Информационный обзор обращений граждан и организаций, поступивших в Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск»

за 9 месяцев 2024 года.

За 9 месяцев 2024 года в Администрацию МО «Город Новоульяновск» поступило 294 обращений граждан. Это в 1,1 раза меньше чем в аналогичном периоде 2023 года (338 обращений), и в 1,09 раза меньше, чем в аналогичном периоде в 2022 г.  (323обращений).

Общее количество вопросов, поставленных гражданами в своих обращениях, в обзорном периоде составило 350, это на 59 вопросов или 14 процентов меньше, чем в аналогичном периоде 2023 года (409) и на 41 вопрос или 10 процентов меньше чем за 9 месяцев 2022 года (391).

Обращения концентрировались в Администрации МО «Город Новоульяновск» Ульяновской области по следующим имеющимся источникам поступления:

- письменные обращения граждан –89 ,что составляет 30 процентов от общего объёма корреспонденции. Это на 1 обращение или 1 процент больше, чем в аналогичном периоде 2023 года (88) и на 11 обращений или 14 процентов больше, чем за 9 месяцев 2022 года (78);

- электронная форма обращений («виртуальная приемная» и официальный «электронный почтовый ящик») – 52, что составляет 18 процентов от общего объёма корреспонденции. Это на 5 обращений или 11 процентов больше, чем в аналогичном периоде 2023 года (47) и на 20 обращений или 62 процента больше, чем за 9 месяцев 2022 года (32).

- обращения граждан из вышестоящих организации – 73, что составляет 25 процентов от общего объёма корреспонденции. Это на 58 обращений или 44 процента меньше, чем в аналогичном периоде 2023 года (131) и на 86 обращений или на 54 процента меньше, чем за 9 месяцев 2022 года (159).

- обращение граждан с личных приемов - 70, что составляет   
24 процента от общего объёма корреспонденции. Это на 5 обращений или 8 процентов больше, чем в аналогичном периоде 2023 года (65)   
и на 33 обращения или на 59 процентов больше, чем за 9 месяцев 2022 года (44).

- обращения граждан на «Прямую линию»- 10, что составляет   
3, процента от общего объёма корреспонденции. Это на 3 обращения или   
43 процента больше чем в аналогичном периоде 2022 года (7). По сравнению   
с аналогичным периодом 2022 года тенденция поступления обращений   
на «Прямую линию» сохранилась (10).

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |
|  | |  | | --- | |  | | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | |  | | --- | |  | |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |

За анализируемый период в администрацию МО «Город Новоульяновск» поступило 26 коллективных обращений граждан, что составляет 9 процентов от общего количества обращений. Это на 32 обращения или 55 процента меньше чем в аналогичном периоде 2023 года (58) и на 34 обращения или 57 процентов меньше чем за 9 месяцев 2022 года (60).

Так же за анализируемый период поступило 24 повторных обращений, что составляет 8 %, от общего количества обращений. Это на 4 обращения или 14 процентов меньше чем в аналогичном периоде 2023 года (28) и на 9 обращений или 27 процентов меньше чем за 9 месяцев 2022 года (33).

Тематические приоритеты обращений зарегистрированных   
в Администрации муниципального образования «Город Новоульяновск»   
за 9 месяцев 2024 года распределились следующим образом:

«Экономика» - 242 обращений или 69 процентов от общего количества вопросов;

«Жилищно-коммунальная сфера» - 79 обращения или 23 процентов количества вопросов;

«Социальная сфера» - 15 обращений или 4 процента от общего количества вопросов;

«Государство, общество, политика»- 10 обращений или 3 процента от общего количества вопросов;

«Оборона, безопасность, законность» - 4 или 1 процент от общего объема количества вопросов.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

