

Информационный обзор обращений граждан и организаций, поступивших в
Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск»
за 9 месяцев 2023 года.

За 9 месяцев 2023 года в Администрацию МО «Город Новоульяновск» поступило 338 обращений граждан. Это в 1,04 раза больше чем в аналогичном периоде 2022 года (323 обращений), и в 1,06 раза больше, чем в аналогичном периоде в 2021 г. (317 обращений).

Общее количество вопросов, поставленных гражданами в своих обращениях, в обзорном периоде составило 409, это на 18 вопросов или 5 процентов больше, чем в аналогичном периоде 2021 года (391) и на 58 вопросов или 17 процента больше чем за 9 месяцев 2022 года (351).

Обращения концентрировались в Администрации МО «Город Новоульяновск» Ульяновской области по следующим имеющимся источникам поступления:

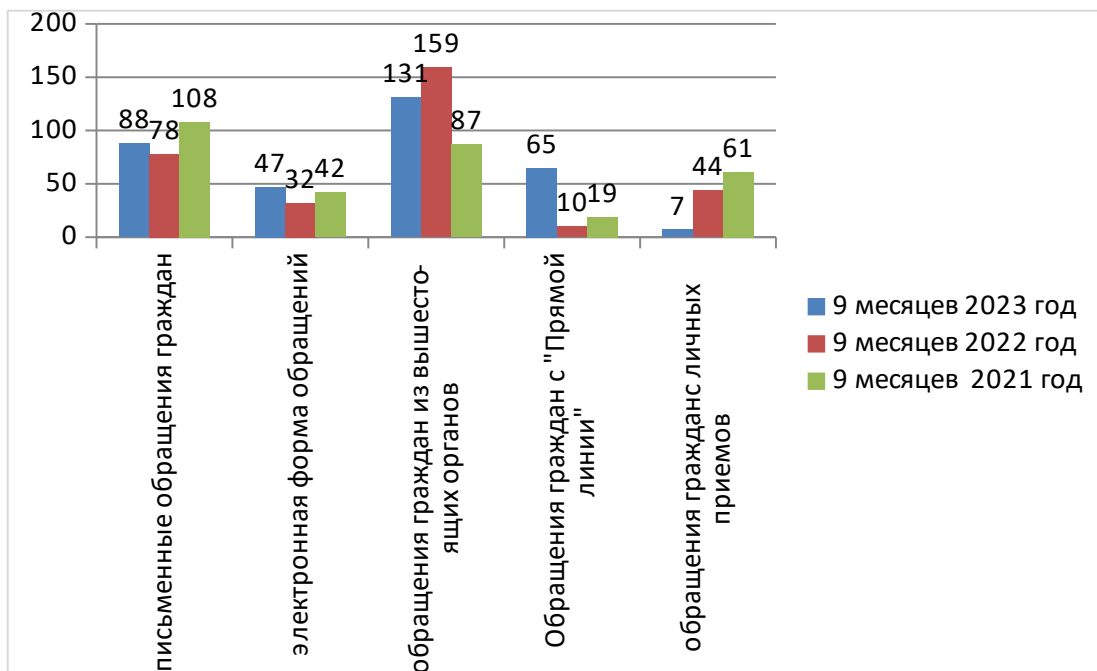
- письменные обращения граждан – 88, что составляет 26 процентов от общего объёма корреспонденции. Это на 10 обращений или 13 процентов больше, чем в аналогичном периоде 2022 года (78) и на 20 обращений или 18 процентов меньше, чем за 9 месяцев 2021 года (108);

- электронная форма обращений («виртуальная приемная» и официальный «электронный почтовый ящик») – 47, что составляет 14 процентов от общего объёма корреспонденции. Это на 15 обращений или 47 процентов больше, чем в аналогичном периоде 2022 года (32) и на 5 обращений или 12 процентов больше, за 9 месяцев 2021 года (42).

- обращения граждан из вышестоящих организации – 131, что составляет 39 процентов от общего объёма корреспонденции. Это на 28 обращений или 18 процентов меньше, чем в аналогичном периоде 2022 года (159) и на 44 обращения или на 51 процент больше, за 9 месяцев 2021 года (87).

