Информационный обзор обращений граждан и организаций, поступивших в Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск»

за IV квартал 2022 года.

В IV квартале 2022 года в Администрацию МО «Город Новоульяновск» Ульяновской области поступило 74 обращений граждан. Это в 1,2 раза меньше чем в аналогичном периоде 2021 года (92 обращения), и в 1,02 раза больше чем IV квартале 2020г.  (72 обращений).

Общее количество вопросов, поставленных гражданами в своих обращениях, в обзорном периоде составило 95, это на 5 вопросов или   
5 процентов меньше, чем в аналогичном периоде 2021 года (100)   
и на 78 вопросов или 23 процента больше, чем в IV квартале 2020 года (77).

Обращения концентрировались в Администрации МО «Город Новоульяновск» Ульяновской области по следующим имеющимся источникам поступления:

- письменные обращения граждан – 22, что составляет 30 процентов   
от общего объёма корреспонденции. Это на 11 обращений или 33 процента меньше, чем в аналогичном периоде 2021 года (33) и на 5 обращений или  
18 процентов меньше чем в IV квартале 2020 года (27);

- электронная форма обращений («виртуальная приемная»   
и официальный «электронный потовый ящик») – 11 обращений, что составляет 15 процентов от общего объёма корреспонденции. Это на   
3 обращения или 38 процентов больше, чем в аналогичном периоде 2021 года (8), и на 1 обращение или 10 процентов больше чем в IV квартале 2020 года (10).

- обращения граждан из вышестоящих организации – 22 обращений, что составляет 59 процентов от общего объёма корреспонденции. Это   
на 3 обращения или 15 процентов больше, чем в аналогичном периоде 2021 года (19). По сравнению с IV кварталом 2020 года тенденция поступлений обращений сохранилась (22).

- обращение граждан с личных приемов –16 обращений, что составляет   
22 процента от общего объёма корреспонденции. Это на 13 обращений или 44 процента меньше, чем в аналогичном периоде 2021 года (29)   
и на 10 обращений или 166 процентов больше чем в IV квартале 2020 года (6).

- обращения граждан на «Прямую линию»- 3, что составляет   
4 процента от общего объёма корреспонденции. Это на 4 обращения или 57 процентов меньше чем в IV квартале 2020 года (7). По сравнению с IV кварталом 2021 года тенденция поступлений обращений сохранилась (3).

За анализируемый период в администрацию МО «Город Новоульяновск» поступило 5 коллективных обращений граждан, что составляет 7 процентов от общего количества обращений. Это на 4 обращения или 44 процента меньше чем в аналогичном периоде 2021 года (9) и   
на 1 обращение или 25 процентов больше чем в IV квартале 2020 года (4).

Так же за анализируемый период поступило 7 повторных обращений, что составляет 9 процентов, от общего количества обращений. Это   
на 3 обращения или 75 процентов больше чем в аналогичном периоде 2021 года (4), и на 1 обращение или 16 процентов больше чем в IV квартале 2020 года (6).

Тематические приоритеты обращений зарегистрированных в Администрации муниципального образования «Город Новоульяновск» в IV квартале 2022 года распределились следующим образом:

«Экономика» - 64 обращений или 67 процентов от общего количества вопросов;

«Жилищно-коммунальная сфера» -15 обращений или 16 процентов   
от общего количества вопросов;

«Социальная сфера» - 9 обращений или 9 процентов от общего количества вопросов;

«Государство, общество, политика» - 2 или 2 процента от общего количества вопросов;

«Оборона, безопасность, законность»- 5 обращений или 6 процентов   
от общего количества вопросов.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

В разрезе тематики обращений по сравнению с аналогичным периодом 2021 г. и IV кварталом 2020 года прослеживается следующая тенденция:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** | **IV квартал 2022**  **года** | **IV квартал 2021**  **года** | **IV**  **квартал**  **2020**  **года** | **IV**  **квартал**  **2021**  **года** | **IV**  **квартал**  **2020**  **года** |
| **«Жилищно-коммунальная сфера** | 15 | 34 | 22 | снижение  на  21 обращение или  55 процентов | снижение  на  7 обращений  или  32 процентов. |
| **«Экономика»** | 64 | 52 | 44 | увеличение  на 12  обращений  или  23 процента | увеличение  на 20  обращений  или  45 процентов |
| **«Социальная сфера»** | 9 | 10 | 9 | снижение  на 1  обращение  или 10 процентов | тенденция поступлений сохранилась |
| **«Оборона, безопасность, законность»** | 5 | 1 | 1 | снижение  на  4 обращения или  55 процентов | снижение  на  4 обращения  или  55 процентов |
| **«Государство, общество, политика»** | 2 | 3 | 1 | снижение  на  1 обращение  или  33 процента | увеличение  на  1 обращение  или  100 процентов |