В разрезе тематики обращений по сравнению с аналогичным периодом   
2023 г. и 9 месяцев 2022 года прослеживается следующая тенденция:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** | 9 месяцев 2024 года | 9 месяцев 2023 года | 9 месяцев 2022 года | 9 месяцев 2023 года | 9 месяцев 2022 года |
| **«Жилищно-коммунальная сфера** | 79 | 83 | 108 | снижение  на 4 обращения  или  5 процентов | снижение  на 29  обращений  или  27 процентов |
| **«Экономика»** | 242 | 272 | 230 | снижение  на 30 обращений или  11 процентов | увеличение  на 12 обращений  или  5 процентов |
| **«Социальная сфера»** | 15 | 28 | 32 | снижение  на 13 обращений  или  46 процентов | снижение  на 17  обращений  или  53 процента |
| **«Оборона, безопасность, законность»** | 4 | 15 | 4 | снижение  на  11 обращений или  73 процентов | Тенденция поступлений сохранилась |
| **«Государство, общество, политика»** | 10 | 11 | 17 | снижение  на  1обращение или  9 процентов | снижение  на  7 обращений или  41 процент |

**В тематическом разделе «Жилищно-коммунальная сфера» преобладали вопросы: 12 обращений** по содержанию общего имущества   
(2 обращения по установке лавочек у подъездов многоквартирного дома,   
5 обращений по скоплению воды у подъезда многоквартирного дома, закрытие канализационных люков, демонтаж здания с придомовой территории, проведение косметического ремонта в подъезде,замена канализационных стояков, уборке кирпича с придомовой территории) **9 обращений** с твердыми коммунальными отходами (6 обращений по вывозу мусора с контейнерных площадок, 3 обращения по переносу мусорных баков), **8 обращений**   
по перебоям в водоснабжении, **8 обращений** по переселению из авариных домов, **7 обращений** по внеочередному обеспечение жилыми помещениями, **6 обращений** по оплате жилищно-коммунальных услуг, **4 обращения**   
по предоставлению помещений в аренду, **4 обращения** по ликвидацию несанкционированных свалок, **3 обращения** по ремонту ливневой канализации, **2 обращения** по перепланировки жилого помещения, **2 обращения**   
по улучшению жилищных условий, **2 обращения** по работе управляющей компании ООО «Домоправление», **2 обращения** поподключению   
к централизованным сетям водо-, тепло - газо-электроснабжения   
и водоотведения-, 2 обращения по предоставлению коммунальных услуг ненадлежащего качества (газоснабжение), **2 обращения** по вопросам частного домовладения, **а так же вопросы:** проживания в муниципальном жилье,   
по замене участка трубопровода, протечки воды.

**В тематическом разделе «Экономика» преобладали вопросы:**

**45 обращений** по рассмотрению земельно-правовых отношений   
(15 обращений по рассмотрению земельных споров, 12 обращений   
по оформлению земельных участков в собственность, 12 обращений   
по проведению контрольных мероприятий по установлению границ земельных участков, 6 обращений по аренде земельных участков,); **25 обращений**   
по спилу (опиловке) зеленых насаждений, **23 обращения** по восстановлению уличного освещения, **18 обращений** по благоустройству и ремонту подъездных дорог к земельным участкам, **15 обращений** по ремонту дорог,   
**10 обращений** по загрязнению окружающей среды, **9 обращений** по уборке расчистке дорог и придомовых территорий от снега и наледи, **7 обращений**   
по подъездным путям к дачным участкам, расположенных в районе бассейна,   
**6 обращений** по отсутствию контрольных весов для взвешивания товара   
в магазинах «Пятерочка» и «Магнит», **6 обращений** по отлову животных без владельцев, **5 обращений** по содержанию и выгулу домашних животных,  
 **5 обращений** по установке детской площадки в частном секторе, **5 обращений** по устранению строительных недочетов, **4 обращения**   
по возобновлению работы общественной бани в г. Новоульяновск,  **6 обращений** по комплексному благоустройству придомовых территорий**,   
4 обращения** по уборке мусора с придомовых территорий, **3 обращения**   
по содержанию кладбищ и мест захоронений, **3 обращения** по отсыпке дорог**,   
3 обращения** по сотрудничеству с некоммерческими организациями, **3обращения** по организации транспортного маршрута, **2 обращения**   
по оказанию помощи в ограждении мусульманского кладбища   
в г. Новоульяновск, **2 обращения** по установке дорожных знаков,   
**2 обращения** по проведению санитарной обработки общественных территорий от клещей, **2 обращения** по подключению водоснабжения к земельным участкам, **2 обращения** по сотрудничеству с банком, **2 обращения**   
по подтоплению домовладений в частном секторе, **2 обращения** по срокам завершения работ по благоустройству придомовых территорий в населенном пункте, **2 обращения** по закрытию помещения временной передержки животных без владельцев, **2 обращения** по проведению мероприятий   
по берегоукреплению земельных участков, **2 обращения** по установке детской площадки на придомовой территории, **а так же** **вопросы:** проведения водоснабжения на садовый участок в СНТ «Цементник», по предоставлению документов о проверке деятельности Администрации МО «Город Новоульяновск», по принятию мер по парковке транспортных средств около сбербанка в г. Новоульяновск, предоставления помещения для оказания почтовых услуг населению, увеличения парковочных мест на придомовой территории, уборки мусора, образовавшегося после проведения работ   
по грейдированию дороги, организации места для выгула домашних животных,

