Информационный обзор обращений граждан и организаций, поступивших в Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск»

за IV квартал 2024 года.

В IV квартале 2024 года в Администрацию МО «Город Новоульяновск» Ульяновской области поступило 82 обращения граждан. Это в 1,02 раза меньше чем в аналогичном периоде 2023 года (84 обращения), и в 1,1 раза больше чем IV квартале 2022 года (74 обращений).

Общее количество вопросов, поставленных гражданами в своих обращениях, в обзорном периоде составило 125, это на 34 вопроса или   
37 процентов больше, чем в аналогичном периоде 2023 года (91)   
и на 30 вопросов или 32 процента больше, чем в IV квартале 2022 года (95).

Обращения концентрировались в Администрации МО «Город Новоульяновск» Ульяновской области по следующим имеющимся источникам поступления:

- письменные обращения граждан – 30, что составляет 36 процентов   
от общего объёма корреспонденции. Это на 10 обращений или 50 процентов больше, чем в аналогичном периоде 2023 года (20) и на 8 обращений или  
36 процентов больше чем в IV квартале 2022 года (22);

- электронная форма обращений («виртуальная приемная»   
и официальный «электронный потовый ящик») – 7 обращений, что составляет 9 процентов от общего объёма корреспонденции. Это   
на 9 обращений или 56 процентов меньше, чем в аналогичном периоде 2023 года (16), и на 4 обращения или 36 процентов меньше чем в IV квартале 2022 года (11).

- обращения граждан из вышестоящих организации – 28 обращений, что составляет 34 процента от общего объёма корреспонденции. Это   
на 2 обращения или 8 процентов больше, чем в аналогичном периоде 2022 года (26), и на 6 обращений или 27 процентов больше чем в IV квартале (22).

- обращение граждан с личных приемов –13 обращения, что составляет   
16 процентов от общего объёма корреспонденции. Это на 9 обращений или 41 процент меньше, чем в аналогичном периоде 2023 года (22)   
и на 3 обращения или 19 процентов меньше чем в IV квартале 2022 года (16).

- обращения граждан на «Прямую линию»- 4, что составляет   
5 процентов от общего объёма корреспонденции. Это на 1 обращение или 33 процента больше, чем в аналогичном периоде 2022 года (3)   
В IV квартале 2023 года обращения граждан на «Прямую линию»   
в Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск»   
не поступали.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | |  | | --- | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | |  | | --- | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

За анализируемый период в администрацию МО «Город Новоульяновск» поступило 5 коллективных обращений граждан, что составляет 6 процентов от общего количества обращений. Это   
на 4 обращения или 44 процента меньше чем в аналогичном периоде 2023 года (9). По сравнению с IV кварталом 2022 года тенденция поступления коллективных обращений сохранилась (5).

Так же за анализируемый период поступило 7 повторных обращений, что составляет 9 процентов, от общего количества обращений. Это   
на 2 обращения или 40 процентов больше чем в аналогичном периоде 2023 года (5). По сравнению с IV кварталом 2022 года тенденция поступления повторных обращений сохранилась (7).

Тематические приоритеты обращений зарегистрированных в Администрации муниципального образования «Город Новоульяновск» в IV квартале 2024 года распределились следующим образом:

«Экономика» - 82 обращения или 66 процентов от общего количества вопросов;

«Жилищно-коммунальная сфера» -30 обращений или 24 процента   
от общего количества вопросов;

«Социальная сфера» - 13 обращений или 10 процентов от общего количества вопросов;

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |
|  |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |
|  |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |
|  |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |
|  |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |
|  |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |
|  |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |
|  |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |
|  |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |
|  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |

В разрезе тематики обращений по сравнению с аналогичным периодом 2023 г. и IV кварталом 2022 года прослеживается следующая тенденция:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** | **IV квартал 2024**  **года** | **IV квартал 2023**  **года** | **IV**  **квартал**  **2022**  **года** | **IV**  **квартал**  **2023**  **года** | **IV**  **квартал**  **2022**  **года** |
| **«Жилищно-коммунальная сфера** | 30 | 19 | 15 | увеличение  на  11 обращений или  58 процентов | увеличение  на  15 обращений  или  100 процентов |
| **«Экономика»** | 82 | 58 | 64 | увеличение  на 24  обращения  или  41 процент | увеличение  на 18  обращений  или  28 процентов |
| **«Социальная сфера»** | 13 | 9 | 9 | увеличение  на 4  обращения  или  44 процента | увеличение  на 4  обращения  или  44 процента |
| **«Оборона, безопасность, законность»** | - | 5 | 5 | - | - |
| **«Государство, общество, политика»** | - | - | 2 | - | - |