**В тематическом разделе «Жилищно-коммунальная сфера» преобладали вопросы:** частного домовладения, переселения из аварийного дома, ремонта участка магистрального водопровода в частном секторе, перебоев в теплоснабжении, оплаты электроэнергии на общедомовые нужды. оборудования контейнерной площадки, перебоев в горячем водоснабжении, предоставление услуги теплоснабжение ненадлежащего качества, по замене магистрального водопровода в частном секторе.

**В тематическом разделе «Экономика» преобладали вопросы:** благоустройства придомовых территорий, спила (обрезка) деревьев, уличного освещения, ремонта дорожного покрытия, уборки мусора, 3 идентичных обращения по вопросу установки светоотражающего указателя населённого пункта, приватизации земельных участков, отсыпки дорог, расчистки дорог   
от снега, посыпки пешеходных тротуаров пескосоляной смесью уборки посторонних предметов с придомовых территорий (демонтированных бордюр, асфальтного покрытия), установки лежащих полицейских в частном секторе, арендных отношений в области землепользования, рассмотрения земельных вопросов, ремонта газового котла в рамках гарантийных обязательств.

**В тематическом разделе «Социальное обеспечение. Социальное страхование» преобладали вопросы:** 2 идентичных обращения по вопросу открытия спортивной секции по самообороне в г. Новоульяновск, медицинского обслуживания сельских жителей, лекарственного обеспечения «ГУЗ «Новоульяновская городская больница им. А.Ф. Альберт», ремонта рентген аппарата в ГУЗ «Новоульяновская городская больница им. А.Ф. Альберт», по предоставлению информации по программе здоровьесберегающая методика В.Ф. Базарного в образовательных учреждениях, прохождения практики, отсутствия учителей в СШ№1, получения пособия по безработице,

**В тематическом разделе «Государство, общество, политика» преобладали вопросы:** по оказанию муниципальных услуг

**В тематическом разделе «Оборона, безопасность, законность» преобладали вопросы:** 4 идентичных обращения по предоставлению отсрочки от призыва на военную службу по мобилизации, рассмотрения конфликта с соседями.

Анализ результативности рассмотрения поступивших обращений показал, что 4 обращения находится в работе, по 55 обращениям заявителям были даны ответы разъяснительного характера в соответствии   
с законодательством.

По 11 обращениям были приняты положительные решения (произведена посыпка пешеходных тротуаров пескосоляной смесью, оказана медицинская помощь сельскому жителю, исправлены ошибки в публикации, опубликованной на официальном сайте Администрации МО «Город Новоульяновск», выдана архивная справка о количестве зарегистрированных лиц на момент приватизации жилого помещения, восстановление уличного освещения, предоставление отсрочки от призыва на военную службу по мобилизации, уборка с придомовой территории демонтированных бордюр, произведена уборка спиленных деревьев, произведены ремонтные работы   
по схлестыванию электрических проводов, спил (опиловка) зеленых насаждений).

Четыре обращения были направлено на рассмотрение в соответствии   
с компетенцией согласно действующему законодательству (Федеральный закон от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»).

Так же по 10 обращениям, которые находились на внутреннем контроле   
у специалистов отдела капитального строительства, ТЭР и ЖКХ меры были выполнены в полном объёме (восстановлено уличное освещение, произведена опиловка (спил) зеленых насаждений, убраны демонтированные бордюры   
с придомовой территории, произведены ремонтные работы по ёмкости для воды на кладбище в с.Криуши).

Все обращения граждан подлежат рассмотрению в порядке и сроки, установленные Федеральным законом от 02.05.2006 года   
№ 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».