- обращение граждан с личных приемов - 65, что составляет 19 процентов от общего объёма корреспонденции. Это на 21 обращение или 48 процентов больше, чем в аналогичном периоде 2022 года (44) и на 4 обращения или на 7 процентов больше, чем за 9 месяцев 2021 года (61).

- обращения граждан на «Прямую линию»- 7, что составляет 2 процента от общего объёма корреспонденции. Это на 3 обращения или 30 процентов меньше чем в аналогичном периоде 2022 года (10), и на 12 обращений или 63 процента меньше, чем за 9 месяцев 2022 года (19).



За анализируемый период в администрацию МО «Город Новоульяновск» поступило 58 коллективных обращений граждан, что составляет 17 процентов от общего количества обращений. Это на 2 обращения или 3 процента меньше чем в аналогичном периоде 2022 года (60) и на 18 обращений или 45 процентов больше чем за 9 месяцев 2021 года (40).

Так же за анализируемый период поступило 28 повторных обращений, что составляет 8 %, от общего количества обращений. Это на 5 обращений или 15 процентов меньше чем в аналогичном периоде 2022 года (33) и на 5 обращений или 27 процентов больше чем за 9 месяцев 2021 года (22).

Тематические приоритеты обращений зарегистрированных в Администрации муниципального образования «Город Новоульяновск» за 9 месяцев 2023 года распределились следующим образом:

«Экономика» - 272 обращений или 67 процентов от общего количества вопросов;

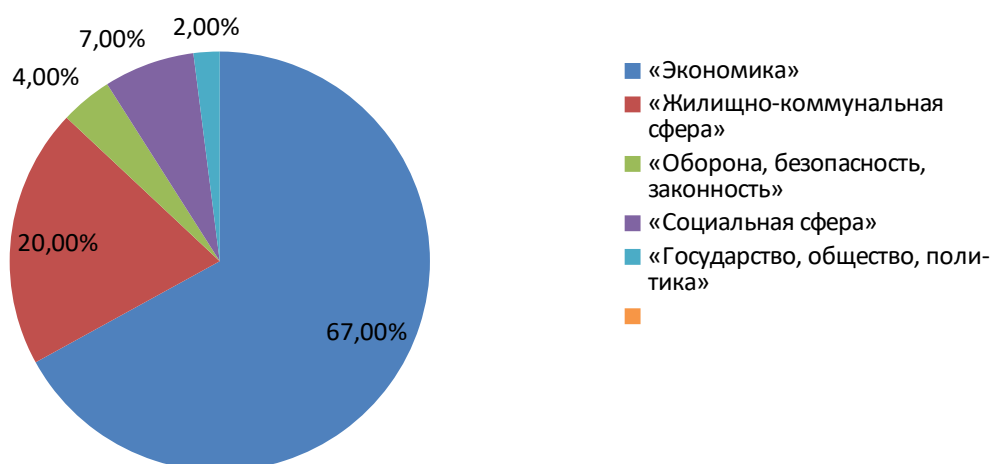
«Жилищно-коммунальная сфера» - 83 обращения или 20 процентов количества вопросов;

«Социальная сфера» - 28 обращений или 7 процентов от общего количества вопросов;

«Государство, общество, политика»- 11 обращений или 2 процента от общего количества вопросов;

«Оборона, безопасность, законность» - 15 или 4 процента от общего объема количества вопросов.

Тематическая направленность обращений



В разрезе тематики обращений по сравнению с аналогичным периодом 2022 г. и 9 месяцев 2021 года прослеживается следующая тенденция:

| Показатели | 9 месяцев 2023 года | 9 месяцев 2022 года | 9 месяцев 2021 года | 9 месяцев 2022 года | 9 месяцев 2021 года |
|-------------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|--|---|
| «Жилищно-коммунальная сфера» | 83 | 108 | 92 | снижение на 25 обращений или 23 процента | снижение на 9 обращений или 10 процентов |
| «Экономика» | 272 | 230 | 206 | увеличение на 42 обращения или 18 процентов | увеличение на 66 обращений или 32 процента |
| «Социальная сфера» | 28 | 32 | 24 | снижение на 4 обращения или 13 процентов | увеличение на 4 обращения или 16 процентов |
| «Оборона, безопасность, законность» | 15 | 4 | 6 | увеличение на 11 обращений или 275 процентов | увеличение на 9 обращений или 150 процентов |
| «Государство, общество, политика» | 11 | 17 | 23 | снижение на 6 обращений или 35 процентов | снижение на 12 обращений или 52 процента |