**В тематическом разделе «Жилищно-коммунальная сфера» преобладали вопросы: 3 обращения** по внеочередному обеспечению жилыми помещениями, **3 обращения** по работе аварийных коммунальных служб (многократные аварии на участках канализационной сети), **7 обращений** по переселению из аварийного жилья, **5 обращений** по предоставлению коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение), **5 обращений** по содержанию общего имущества (2 обращения по уборке придомовых территорий около многоквартирных домов, 3 обращения по перекрытию проезда на придомовой территории), **2 обращения** по частному домовладению, **а так же вопросы:** ликвидации несанкционированной свалки, работы управляющей компании, ремонта ливневой канализации, предоставления помещения в аренду, перебоев в водоснабжении

**В тематическом разделе «Экономика» преобладали вопросы:**

**15 обращений** по рассмотрению земельно-правовых отношений (4 обращения по нарушению градостроительного законодательства, 2 обращения   
по рассмотрению земельных споров, 2 обращения по проведению проверки законности строительства объекта некапитального строительства, 2 обращения по аренде земельных участков, приватизация земельного участка, об отмене акта №1 от 26.08.2024 г. и предписания №1 о сносе металлических конструкций с крыши гаража от 29.08.2024 г., предоставление достоверных сведений   
в Управление Росреестра по Ульяновской области, присоединение земельного участка к с существующему, выдача правил благоустройства территории МО "Город Новоульяновск"), **11 обращений** по содержанию домашних животных, **11 обращений** по загрязнению окружающей среды, **7 обращений**по восстановлению уличного освещения; **4 обращения** по ремонту дорожного покрытия, **4 обращения** по течи воды по проезжей части в частном секторе;   
**2 обращения** по рассмотрению садоводческих вопросов; **2 идентичных обращения** по устранения строительных недоделок после проведения ремонтных работ по дорожному покрытию; **2 обращения** по откачке канализационных вод в частном секторе на проезжую часть, **2 обращения**   
по спилу (опиловки) зеленых насаждений, **2 обращения** по спилу зеленых насаждений на территории городского кладбища, **2 обращения**   
по возобновлению работы общественной бани, **а так же вопросы:** установки дорожного знака ограничения скорости, отлова животных, содержания мест захоронения на кладбище в г.Новоульяновск, проведения проверки   
по осуществлению предпринимательской деятельности, парковка автотранспорта вне организованных автостоянок, проведения мероприятий по обвалу земельного участка, благоустройства придомовой территории, восстановления садового участка после проведения земляных работ, расчистке дорог от снега, содержания пожарных гидрантов в частном секторе.

**В тематическом разделе «Социальное обеспечение. Социальное страхование» преобладали вопросы:** **6 обращений** по строительству дома культуры в населенном пункте,  **2 обращения** по обеспечению бесплатным питанием детей из многодетной семьи, **а так же вопросы:** оказания помощи в ремонте квартиры семье участника СВО, сохранения фотогалереи участников ВОВ в КДЦ «МИР», возобновления занятий группы «здоровья» в ФОК «Строитель», оказания медицинской помощи, установка мемориальной таблички участнику СВО.

Анализ результативности рассмотрения поступивших обращений показал, что 7 обращений находится в работе согласно установленным срокам, по 65 обращениям заявителям были даны ответы разъяснительного характера в соответствии с законодательством.

По 8 обращениям были приняты положительные решения (восстановлено уличное освещение, по ликвидации старых автомобильных покрышек   
с придомовой территории многоквартирного дома, убран бетонный блок   
с придомовой территории, устранён обрыв электрических проводов, по обвалу земельного участка, предоставлены правила благоустройства территории МО "Город Новоульяновск").

Два обращения были направлены на рассмотрение в соответствии   
с компетенцией согласно действующему законодательству (Федеральный закон от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»).

Так же по 5 обращениям, которые находились на внутреннем контроле   
у специалистов отдела капитального строительства, ТЭР и ЖКХ меры были выполнены в полном объёме (восстановлено уличное освещение, произведена отсыпка проезжей части щебененым материалом).