Информационный обзор обращений граждан и организаций, поступивших в Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск»

за IV квартал 2024 года.

В IV квартале 2023 года в Администрацию МО «Город Новоульяновск» Ульяновской области поступило 84 обращений граждан. Это в 1,1 раза больше чем в аналогичном периоде 2022 года (74 обращения), и в 1,09 раза меньше чем IV квартале 2021года (92 обращений).

Общее количество вопросов, поставленных гражданами в своих обращениях, в обзорном периоде составило 91, это на 4 вопроса или   
4 процента меньше, чем в аналогичном периоде 2022 года (95)   
и на 9 вопросов или 9 процентов меньше, чем в IV квартале 2021 года (100).

Обращения концентрировались в Администрации МО «Город Новоульяновск» Ульяновской области по следующим имеющимся источникам поступления:

- письменные обращения граждан – 20, что составляет 24 процента   
от общего объёма корреспонденции. Это на 2 обращения или 9 процентов меньше, чем в аналогичном периоде 2022 года (22) и на 11 обращений или  
39 процентов меньше чем в IV квартале 2021 года (33);

- электронная форма обращений («виртуальная приемная»   
и официальный «электронный потовый ящик») – 16 обращений, что составляет 19 процентов от общего объёма корреспонденции. Это   
на 5 обращений или 45 процентов больше, чем в аналогичном периоде 2022 года (11), и на 8 обращений или 100 процентов больше чем в IV квартале 2021 года (8).

- обращения граждан из вышестоящих организации – 26 обращений, что составляет 31 процент от общего объёма корреспонденции. Это   
на 4 обращения или 18 процентов больше, чем в аналогичном периоде 2022 года (22), и на 7 обращений или 37 процентов больше чем в IV квартале (19).

- обращение граждан с личных приемов –22 обращения, что составляет   
26 процентов от общего объёма корреспонденции. Это на 6 обращений или 38 процентов больше, чем в аналогичном периоде 2022 года (16)   
и на 7 обращений или 24 процента меньше чем в IV квартале 2021 года (29).

За анализируемый период обращения граждан на «Прямую линию»   
в Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск»   
не поступали.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | |  | | --- | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

За анализируемый период в администрацию МО «Город Новоульяновск» поступило 9 коллективных обращений граждан, что составляет 11 процентов от общего количества обращений. Это   
на 4 обращения или 80 процентов больше чем в аналогичном периоде 2022 года (5) По сравнению с IV кварталом 2021 года тенденция поступления коллективных обращений сохранилась (9).

Так же за анализируемый период поступило 5 повторных обращений, что составляет 6 процентов, от общего количества обращений. Это   
на 2 обращения или 28 процентов меньше чем в аналогичном периоде 2022 года (7), и на 1 обращение или 25 процентов больше чем в IV квартале 2021 года (4).

Тематические приоритеты обращений зарегистрированных в Администрации муниципального образования «Город Новоульяновск» в IV квартале 2023 года распределились следующим образом:

«Экономика» - 58 обращений или 64 процента от общего количества вопросов;

«Жилищно-коммунальная сфера» -19 обращений или 21 процент   
от общего количества вопросов;

«Социальная сфера» - 9 обращений или 10 процентов от общего количества вопросов;

«Оборона, безопасность, законность»- 5 обращений или 5 процентов   
от общего количества вопросов.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | |  | | --- | |  | | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |
|  |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |
|  |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |
|  |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |
|  |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |
|  |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |
|  |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |
|  |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |
|  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |

В разрезе тематики обращений по сравнению с аналогичным периодом 2022 г. и IV кварталом 2021 года прослеживается следующая тенденция:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** | **IV квартал 2023**  **года** | **IV квартал 2022**  **года** | **IV**  **квартал**  **2021**  **года** | **IV**  **квартал**  **2021**  **года** | **IV**  **квартал**  **2020**  **года** |
| **«Жилищно-коммунальная сфера** | 19 | 15 | 34 | увеличение  на  4 обращения или  27 процентов | снижение  на  15 обращений  или  44 процента. |
| **«Экономика»** | 58 | 64 | 52 | снижение  на 6  обращений  или  9 процентов | увеличение  на 6  обращений  или  12 процентов |
| **«Социальная сфера»** | 9 | 9 | 10 | тенденция поступлений сохранилась | снижение  на 1  обращение  или  10 процентов |
| **«Оборона, безопасность, законность»** | 5 | 5 | 1 | тенденция поступлений сохранилась | увеличение на  4 обращения  или  55 процентов |
| **«Государство, общество, политика»** | - | 2 | 3 | снижение  на  1 обращение  или  33 процента | увеличение  на  1 обращение  или  100 процентов |

