Информационный обзор обращений граждан и организаций, поступивших в Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск»

за 9 месяцев 2022года.

За 9 месяцев 2022 года в Администрацию МО «Город Новоульяновск» поступило 323 обращений граждан. Это в 1,01 раза больше чем в аналогичном периоде 2021 года (317 обращений), и в 1,7 раза больше, чем в аналогичном периоде в 2020 г.  (186 обращений).

Общее количество вопросов, поставленных гражданами в своих обращениях, в обзорном периоде составило 391, это на 40 вопросов или 11 процентов больше, чем в аналогичном периоде 2021 года (351) и на 190 вопросов или 94 процента больше чем за 9 месяцев 2020 года (201).

Обращения концентрировались в Администрации МО «Город Новоульяновск» Ульяновской области по следующим имеющимся источникам поступления:

- письменные обращения граждан –78 ,что составляет 24 процента от общего объёма корреспонденции. Это на 30 обращений или 27 процентов меньше, чем в аналогичном периоде 2021 года (108) и на 3 обращения или 4 процента больше, чем за 9 месяцев 2020 года (75);

- электронная форма обращений («виртуальная приемная» и официальный «электронный почтовый ящик») – 32, что составляет 10 процентов от общего объёма корреспонденции. Это на 10 обращений или 24 процента меньше, чем в аналогичном периоде 2021 года (42) и на 11 обращений или 52 процента больше, за 9 месяцев 2020 года (21).

- обращения граждан из вышестоящих организации – 159, что составляет 49 процентов от общего объёма корреспонденции. Это на 72 обращения или 83 процента больше, чем в аналогичном периоде 2021 года (87) и на 92 обращения или на 137 процентов больше, за 9 месяцев 2020 года (67).

- обращение граждан с личных приемов - 44, что составляет   
14 процентов от общего объёма корреспонденции. Это на 17 обращений или 27 процентов меньше, чем в аналогичном периоде 2021 года (61)   
и на 28 обращений или на 175 процентов больше, чем за 9 месяцев 2020 года (16).

- обращения граждан на «Прямую линию»- 10, что составляет 3 процента от общего объёма корреспонденции. Это на 9 обращений или 47 процентов меньше чем в аналогичном периоде 2021 года (19), и на 3 обращения или 43 процента больше, чем за 9 месяцев 2020 года (7).

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |
|  | |  | | --- | |  | | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |
|  |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |
|  |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |
|  |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |
|  |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |

За анализируемый период в администрацию МО «Город Новоульяновск» поступило 60 коллективных обращений граждан, что составляет 19 процентов от общего количества обращений. Это на 20 обращений или 50 процентов больше чем в аналогичном периоде 2021 года (40) и на 34 обращения или 130 процента больше чем за 9 месяцев 2020 года (26).

Так же за анализируемый период поступило 33 повторных обращений, что составляет 10 %, от общего количества обращений. Это на 11 обращений или 50 процентов больше чем в аналогичном периоде 2021 года (22) и на 23 обращения или 230 процентов больше чем за 9 месяцев 2020 года (10).

Тематические приоритеты обращений зарегистрированных в Администрации муниципального образования «Город Новоульяновск» за 9 месяцев 2022 года распределились следующим образом:

«Экономика» - 230 обращений или 59 процентов от общего количества вопросов;

«Жилищно-коммунальная сфера» - 108 обращения или 28 процентов количества вопросов;

«Социальная сфера» - 32 обращения или 8 процентов от общего количества вопросов;

«Государство, общество, политика»- 17 обращений или 4 процента от общего количества вопросов;

«Оборона, безопасность, законность» - 4 или 1 процент от общего объема количества вопросов.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

