Информационный обзор обращений граждан и организаций, поступивших в Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск»

за апрель 2024 года.

В апреле 2024 года в Администрацию МО «Город Новоульяновск» Ульяновской области поступило 42 обращения граждан. Это в 1,5 раза больше чем в марте 2024 года (27 обращений) и в 1,07 раза меньше чем в аналогичном периоде прошлого года (45 обращений).

Общее количество вопросов, поставленных гражданами в своих обращениях, в обзорном периоде составило 51, это на 22 обращения или   
79 процентов больше, чем в предыдущем месяце текущего года (29), и на 1 обращение или 2 процента больше, чем в аналогичном периоде 2023 года (50).

Обращения концентрировались в Администрации МО «Город Новоульяновск» Ульяновской области по следующим имеющимся источникам поступления:

- письменная форма обращений граждан - 16, что составляет 38 процентов от общего объёма корреспонденции. Это на 11 обращений или   
220 процентов больше, чем в предыдущем месяце текущего года (5), и на 6 обращений или 60 процентов больше, чем в аналогичном периоде 2023 года (10).

- электронная форма обращений («виртуальная приемная» и официальный «электронный почтовый ящик») - 7, что составляет   
17 процентов от общего объёма корреспонденции. Это на 1 обращение или 17 процентов больше, чем в предыдущем месяце текущего года (6), и на 4 обращения или 36 процентов меньше, чем в аналогичном периоде 2023 года (11).

- обращения из вышестоящих организаций – 10, что составляет 24 процента от общего объёма корреспонденции. Это на 3 обращения или   
43 процента больше, чем в предыдущем месяце текущего года (7), и на   
3 обращения или 23 процента меньше, чем в аналогичном периоде 2023 года (13).

- обращения с личных приемов - 9, что составляет 21 процент от общего объёма корреспонденции. Это на 1 обращение или 12 процентов больше, чем в предыдущем месяцем текущего года (8), и на 1 обращение или 10 процентов меньше, чем в аналогичном периоде 2023 года (10).

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | |  | | --- | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |

За анализируемый период в Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск» поступило 7 коллективных обращений граждан, что составляет 17 процентов от общего количества обращений.   
Это на 4 обращения или 133 процента больше, чем в предыдущем месяцем текущего года (3), и на 6 обращений или 690 процентов больше, чем в аналогичном периоде 2023 года (1).

В анализируемом периоде поступило 3 повторных обращения, что составляет 7 процентов от общего количества обращений. Это на 2 обращения или 200 процентов больше, чем в предыдущем месяцем текущего года (1).  
В аналогичном периоде 2023 года повторные обращения граждан   
в Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск»   
не поступали.

Тематические приоритеты обращений зарегистрированных в Администрации муниципального образования «Город Новоульяновск» в апреле 2024 года распределились следующим образом:

«Экономика» - 43 обращений или 84 процента от общего количества вопросов;

«Жилищно-коммунальная сфера» - 8 обращений или 16 процентов от общего количества вопросов.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

В разрезе тематики обращений по с равнению с мартом 2024 г.   
и аналогичным периодом прошлого года прослеживается следующая тенденция:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** | **Текущий год** | | **Прошлый год** | **Динамика (+/-)** | |
|  | **Апрель**  **2024 г.** | **Март**  **2024 г.** | **Апрель**  **2023 г.** | **Март**  **2023 г.** | **Апрель**  **2022 г.** |
| **«Жилищно-коммунальная сфера** | 8 | 8 | 11 | Тенденция поступлений сохранилась | снижение  на 3 обращения или  27 процентов |
| **«Экономика»** | 43 | 19 | 34 | увеличение  на 24 обращения или  126 процентов | увеличение  на 9 обращений  или  26  процентов |
| **«Социальная сфера»** | - | 1 | 4 | - | - |
| **«Оборона, безопасность, законность»** | - | - | - | - | - |
| **«Государство, общество, политика»** | - | 1 | 1 | - | - |

**В тематическом разделе «Жилищно-коммунальная сфера» преобладали вопросы**: 2 обращения по предоставлению помещений в аренду,2 обращения по ликвидацию свалок, 2 обращения по содержанию общего имущества (скопление вода у подъезда многоквартирного дома), а так же вопросы: по предоставлению жилого помещения, по замене участка трубопровода.

**В тематическом разделе «Экономика» преобладали вопросы:**

5 обращений по благоустройству и ремонту подъездных дорог,   
5 обращений по ремонту дорог, 4 обращения по загрязнению окружающей среды, 4 обращения по спилу (опиловки) зеленых насаждений, 4 обращения   
по рассмотрению земельно-правовых отношений (аренда, приватизация земельных участков, проведение контрольных мероприятий по установлению границ земельных участков), 4 обращения по содержанию и выгулу домашних животных, 3 обращения по уличному освещению, 2 обращения по проведению санитарной обработки общественных территорий от клещей, 2 обращения   
по подключению водоснабжения к земельным участкам, 2 обращения   
по благоустройству придомовых территорий, а так же вопросы: устранения строительных недочётов после проведения дорожно-ремонтных работ, содержания кладбищ, строительства дома культура в населенном пункте, предоставления помещения для оказания почтовых услуг населению, сотрудничества с банком.

Анализ результативности рассмотрения поступивших обращений показал, что 19 обращений находится в работе согласно установленным срокам, по 22 обращениям заявителям были даны ответы разъяснительного характера в соответствии с законодательством.

По одному обращению было принято положительное решения: (произведена санитарная обработка общественной территории от клещей).