**В тематическом разделе «Социальное обеспечение. Социальное страхование» преобладали вопросы: 2 обращения** по строительству дома культуры в населенном пункте, **2 обращения** по обогащению рациона питания обучающихся, **2 обращения** по оказанию материальной помощи, **а так же вопросы:** оказания помощи многодетной семье,перевода ребенка в другое дошкольное учреждение,пуска теплоснабжения в дошкольную группу при МОУ Новоульяновская СШ №1 г. Новоульяновск, начисления заработной платы педагогическим работником, проведения образовательного процесса   
в дошкольном учреждении, установка пандуса в многоквартирном доме, оказания содействия в установлении инвалидности, по исполнению родительских обязанностей.

**В тематическом разделе «Государство, общество, политика» преобладали вопросы:** **5 обращений** по работе органа местного самоуправления, их должностных лиц, **2 обращения** по рассмотрению предложения по закупке продукции для общественных пространств и проведения праздничных мероприятий, **а так же вопросы:** по прекращению права собственности на жилое помещение, по поздравлению супружеской пары с годовщиной «Золотой свадьбы», по поучению ответа на обращение,   
  **В тематическом разделе «Оборона, безопасность, законность» преобладали вопросы:** 2 обращения по рассмотрению конфликтной ситуации с соседями, охраны общественного порядка, установки мемориальной доски участнику СВО.

Анализ результативности рассмотрения поступивших обращений показал, что 10 обращений находится в работе согласно установленным срокам, по 256 обращениям заявителям были даны ответы разъяснительного характера в соответствии с законодательством.

По восемнадцати обращениям были приняты положительные решения (произведены мероприятия по отводу талых вод, по отлову животных без владельцев, поздравлению супружеской пары с годовщиной «Золотой свадьбы», выполнены работы по расчистке дорог и придомовых территорий   
от снега уборке и наледи, установлены контрольные весы для взвешивания   
в супермаркетах, выполнены работы по уборке наледи с автомобильной дороги в частном секторе, произведена санитарная обработка общественной территории от клещей, по восстановлению уличного освещения, по вывозу мусора с контейнерных площадок, по грейдированию дорог в частном секторе, по обустройству водоотведения дождевых (сточных) вод в частном секторе, устранение утечки воды, вывоза растительных отходов с контейнерной площадки.

По вопросам, не относящимся к компетенции Администрации   
МО «Город Новоульяновск» за анализируемый период поступило 10 обращений. Данные обращения согласно действующему законодательству (Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации») были направлены на рассмотрение в соответствии с компетенцией.

Так же по 9 обращениям, которые находились на внутреннем контроле   
у специалистов отдела капитального строительства, ТЭР и ЖКХ меры были выполнены в полном объёме (начаты работы по строительству нового водовода, вывезен строительный мусор, проведены работы по грейдированию дорог, произведены работы по сносу зеленых насаждений).