В тематическом разделе «Жилищно-коммунальная сфера» преобладали вопросы: **18 обращений** по обращению с твердыми коммунальными отходами (7 обращений по переносу мусорных контейнеров, 10 обращений по благоустройству контейнерных площадок, 1 обращение по замене мусорного контейнера), **8 обращений** по вопросам частного домовладения (откачка жидких бытовых отходов на улицу, проведение проверки по законности парковки транспортного средства в жилой зоне в частном секторе, складирование строительных материалов на придомовой территории), **6 обращений** по содержанию общего имущества (укладка кабеля в кабель каналы в многоквартирном доме, протечки кровли в многоквартирном доме, уборка бетонных глыб с придомовой территории многоквартирного дома, демонтаж здания старой насосной станции с придомовой территории, ремонт теплотрассы, ремонт кровли балкона, поврежденной в ходе расчистке кровли от наледи, управляющей компанией, восстановление бордюров после проведения ремонтных работ), **4 обращения** по вывозу мусора с контейнерных площадок, **6 обращений** по ликвидации несанкционированных свалок, **4 обращения** по проведению капитального ремонта в многоквартирных домах, **4 обращения** по переселению из аварийного жилья, **2 обращения** по замене аварийного участка системы канализации на придомовой территории многоквартирного дома **2 обращения** по предоставлению коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение), **2 обращения** по вопросу условий проживания в связи со строительством капитального объекта, **2 обращения** по оказанию помощи в ремонте отопительной системы в частном жилищном фонде, **а так же вопросы:** по оказанию содействия в получении государственного жилищного сертификата, перебоев в теплоснабжении, аренда муниципального жилого помещения, получения временного жилья, улучшения жилищных условий, постановки на учет в органе местного самоуправления на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях, предоставление коммунальной услуги ненадлежащего качества (водоснабжение), закрытие крышкой канализационного люка, обмена жилых помещений, перепланировки жилого помещения, установки стоек для сушки белья на придомовой территории многоквартирного дома, устранения дефектов, выявленных в ходе проживания в новом многоквартирном доме, ремонта теплотрассы.

В тематическом разделе «Экономика» преобладали вопросы: **42 обращения** по рассмотрению земельных вопросов (аренда, приватизация земельных участков, рассмотрение земельных споров), **32 обращения** по спилу (опиловки) зеленых насаждений, **31 обращение** по ремонту дорожного покрытия, **21 обращение** по благоустройству придомовых территорий, **19 обращений** по восстановлению уличного освещения, **16 обращений** по уборке мусора, **12 обращений по содержанию** кладбищ и мест захоронений, **10 обращений** по отлову и содержанию животных без владельцев, **9 обращений** по благоустройству детских площадок на придомовых территориях многоквартирных домов, **7 обращений** по открытию общественных бань в г. Новоульяновск и в с. Криуши, **6 обращений** по

проведению санитарной обработки территории в мкр.Зеленый и мкр. Солнечный от клещей, **5 обращений** по вопросу поливочной воды в СНТ «Цементник», **5 обращений по запаху** в городе, **5 обращений** по организации водоснабжения в населенных пунктах, **4 обращения** по содержанию и выгула домашних животных, **6 обращений** по установке лежачего полицейского и знаков ограничения скорости, **4 идентичных обращения** по устранению строительных недочётов после проведения дорожно-ремонтных работ, **3 обращения** по загрязнению атмосферного воздуха в п. Меловой (выброс веществ с ООО "МИЗ"), **3 обращения** по рассмотрению коммерческих предложений по сотрудничеству с кредитными организациями, **2 идентичных обращения** по строительству дома культуры в с.Криуши, **2 идентичных обращения** по оказанию услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет, **2 идентичных обращения** по работе ритуальных услуг, **а так же вопросы** по: благоустройству парка «Прибрежный», нашествию гусениц шелкопряд в сельской местности, проведению проверки по факту некачественной продукции собственного производства, строительству парковочных мест на придомовой территории, комплексного благоустройства с.Криуши, строительства дополнительных парковочных мест на придомовой территории многоквартирного дома, оказания услуг в электронной форме, строительства капитального объекта

