Информационный обзор обращений граждан и организаций, поступивших в Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск»

за август 2024 года.

В августе 2024 года в Администрацию МО «Город Новоульяновск» Ульяновской области поступило 27 обращений граждан. Это в 1,5 раза меньше чем в июле 2024 (41 обращение) и в 3,4 раза меньше чем в аналогичном периоде прошлого года  (61 обращений).

Общее количество вопросов, поставленных гражданами в своих обращениях, в обзорном периоде составило 28 вопросов, это на 18 вопросов или 39 процентов меньше, чем в июле 2023 года (46) и на 64 вопроса или   
69 процентов меньше чем в аналогичном периоде прошлого года (92).

Обращения концентрировались в Администрации МО «Город Новоульяновск» Ульяновской области по следующим имеющимся источникам поступления:

- письменная форма обращений – 13 обращений, что составляет   
48 процентов от общего объёма корреспонденции. Это на 3 обращения или 18 процентов меньше чем в предыдущем месяце текущего года (16),  
и на 1 обращение или 8 процентов больше чем в аналогичном периоде 2023 года (12).

- электронная форма обращений («виртуальная приемная»   
и официальный «электронный почтовый ящик») - 2, что составляет 7 процентов от общего объёма корреспонденции. Это на 4 обращения или 67 процентов меньше чем в предыдущем месяце текущего года (6), и на 3 обращения или 60 процентов меньше чем в аналогичном периоде 2023 года (5).

- обращения из вышестоящих организаций –5, что составляет   
19 процентов от общего объёма корреспонденции. Это на 2 обращения или 28 процентов меньше, чем в предыдущем месяце текущего года (7), и на 34 обращения или 87 процентов меньше чем в аналогичном периоде 2023 года (39).

- обращения с личных приемов - 6, что составляет 22 процента  
от общего объёма корреспонденции. Это на 5 обращений или 45 процентов меньше, чем в предыдущем месяце текущего года (11), и на 1 обращение или 20 процентов больше чем в аналогичном периоде 2023 года (5).

- обращения на «Прямую линию» - 1, что составляет 4 процента  
от общего объёма корреспонденции. По сравнению предыдущим месяцем текущего года тенденция поступления обращений граждан на «Прямую линию» сохранилась. В аналогичном периоде 2023 года обращения граждан на «Прямую линию не поступали».

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  | | | | | | | | | | |  | |  | |  | | |  | | --- | |  | |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |

За анализируемый период в Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск» коллективные и повторные обращения граждан не поступали.

Тематические приоритеты обращений зарегистрированных в Администрации муниципального образования «Город Новоульяновск» в августе 2024 года распределились следующим образом:

«Экономика» - 22 обращение или 78 процентов от общего количества вопросов;

«Жилищно-коммунальная сфера» - 5 обращений или 18 процентов от общего количества вопросов;

«Социальная сфера» - 1 обращений или 4 процента от общего количества вопросов;

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

В разрезе тематики обращений по с равнению с предыдущим месяцем   
2024 г. и аналогичным периодом прошлого года прослеживается следующая тенденция:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** | **Текущий год** | | **Прошлый год** | **Динамика (+/-)** | |
|  | **Август**  **2024 г.** | **Июль**  **2024 г.** | **Август**  **2023г.** | **Июль**  **2024 г.** | **Август**  **2023г.** |
| **«Жилищно-коммунальная сфера** | 5 | 10 | 18 | снижение  на 5 обращений или  50 процентов | снижение  на 13  обращений  или  72 процентов |
| **«Экономика»** | 22 | 35 | 58 | снижение  на 13  обращений или  37 процентов | снижение  на 36  обращений  или  62 процента |
| **«Социальная сфера»** | 1 | 1 | 10 | Тенденция поступлений обращений сохранилась | снижение  на 9  обращений  или  90 процентов |
| **«Оборона, безопасность, законность»** | - | - | 3 | - | - |
| **«Государство, общество, политика»** | - | - | 3 | - | - |

**В тематическом разделе «Жилищно-коммунальная сфера» преобладали вопросы**: вывоза мусора с контейнерной площадки, переселения из авариного дома, перебоев в водоснабжении, оплаты   
жилищно-коммунальных услуг, ликвидации несанкционированной свалки мусора.

**В тематическом разделе «Экономика» преобладали вопросы:**

**7 обращений** по восстановлению уличного освещения, **5 обращений**   
по рассмотрению земельно-правовых отношений (2 обращения по установлению границ земельного участка, 2 обращения по рассмотрению земельных споров, 1 обращение по оформлению земельного участка   
в собственность), **3 обращения** по отсыпке дорог, **а так же вопросы:**   
по отсутствию контрольных весов для взвешивания товара в магазине «Магнит», ремонта дорожного покрытия, уборки мусора, образовавшегося после проведения работ по грейдированию дороги, установки детской площадки на придомовой территории многоквартирного дома, организации транспортного маршрута, организации места для выгула домашних животных, загрязнению окружающей среды.

**В тематическом разделе «Социальная сфера» преобладали вопросы** по исполнению родительских обязанностей.

Анализ результативности рассмотрения поступивших обращений показал, что 10 обращений находится в работе согласно установленным срокам, по 16 обращениям заявителям были даны ответы разъяснительного характера в соответствии с законодательством.

По одному обращению было принято положительное решение (восстановление уличного освещения).

Так же по 5 обращениям, которые находились на внутреннем контроле   
у специалистов отдела капитального строительства, ТЭР и ЖКХ меры были выполнены в полном объёме (проведены работы по грейдированию дорог, произведены работы по сносу зеленого насаждения).