Информационный обзор обращений граждан и организаций, поступивших в Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск»

за апрель 2025 года.

 В апреле 2025 года в Администрацию МО «Город Новоульяновск» Ульяновской области поступило 32 обращения граждан. Это в 1,06 раза больше чем в марте 2025 года (30 обращений) и в 1,3 раза меньше чем в аналогичном периоде прошлого года (42 обращений).

Общее количество вопросов, поставленных гражданами в своих обращениях, в обзорном периоде составило 35, это на 1 вопрос или
3 процента больше, чем в предыдущем месяце текущего года (34), и на 16 вопросов или 31 процент меньше, чем в аналогичном периоде 2024 года (51).

Обращения концентрировались в Администрации МО «Город Новоульяновск» Ульяновской области по следующим имеющимся источникам поступления:

 - письменная форма обращений граждан - 15, что составляет 47 процентов от общего объёма корреспонденции. Это на 7 обращений или
88 процентов больше, чем в предыдущем месяце текущего года (8), и на
1 обращение или 6 процентов меньше, чем в аналогичном периоде 2024 года (16).

 - электронная форма обращений («виртуальная приемная» и «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)») - 2, что составляет 6 процентов от общего объёма корреспонденции. Это на 6 обращений или 75 процентов меньше, чем в предыдущем месяце текущего года (8), и на 5 обращений или 71 процент меньше, чем в аналогичном периоде 2024 года (7).

 - обращения из вышестоящих организаций – 6, что составляет 19 процентов от общего объёма корреспонденции. Это на 2 обращения или
25 процентов меньше, чем в предыдущем месяце текущего года (8), и на
4 обращения или 40 процентов меньше, чем в аналогичном периоде 2024 года (10).

 - обращения с личных приемов - 9, что составляет 28 процентов от общего объёма корреспонденции. Это на 3 обращения или 50 процентов больше, чем в предыдущем месяцем текущего года (6). По сравнению с аналогичным периодом 2024 года тенденция поступления обращений сохранилась (9).

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
|  |

 |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

За анализируемый период в Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск» поступило 1 коллективное обращение граждан, что составляет 3 процента от общего количества обращений.
Это на 6 обращений или 85 процентов меньше, чем в аналогичном периоде 2024 года (7). По сравнению с предыдущим месяцем текущего года тенденция поступлений коллективных обращений сохранилась (1).

В анализируемом периоде поступило 4 повторных обращения, что составляет 13 процентов от общего количества обращений. Это на 1 обращение или 33 процента больше, чем в предыдущем месяцем текущего года и в аналогичном периоде 2024 года (3).

Тематические приоритеты обращений зарегистрированных в Администрации муниципального образования «Город Новоульяновск» в апреле 2025 года распределились следующим образом:

 «Экономика» - 23 обращений или 66 процентов от общего количества вопросов;

«Социальная сфера» - 2 обращения или 6 процентов от общего количества вопросов;

 «Оборона, безопасность, законность»- 3 обращений или 8 процентов
от общего количества вопросов.

«Жилищно-коммунальная сфера» - 7 обращений или 20 процентов от общего количества вопросов.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
|  |

 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

 |  |  |  |  |  |  |  |  |

 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

В разрезе тематики обращений по с равнению с мартом 2025 г.
и аналогичным периодом прошлого года прослеживается следующая тенденция:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** | **Текущий год** | **Прошлый год** | **Динамика (+/-)** |
|  | **Апрель****2025 г.** | **Март****2025 г.** | **Апрель** **2024г.** | **Март****2025 г.** | **Апрель** **2024 г.** |
| **«Жилищно-коммунальная сфера** | 7 | 5 | 8 | увеличение на 2 обращения или 40 процентов | снижение  на 1 обращение или13 процентов |
| **«Экономика»** | 23 | 21 | 43 | увеличение на 2 обращения или 10 процентов | увеличение на 20 обращений или47 процентов |
| **«Социальная сфера»** | 2 | 2 | - | тенденция поступления сохранилась | - |
| **«Оборона, безопасность, законность»** | 3 | 2 | - | увеличение на 1 обращение или 50 процентов | - |
| **«Государство, общество, политика»** | - | 4 | - | - | - |

 **В тематическом разделе «Жилищно-коммунальная сфера» преобладали вопросы**: **2 идентичных обращения** по ремонту колодцев на придомовой территории, **а так же вопросы:** вывоза автомобильных шин
с придомовой территории, выдачи справки на предмет пригодности проживания в жилом помещении, предоставления помещения в аренду, установки бордюрного камня, по принятию мер к соседям на предмет уборки зарослей с земельного участка.

 **В тематическом разделе «Экономика» преобладали вопросы:**

**4 обращения** по рассмотрению земельно-правовых отношений (приватизация земельного участка, проведение контрольных мероприятий по установлению границ земельного участка, отложения сроков по демонтажу хозяйственных построек, рассмотрение земельных споров), **3 обращения** по спилу (опиловки) зеленых насаждений, **3 обращения** по ремонту дорог, **2 обращения**
по проведению работ по грейдированию проезжей части,
**2 обращения** по установке детского оборудования на детской площадке,
**2 обращения** по выделению земельных участков для осуществления торговли на территории городского парка, **а так же вопросы**: проведения ямочного ремонта на территории муниципального образования «Город Новоульяновск», уборки строительного мусора после грейдирования проезжей части, вывоза растительного мусора с контейнерной площадки, загрязнения окружающей среды (вынос отходов жизнедеятельности в лесопосадку), строительства дома культуры в населённом пункте, освещение информации о населенном пункте в средствах массовой информации,

**В тематическом разделе «Социальное обеспечение. Социальное страхование» преобладали вопросы:** обеспечения бесплатным питанием детей из многодетных семей, установки пандуса в многоквартирном доме для лиц с ограниченными возможностями.

**В тематическом разделе «Оборона, безопасность, законность» преобладали вопросы:** 2 обращения по проведению противопожарных мероприятий, оказания содействия в установки памятника участнику Великой Отечественной Войны

Анализ результативности рассмотрения поступивших обращений показал, что 6 обращений находится в работе согласно установленным срокам, по 21 обращениям заявителям были даны ответы разъяснительного характера в соответствии с законодательством.

По вопросам, не относящимся к компетенции Администрации
МО «Город Новоульяновск» за анализируемый период поступило 1 обращение. Данное обращение согласно действующему законодательству (Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации») было направлено на рассмотрение в соответствии с компетенцией.

По четырем обращения были приняты положительные решения: (установка бордюрного камня, уборка строительного мусора после грейдирования проезжей части, уборка автомобильных шин с придомовой территории, вывезены растительные отходы с контейнерной площадок).