В тематическом разделе «Социальное обеспечение. Социальное страхование» преобладали вопросы: **5 обращений** по отсутствию администраторов в населённых пунктах, **4 обращения** по оказанию помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам, **2 обращения по оказанию** медицинской помощи сельским жителям, **2 обращения** по организации воспитательно-образовательного процесса в дошкольном учреждении, **2 идентичных** обращения по ремонту дошкольных учреждений, **а так же вопросы:** доступности инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья (устранение дефекта лестниц в подъезде для передвижения на инвалидной коляске), принятия мер по сокращению медицинских аборт, сотрудничества по использованию материалов мультимедийного проекта «Песни, Возрождающие Славу России», отключения электроэнергии на стадионе «Цементник» во время спортивных тренировок, использования материалов, подготовленных к 80-й годовщине Победы в Сталинградской Битве, предоставления земельных участков многодетным семьям, работы органов опеки и попечительства, отсутствия медицинской сестры в СШ №2, организации питания обучающихся, оказания содействия в трудоустройстве

В тематическом разделе «Государство, общество, политика» преобладали вопросы: оплаты муниципального контракта, **2 обращения** по увековечиванию памяти участника Великой Отечественной Войны на мемориальной доске у монумента «Скорбящая мать», организации мероприятий для женщин на территории МО «Город Новоульяновск», нарушения сроков предоставления муниципальной услуги, выступления на митинге 9 мая, заключения по результатам независимой антикоррупционной экспертизы решения Городской думы от 16.12.2023 № 68, в котором выявлены коррупциогенные факторы, развития

предпринимательской деятельности, арендных отношений, получения благодарности о работе Главы МО «Город Новоульяновск», некорректно составленного обращения

В тематическом разделе «Оборона, безопасность, законность» преобладали вопросы: **9 обращений** по охране общественного порядка (распитие спиртных напитков на детской площадке и жалобы на ночные гонки мотоциклистов), **2 обращения** по предоставлению отсрочки от призыва на военную службу по мобилизации, **3 обращения** по рассмотрению конфликтной ситуации с соседями, а так же вопросы: оказания содействия в прописке ребенка.

Анализ результативности рассмотрения поступивших обращений показал, что 7 обращений находится в работе согласно установленным срокам, по 131 обращением заявителям были даны ответы разъяснительного характера в соответствии с законодательством.

По 26 обращениям были приняты положительные решения: (произведены работы по замене аварийного участка канализации, по спилу зеленого насаждения, оказаны муниципальные услуги, произведен ремонт дорожного покрытия и организация уличного освещения в с. Криуши, по увековечиванию памяти участника Великой Отечественной Войны на мемориальной доске у монумента «Скорбящая мать», восстановление уличного освещения, использования материалов подготовленных к 80-й годовщине Победы в Сталинградской Битве, произведена очистка наледи, вывезен растительный мусор с контейнерных площадок, вывезен мусор с кладбища в г. Новоульяновск, произведено грейдирование дороги, по ремонту туалета на кладбище в г.Новоульяновске, по переносу мусорных контейнеров, по использованию материалов мультимедийного проекта «Песни, Возрождающие Славу России», по внесению изменений в решение Городской думы от 16.12.2023 № 68, в котором были выявлены коррупциогенные факторы, по возобновлению водоснабжения).

По вопросам, не относящимся к компетенции Администрации МО «Город Новоульяновск» за анализируемый период поступило 12 обращений. Данные обращения согласно действующему законодательству (Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации») были направлены на рассмотрение в соответствии с компетенцией.

Так же по 21 обращениям, которые находились на внутреннем контроле у специалистов отдела капитального строительства, ТЭР и ЖКХ и МУ «КУМИЗО» меры были выполнены в полном объёме (восстановлено уличное освещение, перенесен мусорный контейнер, произведен спил дерева, убраны бетонные плиты с придомовой территории, внесены изменения в решение Городской Думы от 16.08.2023 г.№ 68, вывезены растительные отходы с контейнерных площадок, перенесены мусорные контейнеры, произведено увековечивание памяти участника Великой Отечественной Войны на мемориальной доске у монумента «Скорбящая мать»).