Информационный обзор обращений граждан и организаций, поступивших в Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск»

за декабрь 2022 года.

В декабре 2022 года в Администрацию МО «Город Новоульяновск» Ульяновской области поступило 24 обращений граждан. Это в 1,1 раза меньше чем в ноябре 2022 (28 обращений) и в 1,5 раза меньше чем в аналогичном периоде прошлого года  (36 обращений).

Общее количество вопросов, поставленных гражданами в своих обращениях, в обзорном периоде составило 28 вопросов, это на 7 вопросов или 25 процентов меньше, чем в ноябре 2022 года (35) и на 8 вопросов или   
22 процента меньше чем в аналогичном периоде прошлого года (36).

Обращения концентрировались в Администрации МО «Город Новоульяновск» Ульяновской области по следующим имеющимся источникам поступления:

- письменная форма обращений – 7 обращений, что составляет   
29 процентов от общего объёма корреспонденции. По сравнению   
с предыдущим месяцем текущего года тенденция поступления обращений   
в письменной форме сохранилась (7). По сравнению с аналогичным периодом 2021 количество обращений снизилось на 7 обращений или 42 процента (12).

- электронная форма обращений («виртуальная приемная»   
и официальный «электронный почтовый ящик») - 5, что составляет   
21 процент от общего объёма корреспонденции. Это на 1 обращение или   
25 процентов больше чем в предыдущем месяце текущего года (4), и на 2 обращения или 67 процентов больше чем в аналогичном периоде 2021 года обращения (3).

- обращения из вышестоящих организаций – 6, что составляет   
25 процентов от общего объёма корреспонденции. Это на 4 обращения или   
40 процентов меньше чем в предыдущем месяце текущего года (10), и на 2 обращения или 25 процентов меньше чем в аналогичном периоде 2021 года обращения (8).

- обращения с личных приемов - 5, что составляет 21 процент  
от общего объёма корреспонденции. Это на 2 обращения или   
29 процентов меньше чем в предыдущем месяце текущего года (7), и на 6 обращений или 55 процентов меньше чем в аналогичном периоде 2021 года обращения (11).

- обращения граждан на «Прямую линию» - 1, что составляет   
4 процента от общего объёма корреспонденции. Это на 1 обращение или 50 процентов меньше чем в аналогичном периоде 2021 года обращения (2).  
 В предыдущем месяце текущего года обращения граждан на «Прямую линию» в Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск» не поступали

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

За анализируемый период в Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск» поступило 2 коллективных обращения граждан, что составляет 8 процентов от общего количества обращений. Это на 2 обращения или 50 процентов меньше чем в аналогичном периоде 2021 года (4). По сравнению с предыдущим месяцем текущего года тенденция поступления коллективных обращений сохранилась (2).

Так же за анализируемый период поступило 4 повторных обращения, что составляет 17 процентов от общего количества обращений. Это на 2 обращения или 100 процентов больше чем в предыдущем месяце текущего года (2), и на 1 обращение или 33 процента больше чем в аналогичном периоде 2021 года (3).

Тематические приоритеты обращений зарегистрированных в Администрации муниципального образования «Город Новоульяновск» в декабре 2022 года распределились следующим образом:

«Экономика» - 15 обращения или 54 процента от общего количества вопросов;

«Жилищно-коммунальная сфера» - 6 обращений или 21 процент  
от общего количества вопросов;

«Социальная сфера» - 3 обращения или 11 процентов от общего количества вопросов;

« Государство, общество, политика» - 2 обращения или 7 процентов от общего количества вопросов;

«Оборона, безопасность, законность» - 2 обращения или 7 процентов   
от общего количества вопросов.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | |  | | --- | |  | |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |

В разрезе тематики обращений по с равнению с предыдущим месяцем   
2022 г. и аналогичным периодом прошлого года прослеживается следующая тенденция:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** | **Текущий год** | | **Прошлый год** | **Динамика (+/-)** | |
|  | **Декабрь**  **2022 г.** | **Ноябрь**  **2022 г.** | **Декабрь**  **2021 г.** | **Ноябрь**  **2022 г.** | **Декабрь**  **2021 г.** |
| **«Жилищно-коммунальная сфера** | 6 | 6 | 16 | Тенденция поступлений сохранилась | снижение  на 10 обращений  или  63 процента |
| **«Экономика»** | 15 | 22 | 15 | снижение  на 7 обращений  или  32 процента | Тенденция поступлений сохранилась |
| **«Социальная сфера»** | 3 | 4 | 4 | снижение  на 1 обращение  или  25 процентов | снижение  на 1 обращение  или  25 процентов |
| **«Оборона, безопасность, законность»** | 2 | 3 | 1 | снижение  на 1 обращение  или  33 процента | увлечение  на 1 обращение  или  100 процентов |
| **«Государство, общество, политика»** | 2 | - | - | - | - |

**В тематическом разделе «Жилищно-коммунальная сфера» преобладали вопросы**: частного домовладения, переселения из аварийного дома, ремонта участка магистрального водопровода в частном секторе, перебоев в теплоснабжении, оплаты электроэнергии на общедомовые нужды.

**В тематическом разделе «Экономика» преобладали вопросы:**

восстановления уличного освещения, рассмотрения земельных споров, расчистки дорог от снега, посыпки пешеходных тротуаров пескосоляной смесью, опиловки зеленых насаждений, ремонта газового котла в рамках гарантийных обязательств.

**В тематическом разделе «Социальная сфера» преобладали   
вопросы:**  2 идентичных обращения по вопросу открытия спортивной секции по самообороне в г. Новоульяновск, медицинского обслуживания сельских жителей.

**В тематическом разделе «Оборона, безопасность, законность» преобладали вопросы:** предоставления отсрочки от призыва на военную службу по мобилизации, рассмотрение конфликтной ситуации с соседями.

**В тематическом разделе «Государство, общество, политика» преобладали вопросы:** по оказанию муниципальных услуг.

Анализ результативности рассмотрения поступивших обращений показал, что 6 обращений находится в работе согласно установленным срокам, по 12 обращениям заявителям были даны ответы разъяснительного характера в соответствии с законодательством.

Одно обращение было направлено на рассмотрение в соответствии   
с компетенцией согласно действующему законодательству (Федеральный закон от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»).

По 5 обращениям были приняты положительные решения (произведена посыпка пешеходных тротуаров пескосоляной смесью, оказана медицинская помощь сельскому жителю, исправлены ошибки в публикации, опубликованной на официальном сайте Администрации МО «Город Новоульяновск», выдана архивная справка о количестве зарегистрированных лиц на момент приватизации жилого помещения, восстановление уличного освещения).

Так же по 7 обращениям, которые находились на внутреннем контроле   
у специалистов отдела капитального строительства, ТЭР и ЖКХ меры были выполнены в полном объёме (восстановлено уличное освещение, произведена опиловка (спил) зеленых насаждений, убраны демонтированные бордюры с придомовой территории).

Все обращения граждан подлежат рассмотрению в порядке и сроки, установленные Федеральным законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ   
«О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».