Информационный обзор обращений граждан и организаций, поступивших в Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск»

за 6 месяцев 2025года.

В I полугодии 2025 года в Администрацию МО «Город Новоульяновск» поступило 159 обращений граждан. Это в 1,2 раза меньше чем в аналогичном периоде 2024 года (200 обращений), и в 1,1 раза меньше, чем в
I полугодии 2023 г.  (190 обращений).

Общее количество вопросов, поставленных гражданами в своих обращениях, в обзорном периоде составило 184 вопроса, это на 51 вопрос или 22 процента меньше, чем в аналогичном периоде 2024 года (235)
и на 36 вопросов или 16 процентов меньше, чем в I полугодии 2023 года (220).

Обращения концентрировались в Администрации МО «Город Новоульяновск» Ульяновской области по следующим имеющимся источникам поступления:

 - письменные обращения граждан – 50, что составляет 32 процента
от общего объёма корреспонденции. Это на 2 обращения или 4 процента меньше чем в I полугодии 2023 года (52). По сравнению с аналогичным периодом 2024 года тенденция поступления письменных обращений сохранилась (50).

 - электронная форма обращений («виртуальная приемная» и «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» – 18 обращений, что составляет 11 процентов от общего объёма корреспонденции. Это на
22 обращения или 55 процентов меньше, чем в аналогичном периоде 2024 года (40) и на 14 обращений или 44 процента меньше, чем в I полугодии 2023 года (32).

 - обращения граждан из вышестоящих организации – 52 обращения, что составляет 33 процента от общего объёма корреспонденции. Это на
2 обращения или 4 процента меньше, чем в аналогичном периоде 2024 года (54) и на 9 обращений или 14 процентов меньше, чем в I полугодии 2023 года (61).

 - обращение граждан с личных приемов–37, что составляет
23 процента от общего объёма корреспонденции. Это на 12 обращений или 24 процента меньше чем в аналогичном периоде 2024 года (49), и на 2 обращения или 5 процентов меньше чем в I полугодии 2023 года (39).

 - обращения граждан на «Прямую линию»- 2, что составляет
1 процент от общего объёма корреспонденции. Это на 5 обращений
или 71 процент меньше, чем аналогичном периоде 2024 года (7),
и на 4 обращения или 66 процентов меньше чем в I полугодии 2023 года (6).

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
|  |

 |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

За анализируемый период в администрацию МО «Город Новоульяновск» поступило 11 коллективных обращений граждан, что составляет 7 процентов от общего количества обращений. Это на 8 обращений или 42 процента меньше чем в аналогичном периоде 2024 года (19), и на 2 обращения или 22 процента больше чем в I полугодии 2023 года (9).

Так же за анализируемый период поступило 19 повторных обращений, что составляет 12 процентов, от общего количества обращений. Это на
1 обращение или 5 процентов больше чем в аналогичном периоде 2024 года (18), и на 9 обращений или 90 процентов больше чем в I полугодии 2023 года (10).

 Тематические приоритеты обращений зарегистрированных в Администрации муниципального образования «Город Новоульяновск» в I полугодии 2025 года распределились следующим образом:

 «Экономика» - 113 обращений или 61 процент от общего количества вопросов;

 «Жилищно-коммунальная сфера» - 40 обращений или 22 процента
от общего количества вопросов;

 «Социальная сфера» - 12 обращений или 7 процентов от общего количества вопросов;

 «Государство, общество, политика» - 9 или 5 процентов от общего количества вопросов;

 «Оборона, безопасность, законность»- 10 обращения или 5 процентов
от общего количества вопросов.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
|  |