**В тематическом разделе «Жилищно-коммунальная сфера» преобладали вопросы:** 3 обращения по проведению капитального ремонта   
в многоквартирных домах, 2 обращения по обращению с твёрдыми коммунальными отходами (оборудование контейнерной площадки, вывоз мусора с контейнерной площадки), 2 обращения по содержанию общего имущества, 2 обращения по предоставлению коммунальной услуги ненадлежащего качества (теплоснабжение), 2 обращения сносу аварийных зданий в населенном пункте, **а так же вопросы**: частного домовладения, обеспечение жилым помещением вынужденных переселенцев с ДНР, переселения из аварийного дома, перепланировки в жилом помещении, выселения из жилого помещения по решению суда, смены маршрута мусоровоза, оспаривания протокола общего собрания собственников жилых помещений.

**В тематическом разделе «Экономика» преобладали вопросы:**

8 обращений по расчистке дорог и придомовых территорий от снега,   
7 обращений по рассмотрению земельно-правовых отношений   
(аренда, перераспределение, приватизация земельных участков), 6 обращений по организации водоснабжения в мкр. Зеленый и мкр. Солнечный,   
5 обращений по спилу (опиловки) зеленых насаждений**,**   
5 обращений по восстановлению уличного освещения, 3 обращения   
по электрификации населенных пунктов (мкр. Зеленый и мкр. Солненчый),   
3 обращения по благоустройству придомовых территорией, 3 идентичных обращения по устранения строительных недоделок после проведения ремонтных работ по дорожному покрытию, 3 обращения нормативному правовому регулированию торговли, 2 обращения по сотрудничеству   
с кредитными организациями, 2 обращения по установке дорожных знаков,   
2 обращения по содержанию животных без владельцев **а так же вопросы:** содержания кладбищ и мест захоронений, работы очистных сооружений, содержания домашних животных в жилом помещении, по участию сотрудников бухгалтерских служб в вебинаре, ограничения проезда грузового автотранспорта в населенном пункте, защиты прав потребителей (продажа некачественной продукции), размещения на сайте правил землепользования и застройки муниципального образования «Город Новоульяновск» Ульяновской области .

**В тематическом разделе «Социальное обеспечение. Социальное страхование» преобладали вопросы:** 3 обращения по оказанию содействия в трудоустройстве, 2 обращения по ремонту дошкольного учреждения, а так же вопросы по проведению проверки условий проживаний несовершеннолетних детей, оказания помощи в сборе документов для назначения пенсии, рассмотрение конфликтной ситуации в дошкольном учреждении, оказания помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам

**В тематическом разделе «Оборона, безопасность, законность» преобладали вопросы:** 5 обращений по рассмотрению конфликтных ситуаций с соседями, а так же вопросы: предоставления справки по месту жительства, оказания помощи в зону СВО

Анализ результативности рассмотрения поступивших обращений показал, что 5 обращения находится в работе согласно установленным срокам, по 71 обращениям заявителям были даны ответы разъяснительного характера в соответствии с законодательством.

По 7 обращениям были приняты положительные решения (произведена расчистка дорог и придомовых территорий от снега, направлены Постановления по нормативному правовому регулированию торговли, размещены на сайте правила землепользования и застройки муниципального образования «Город Новоульяновск» Ульяновской области (включая карту ПЗЗ) находятся на сайте ФГИС ТП, восстановлено уличное освещение, восстановлено теплоснабжение).

Одно обращение было направлено на рассмотрение в соответствии   
с компетенцией согласно действующему законодательству (Федеральный закон от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»).

Так же по 3 обращениям, которые находились на внутреннем контроле   
у специалистов отдела капитального строительства, ТЭР и ЖКХ меры были выполнены в полном объёме (установлен дорожный знак у дошкольного учреждения, произведён спил авариного дерева, восстановлено уличное освещение).