивших в Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск»

за декабрь 2023 года.

В декабре 2023 года в Администрацию МО «Город Новоульяновск» Ульяновской области поступило 26 обращений граждан. Это в 1,08 раза больше чем аналогичном периоде прошлого года  (24 обращений). По сравнению с ноябрем 2023 года тенденция поступления обращений сохранилась.

Общее количество вопросов, поставленных гражданами в своих обращениях, в обзорном периоде составило 26 вопросов, это на 5 вопросов или 16 процентов меньше, чем в ноябре 2023 года (31) и на 2 вопроса или   
7 процентов меньше чем в аналогичном периоде прошлого года (28).

Обращения концентрировались в Администрации МО «Город Новоульяновск» Ульяновской области по следующим имеющимся источникам поступления:

- письменная форма обращений – 6 обращений, что составляет   
23 процента от общего объёма корреспонденции. Это на 1 обращение или 20 процентов больше, чем в предыдущем месяце текущего года (5), и на 1 обращение или 14 процентов меньше чем в аналогичном периоде 2022 года (7).

- электронная форма обращений («виртуальная приемная»   
и официальный «электронный почтовый ящик») - 6, что составляет   
23 процента от общего объёма корреспонденции. Это на 1 обращение или 20 процентов больше чем в аналогичном периоде 2022 года (5). По сравнению с предыдущим месяцем текущего года тенденция поступления обращений сохранилась (6).

- обращения из вышестоящих организаций – 6, что составляет   
23 процента от общего объёма корреспонденции. Это на 1 обращение или 14 процентов меньше, чем в предыдущем месяце текущего года (7),   
По сравнению с аналогичным периодом 2022 года тенденция поступления обращений сохранилась (6).

- обращения с личных приемов - 8, что составляет 31 процент  
от общего объёма корреспонденции. Это на 3 обращения или 60 процентов больше чем в аналогичном периоде 2022 года (5). По сравнению с предыдущим месяцем текущего года тенденция поступления обращений сохранилась (8).

За анализируемый период обращения граждан на «Прямую линию» в Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск»   
не поступали.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

За анализируемый период в Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск» поступило 1 коллективное обращение граждан, что составляет 4 процента от общего количества обращений.   
Это на 1 обращение или 50 процентов меньше чем в аналогичном периоде прошлого года (2). По сравнению с предыдущим месяцем текущего года тенденция поступления коллективных обращений сохранилась

Так же за анализируемый период поступило 1 повторное обращение, что составляет 4 процента от общего количества обращений. Это на 3 обращения или 66 процентов меньше чем в аналогичном периоде 2022 года (4). В предыдущем месяце текущего года повторные обращения граждан   
в Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск» Ульяновской области не поступали.

Тематические приоритеты обращений зарегистрированных   
в Администрации муниципального образования «Город Новоульяновск»   
в декабре 2023 года распределились следующим образом:

«Экономика» - 17 обращений или 65 процентов от общего количества вопросов;

«Жилищно-коммунальная сфера» - 6 обращений или 23 процента от общего количества вопросов;

«Социальная сфера» - 2 обращения или 8 процентов от общего количества вопросов;

«Оборона, безопасность, законность» - 1 обращения или 4 процента от общего количества вопросов.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | |  | | --- | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |

В разрезе тематики обращений по с равнению с предыдущим месяцем   
2023 г. и аналогичным периодом прошлого года прослеживается следующая тенденция:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** | **Текущий год** | | **Прошлый год** | **Динамика (+/-)** | |
|  | **Декабрь**  **2023 г.** | **Ноябрь**  **2023 г.** | **Декабрь**  **2022 г.** | **Ноябрь**  **2023 г.** | **Декабрь**  **2022 г.** |
| **«Жилищно-коммунальная сфера** | 6 | 5 | 6 | увеличение  на 1 обращение или  20 процентов | Тенденция поступлений сохранилась |
| **«Экономика»** | 17 | 19 | 15 | снижение  на 2 обращения или  11 процентов | увеличение  на 2  обращения  или  13 процентов |
| **«Социальная сфера»** | 2 | 3 | 3 | снижение  на 1 обращения или  33 процента | снижение  на 1  обращения  или  33 процента |
| **«Оборона, безопасность, законность»** | 1 | 4 | 2 | снижение  на 3 обращения или  75 процентов | снижение  на 2  обращения  или  50 процентов |
| **«Государство, общество, политика»** |  |  | 2 | - | - |

**В тематическом разделе «Жилищно-коммунальная сфера» преобладали вопросы**: 2 обращения сносу аварийных зданий в населенном пункте, а так же вопросы: проведения капитального ремонта многоквартирного дома, выселения из жилого помещения по решению суда, смены маршрута мусоровоза, оспаривания протокола общего собрания собственников жилых помещений.

**В тематическом разделе «Экономика» преобладали вопросы:**

5 обращений по рассмотрению земельно-правовых отношений   
(аренда, приватизация земельных участков), 3 обращения по расчистке дорог   
и придомовых территорий от снега, 3 обращения нормативному правовому регулированию торговли**,**2 обращения по содержанию животных без владельцев, **а так же вопросы:** уличного освещения, установки детской площадки в частном секторе, защиты прав потребителей   
(продажа некачественной продукции), размещения на сайте правил землепользования и застройки муниципального образования «Город Новоульяновск» Ульяновской области .

**В тематическом разделе «Социальная сфера» преобладали   
вопросы:** оказания помощи в сборе документов для назначения пенсии, рассмотрение конфликтной ситуации в дошкольном учреждении.

**В тематическом разделе «Оборона, безопасность, законность» преобладали вопросы:** по рассмотрению конфликтной ситуации с соседями.

Анализ результативности рассмотрения поступивших обращений показал, что 6 обращений находится в работе согласно установленным срокам, по 14 обращениям заявителям были даны ответы разъяснительного характера в соответствии с законодательством.

По 5 обращениям были приняты положительные решения (произведена расчистка дорог и придомовых территорий от снега, направлены Постановления по нормативному правовому регулированию торговли, размещены на сайте правила землепользования и застройки муниципального образования «Город Новоульяновск» Ульяновской области (включая карту ПЗЗ) находятся на сайте ФГИС ТП ).

Одно обращение было направлено на рассмотрение в соответствии   
с компетенцией согласно действующему законодательству (Федеральный закон от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»).

Так же по 1 обращению, которое находились на внутреннем контроле   
у специалистов отдела капитального строительства, ТЭР и ЖКХ меры были выполнены в полном объёме (установлен дорожный знак у дошкольного учреждения).