 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

 В разрезе тематики обращений по сравнению с аналогичным периодом 2024 г. и I полугодии 2023 года прослеживается следующая тенденция:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** | **I полугодие 2025 года** | **I полугодие 2024 года** | **I полугодие 2023 года** | **I полугодие 2024 года** | **I полугодие 2023 года** |
| **«Жилищно-коммунальная сфера** | 40 | 57 | 48 | снижение на 17 обращенийили30 процентов | снижение на 8 обращений или 16 процентов |
| **«Экономика»**  | 113 | 158 | 147 | снижение на 45 обращенийили28 процентов | снижение на 34 обращенияили23 процента |
| **«Социальная сфера»**  | 12 | 10 | 14 | увеличение на 2 обращения или 20 процентов | снижение на 2 обращения или 14 процентов |
| **«Оборона, безопасность, законность»**  | 10 | 3 | 4 | увеличение на 7 обращений или 233 процента | увеличение на 6 обращений или 150 процентов |
| **«Государство, общество, политика»** | 9 | 7 | 7 | увеличение на 2 обращения или 28 процентов | увеличение на 2 обращения или 28 процентов |

 **В тематическом разделе «Жилищно-коммунальная сфера» преобладали вопросы:** **6 обращений** по содержанию общего имущества
(**2 идентичных обращения** по ремонту колодцев на придомовой территории,
1 обращение по самовольному захвату подвального помещения в многоквартирном доме, 1 обращение по благоустройству придомовой территории (установка лавочек) проведения косметического ремонта в подъездах, некачественной уборки придомовой территории); **4 обращения** по переселению из аварийных домов, **3 обращения** по рассмотрению вопросов частного домовладения (заброшенные земельные участки), **3 обращения** по обеспечению внеочередным жилым помещением, **3 обращения** по предоставлению помещений в аренду, **3 обращения** по уборке несанкционированной свалки**, 2 обращения** по вывозу мусора с контейнерной площадки, **2 обращения** о выдаче справки на предмет пригодности проживания в жилом помещении, **а так же вопросы:** проведения общего собрания собственников в многоквартирном доме, законности установки мусорного контейнера, снос заброшенного здания бывшей больницы в населенном пункте, замены мусорного контейнера, строительства водовода, обесточивания комнаты в коммунальной квартире, ремонта ливневой канализации в частном секторе, вывоза автомобильных шин с придомовой территории, предоставления помещения в аренду, установки бордюрного камня, оказания содействия в опломбировании прибора учета электрической энергии, установки снегоудерживающей конструкции на кровли многоквартирного дома, установки мусорного контейнера, закрытия колодца (люка), посыпка участка дороги пескосоляной смесью, подключения жилого дома к централизованным сетям водоснабжения.

**В тематическом разделе «Экономика» преобладали вопросы:**

**37 обращений** по рассмотрению земельно-правовых отношений:
(9 обращений по нарушению градостроительного законодательства,
5 обращений о предоставлении земельного участка в собственность,
2 обращения по присоединению территории СНТ «Парус» к г.Ульяновск,
2 обращения по присоединению СНТ «Бытовик-2» к СНТ «Парус»,
2 обращения по строительству вышки сотовой связи вблизи многоквартирных домов в г. Новоульяновск, 2 обращения по переносу сроков по демонтажу хозяйственных построек, 2 обращения по установлению границ земельного участка, 2 обращения по оформлению гаражей, 1 обращение по внесению изменений в генеральный план МО «Город Новоульяновск», 1 обращение по проведению земляных работ на земельном участке без согласия собственника,
1 обращение по проведению проверки по строительству гаража перед окнами многоквартирного дома, 1 обращение по строительству оптического волокна на территории города Новоульяновск, 1 обращение по обеспечению доступа к земельному участку, 1 обращение по переводу вида использования земельного участка, 1 обращение по переводу земельных участков в мкр.Зеленый, 1 обращение по самовольному захвату земельного участка, 1 обращение по установлению публичного сервитута на земельном участке в СНТ «Геолог», 1 обращение по выдаче кадастрового плана на земельный участок под многоквартирным домом, 1 обращение рассмотрению земельных споров);
**12 обращений** по спилу (опиловке) зеленых насаждений; **11 обращений** по ремонту дорог; **12 обращений** по загрязнению окружающей среды, **4 обращения** по содержанию домашних животных, **3 обращения** по принятию мер по обвалу земельного участка; **3 обращения** по восстановлению уличного освещения; **2 обращения** по ремонту ограждения на мусульманском кладбище в г. Новоульяновск, **2 обращения** по проведению работ по грейдированию проезжей части, **2 обращения** по установке детского оборудования на детской площадке, **2 обращения** по выделению земельных участков для осуществления торговли на территории городского парка, **а так же** **вопросы:** ограничения доступа в магазин «Магнит» (не работает автоматическая дверь), отлова животных без владельцев, ремонта детской песочницы на придомовой территории многоквартирного дома, уборка демонтированных бордюр с придомовой территории многоквартирного дома, уборка мусора с придомовой территории, предоставления информации по земельному участку, предоставления копий архивных документов на жилое помещение, отсутствия воды на садовых участках в СНТ «Цементник», ремонта придомовой территории, угроза подтопления частных домовладений из-за изменения русла р. Молочная, стоянки автомобилей (такси) на проезжей части, замены опоры линии электропередач, сотрудничества с «Альфа-банк», вывоза мусора с территории кладбища в населенном пункте, строительства дома культуры, реконструкции открытого бассейна и стадиона «Цементник», установки детской площадки в мкр. Зеленый, проведения ямочного ремонта на территории муниципального образования «Город Новоульяновск», уборки строительного мусора после грейдирования проезжей части, вывоза растительного мусора с контейнерной площадки, строительства дома культуры в населённом пункте, освещение информации о населенном пункте в средствах массовой информации,