В разрезе тематики обращений по сравнению с аналогичным периодом   
2021 г. и 9 месяцев 2020 года прослеживается следующая тенденция:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** | 9 месяцев 2021 года | 9 месяцев 2020 года | 9 месяцев 2019 года | 9 месяцев 2020 года | 9 месяцев 2019 года |
| **«Жилищно-коммунальная сфера** | 108 | 92 | 37 | увеличение  на 16 обращений  или  96 процентов | увеличение  на 71  обращение  или  191 процент |
| **«Экономика»** | 230 | 206 | 65 | увеличение  на 24 обращения или  11 процентов | увеличение  на 165 обращений  или  253 процента |
| **«Социальная сфера»** | 32 | 24 | 12 | увеличение  на 8 обращений  или 33 процента | увеличение  на 20 обращений  или  166 процентов |
| **«Оборона, безопасность, законность»** | 4 | 6 | 1 | снижение  на  2 обращения или  33 процента | увеличение  на 3  обращения  или  300 процентов |
| **«Государство, общество, политика»** | 17 | 23 | 9 | снижение  на  6 обращений или  26 процентов | увеличение  на  8 обращений или  88 процентов |

**В тематическом разделе «Жилищно-коммунальная сфера» преобладали вопросы:** по обращению с твердыми коммунальными отходами (благоустройство контейнерных площадок, оплата услуги за вывоз мусора, переноса мусорных баков, вывоза мусора с контейнерных площадок), вопросы частного домовладения (проведение проверки по законности парковки транспортного средства в жилой зоне в частном секторе, складирование строительных материалов на придомовой территории), 5 обращений по вопросу выявленных дефектов, в ходе проживания в новом многоквартирном доме, капитального ремонта многоквартирных домов, содержания общего имущества (ремонт отмостки многоквартирных домов, ремонт кровли многоквартирных домов, 2 обрщения по образованию трещин в многоквартирных домах, очистка кровель от наледи, утепление уличной стены многоквартирного дома, 2 идентичных обращения по вопросу уничтожения грызунов, уборка бетонных глыб с придомовой территории многоквартирного дома, демонтаж здания старой насосной станции с придомовой территории, ремонт теплотрассы, ремонт кровли балкона, поврежденной в ходе расчистке кровли от наледи, управляющей компанией, восстановление бордюр после проведения ремонтных работ, проведение ремонта в подъездах, уборка демонтированных бордюр с придомовой территории многоквартирного дома, уборка проводов в подъезде, демонтаж детской фигуры с придомовой территории), переселения из аварийного дома, перебоев в водоснабжение, обеспечения жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и семей, имеющих детей-инвалидов, 2 обращения по постановке на учет   
в органе местного самоуправления в очереди на получение жилья нуждающихся в жилых помещениях, предоставление жилого помещения   
по договору социального найма, улучшение жилищных условий, уборки мусора с придомовых территорий многоквартирных домов, демонтажа неэксплуатируемых газовых емкостей с придомовой территории, снятия грунта с дороги во избежание подтопления частных домов, приватизации жилого помещения, работы управляющей организации, предоставления качественного водоснабжения в мкр.Зеленый., нормативов потребления коммунальных услуг, выселения из жилого помещения, снос аварийного здания больницы в с.Криуши, ликвидации несанкционированных свалок, снос аварийных домов.

**В тематическом разделе «Экономика» преобладали вопросы:** благоустройства придомовых территорий, ремонта дорог, расчистки дорог от снега, 4 идентичных обращений по ремонту дорожного покрытия и организации уличного освещения в мкр. Зеленый и мкр. Солнечный, спила (опиловки) зеленых насаждений, установки детских площадок на придомовых территориях многоквартирных домов и в частном секторе, строительства торговых рядов для продажи сельскохозяйственной продукции, 11 обращений по вопросу закрытия общественных бань в с. Криуши и в г. Новоульяновск, проведения проверки законности постройки балкона, по падению стоков канализационных вод в ливневую канаву в частном секторе, организации транспортного маршрута в с. Криуши, отлова и содержания животных без владельцев, рассмотрение земельных вопросов, восстановления уличного освещения, 3 идентичных обращения по вопросу поливочной воды в СНТ «Цементник», расширения парковочных мест для автомобилей на придомовой территории многоквартирного дома, продажи спиртной продукции в ночное время, установки дорожных знаков ограничения скорости и лежащих полицейских в частном секторе, загрязнения окружающей среды, 2 идентичных обращения по возврату денежных средств за пользование услугой (телевизионной антенны), уборки мелких камней (битума) с проезжей части, согласования процедуры строительства капитального объекта (остановочный павильон в с.Панская Слобода), 3 идентичных обращения по комплексному благоустройству п. Северный (отсутствие дорог, магазина, уборка поселка, спил деревьев), уборки мусора с соседних земельных участков и придомовых территорий многоквартирных домов, уборки мусора после демонтажа теплотрассы, содержания кладбищ и мест захоронений в г. Новоульяновск   
и в с.Криуши (спил деревьев, вывоз мусора).

