Информационный обзор обращений граждан и организаций, поступивших в Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск»

за апрель 2023 года.

 В апреле 2023 года в Администрацию МО «Город Новоульяновск» Ульяновской области поступило 45 обращений граждан. Это в 1,04 раза больше чем в марте 2023 года (43 обращений) и в 1,2 раза больше чем в аналогичном периоде прошлого года (36 обращений).

Общее количество вопросов, поставленных гражданами в своих обращениях, в обзорном периоде составило 50, это на 4 обращения или
9 процентов больше чем в аналогичном периоде прошлого года (46). По сравнению с предыдущим месяцем текущего года тенденция поступивших вопросов сохранилась (50).

Обращения концентрировались в Администрации МО «Город Новоульяновск» Ульяновской области по следующим имеющимся источникам поступления:

 - письменная форма обращений граждан - 10, что составляет 22 процентов от общего объёма корреспонденции. Это на 1 обращение или 11 процентов больше, чем в аналогичном периоде 2022 года (9). По сравнению с предыдущим месяцем текущего года тенденция поступления письменных обращений, в Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск» сохранилась (10).

 - электронная форма обращений («виртуальная приемная» и официальный «электронный почтовый ящик») - 11, что составляет
24 процентов от общего объёма корреспонденции. Это на 4 обращения или 57 процентов больше, чем в предыдущем месяце текущего года (7), и на 9 обращений или 450 процентов больше, чем в аналогичном периоде 2022 года (2).

 - обращения из вышестоящих организаций – 13, что составляет 29 процентов от общего объёма корреспонденции. Это на 5 обращений или
27 процентов меньше, чем в предыдущем месяце текущего года (18), и на
2 обращений или 13 процентов меньше, чем в аналогичном периоде 2022 года (15).

 - обращения с личных приемов - 10, что составляет 22 процента от общего объёма корреспонденции. Это на 2 обращения или 25 процента больше, чем в предыдущем месяцем текущего года (8), и на
1 обращение или 12 процентов больше, чем в аналогичном периоде 2022 года (9).

- обращения на «Прямую линию» - 1, что составляет 2 процента
от общего объёма корреспонденции. По сравнению аналогичным периодом 2022 года тенденция поступления обращений на «Прямую линию» сохранилась. В предыдущем месяце текущего года обращения граждан на «Прямую линию» в Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск» не поступали.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
|  |

 |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

За анализируемый период в Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск» поступило 1 коллективное обращение граждан, что составляет 2 процента от общего количества обращений. Это на 1 обращение или 50 меньше чем в аналогичном периоде 2022 года (2). По сравнению предыдущим месяцем текущего года тенденция поступления коллективных обращений в Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск» сохранилась (1).

В анализируемом периоде текущего года повторные обращения граждан
в Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск»
не поступали.

Тематические приоритеты обращений зарегистрированных в Администрации муниципального образования «Город Новоульяновск» в апреле 2023 года распределились следующим образом:

 «Экономика» - 34 обращений или 68 процентов от общего количества вопросов;

«Жилищно-коммунальная сфера» - 11 обращений или 22 процента от общего количества вопросов;

«Социальная сфера» - 4 обращения или 8 процентов от общего количества вопросов;

«Государство, общество, политика»- 1 обращения или 2 процента от общего количества вопросов;

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
|  |

 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

В разрезе тематики обращений по с равнению с мартом 2023 г.
и аналогичным периодом прошлого года прослеживается следующая тенденция:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** | **Текущий год** | **Прошлый год** | **Динамика (+/-)** |
|  | **Апрель****2023 г.** | **Март****2023 г.** | **Апрель** **2022 г.** | **Март****2023 г.** | **Апрель** **2022 г.** |
| **«Жилищно-коммунальная сфера** | 11 | 13 | 8 | снижение на 2 обращения или15 процентов | увеличение на 3 обращения или37 процентов |
| **«Экономика»** | 34 | 34 | 33 | Тенденция поступлений сохранилась | снижение на 1 обращение  или 3 процента  |
| **«Социальная сфера»** | 4 | 3 | 4 | увеличение на 1 обращения или33 процента | Тенденция поступлений сохранилась |
| **«Оборона, безопасность, законность»** | - | - | - | - | - |
| **«Государство, общество, политика»** | 1 | - | 1 | - | тенденция поступлений сохранилась |

 **В тематическом разделе «Жилищно-коммунальная сфера» преобладали вопросы**: уборки мусора с контейнерных площадок и придомовых территорий, переноса мусорных контейнеров, а так же вопросы по обеспечению жилым помещением, укладки проводов в многоквартирном доме в кабель каналы.

 **В тематическом разделе «Экономика» преобладали вопросы:**

5 обращений по благоустройству придомовых территорий, 2 обращения по ремонта дорог, 4 обращения по спилу (опиловки) зеленых насаждений, 5 обращений по проведению санитарной обработки территории в мкр.Зеленый и мкр. Солнечный от клещей, 4 обращения по предоставлению земельных участков в аренду, 2 обращения по уличному освещению, а так же вопросы: содержания и выгула домашних животных, устранения строительных недочётов после проведения дорожно-ремонтных работ, работы общественной бани в г. Новоульяновске, содержания кладбищ, пробного пуска поливочной воды на садовых участках в СНТ «Цементник», установка дорожных знаков и искусственных неровностей в частном секторе, открытия общественной бани в г. Новоульяновск, оформления земельного участка в собственность.

 **В тематическом разделе «Государство, общество, политика»** 1 обращение по  заключению по результатам независимой антикоррупционной экспертизы решения Городской думы от 16.12.2023 № 68, в котором выявлены коррупциогенные факторы.

 **В тематическом разделе «Социальная сфера» преобладали вопросы:** 2 обращения по оказанию помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, принятия мер по сокращению медицинских абортов, сотрудничества по использованию материалов мультимедийного проекта «Песни, Возрождающие Славу России».

Анализ результативности рассмотрения поступивших обращений показал, что 17 обращений находится в работе согласно установленным срокам, по 19 обращениям заявителям были даны ответы разъяснительного характера в соответствии с законодательством.

По вопросам, не относящимся к компетенции Администрации МО «Город Новоульяновск» за анализируемый период поступило 1 обращение. Данные обращение согласно действующему законодательству (Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации») было направлено на рассмотрение в соответствии с компетенцией.

По восьми обращениям были приняты положительные решения: (восстановлено уличное освещение, произведено грейдирование дороги, ремонт туалета на кладбище в г.Новоульяновске, вывоз веток с контейнерных площадок, перенос мусорных контейнеров, использование материалов мультимедийного проекта «Песни, Возрождающие Славу России», внесение изменений в решение Городской думы от 16.12.2023 № 68, в котором были выявлены коррупциогенные факторы).