 **В тематическом разделе «Социальное обеспечение. Социальное страхование» преобладали вопросы:** **2 обращения** по обеспечению бесплатным питанием в образовательных учреждениях детей из многодетных семей, **а так же вопросы:** строительства спортивного комплекса в населенном пункте, закрытия детского сада при СШ №1, перевода ребенка в другой детский сад, проведения праздника 9 мая, организация образовательного процесса в дошкольном учреждении, обеспечение дошкольного учреждения моющими средствами, проведения общественного мероприятия, установки пандуса в многоквартирном доме для лиц с ограниченными возможностями, ремонта беговой дорожки на стадионе «Цементник», проведения праздника «Масленица» 02.05.2025 г. (отсутствие столба с подарками),

 **В тематическом разделе «Государство, общество, политика» преобладали вопросы:** 3 идентичных обращения по предоставлению данных об общественных объединениях расположенных на территории МО «Город Новоульяновск», а **так же вопросы:** по предоставлению данных по многодетным семьям, имеющим право на получение земельных участков в собственность бесплатно, переименования улицы в г. Новоульяновск в честь Хохлачева Б.А., рассмотрения в судебном порядке принятого по обращению решения, организации сходов граждан, круглых столов с населением в населенном пункте, некорректное обращение, установки мемориальной доски Герою Советскому Союзу.

 **В тематическом разделе «Оборона, безопасность, законность»** **преобладали вопросы:** 2 обращения по проведению противопожарных мероприятий, охраны общественного порядка, рассмотрения конфликтной ситуации с соседями, оказания содействия в установки памятника участнику Великой Отечественной Войны, установки мемориальной таблички участнику СВО, рассмотрения конфликтной ситуации с соседями. благоустройства
памятника-обелиска в п. Меловой, взаимодействия с фондом «Защитники отечества» в г. Новоульяновск.

Анализ результативности рассмотрения поступивших обращений показал, что 9 обращений находится в работе согласно установленным срокам, по 133 обращениям заявителям были даны ответы разъяснительного характера в соответствии с законодательством.

По тринадцати обращениям были приняты положительные решения: (по установке бордюрного камня, проведены работы по: уборке строительного мусора после грейдирования проезжей части, автомобильных шин с придомовой территории, вывозу растительных отходов с контейнерных площадок, восстановлению водоснабжения на садовых участках, ремонту автоматической двери в магазине «Магнит», опломбированию учета электрической энергии, восстановлению уличное освещение, обработке тротуара пескосоляной смесью, предоставлению копий архивных документов на жилое помещение, закрытию канализационного люка).

По вопросам, не относящимся к компетенции Администрации
МО «Город Новоульяновск» за анализируемый период поступило 4 обращения. Данные обращения согласно действующему законодательству (Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации») были направлены на рассмотрение в соответствии с компетенцией.