**В тематическом разделе «Социальное обеспечение. Социальное страхование» преобладали вопросы:** открытия дома культура в с. Криуши, финансово-хозяйственной деятельности дошкольного учреждения, доступности инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья (установка пандусов для лиц с ограниченными возможностями здоровья в многоквартирных домах), оказания финансовой помощи, предоставления земельных участков многодетным семьям, ненадлежащего состоянии прогулочной площадке в дошкольном учреждении, предоставления места ребенку в дошкольном учреждении, увеличения размера платы, взимаемой с родителей за присмотр и уход за детьми в дошкольных учреждениях, рассмотрения конфликтной ситуации в дошкольном учреждении, ремонт стадиона «Цементник», системы оплаты труда в бюджетной сфере, проката спортивного инвентаря на стадионе «Цементник», приобретения сценических костюмов для ансамбля, о беспрепятственном общение с несовершеннолетней дочерью, рассмотрения работы комиссии по делам несовершеннолетних, восстановления прав дочери, не поступившей в Областное государственное казенное общеобразовательное учреждение "Кадетская школа-интернат имени генерал-полковника В.С. Чечеватова".

**В тематическом разделе «Государство, общество, политика» преобладали вопросы:** нарушения сроков предоставления муниципальных услуг, деятельности органов местного самоуправления, размещения фотографий участников Великой Отечественной Войны на Стелле у монумента «Скорбящая мать», неправомерного составления протокола об административном правонарушении, развития предпринимательской деятельности.

**В тематическом разделе «Оборона, безопасность, законность» преобладали вопросы:** рассмотрения конфликтах ситуаций с соседями.

Анализ результативности рассмотрения поступивших обращений показал, что 7 обращений находится в работе, по 278 обращениям заявителям были даны ответы разъяснительного характера в соответствии   
с законодательством.

По тридцать одному обращению были приняты положительные решения: (восстановлено водоснабжение, восстановлено уличное освещение, убран строительный мусор, выполнены ремонтные работы по отмостке многоквартирных домов, принято решение по расширению парковочных мест на придомовой территории, оказаны муниципальные услуги, произведены работы по уборке несанкционированной свалки, произведён возврат денежных средств за пользование телевизионной антенной, произведена уборка мусора с контейнерных площадок и придомовых территорий, проведены работы по снятию дорожного грунта с проезжей части в частном секторе, проведены работы по уборке мусора после демонтажа теплотрассы, произведена расчистка дорог, получены положительные решения по согласованию земельных участков, предоставлено место в детском саду, проведена уборка бетонных глыб с придомовой территории многоквартирного дома, спил зеленых насаждений, убраны мелкие камни (битума) с проезжей части).

По вопросам, не относящимся к компетенции Администрации   
МО «Город Новоульяновск» за анализируемый период поступило 7 обращений. Данные обращения согласно действующему законодательству (Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации») были направлены на рассмотрение в соответствии с компетенцией.

По 9 обращениям, которые находились на внутреннем контроле   
у специалистов отдела капитального строительства, ТЭР и ЖКХ меры были выполнены в полном объёме (произведена отсыпка проезда в частном секторе, убран строительный мусор, произведено восстановление уличного освещения).

Основными целями специалистов администрации являются: организация и координация работы по рассмотрению предложений, заявлений и жалоб граждан, контроль за принятием решений по ним в установленные сроки.

Все обращения граждан подлежат рассмотрению в порядке и сроки, установленные Федеральным законом от 02.05.2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».