

Информационный обзор обращений граждан и организаций, поступивших в
Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск»
за III квартал 2023 года.

В III квартале 2023 года в Администрацию МО «Город Новоульяновск» Ульяновской области поступило 148 обращений граждан. Это в 1,1 раза больше чем в аналогичном периоде 2022 года (132 обращения), и в III квартале 2021г. (131 обращение).

Общее количество вопросов, поставленных гражданами в своих обращениях, в обзорном периоде составило 189, это на 42 вопроса или 29 процентов больше, чем в аналогичном периоде 2022 года (147) и на 44 вопроса или 30 процентов больше, чем в III квартале 2021 года (145).

Обращения концентрировались в Администрации МО «Город Новоульяновск» Ульяновской области по следующим имеющимся источникам поступления:

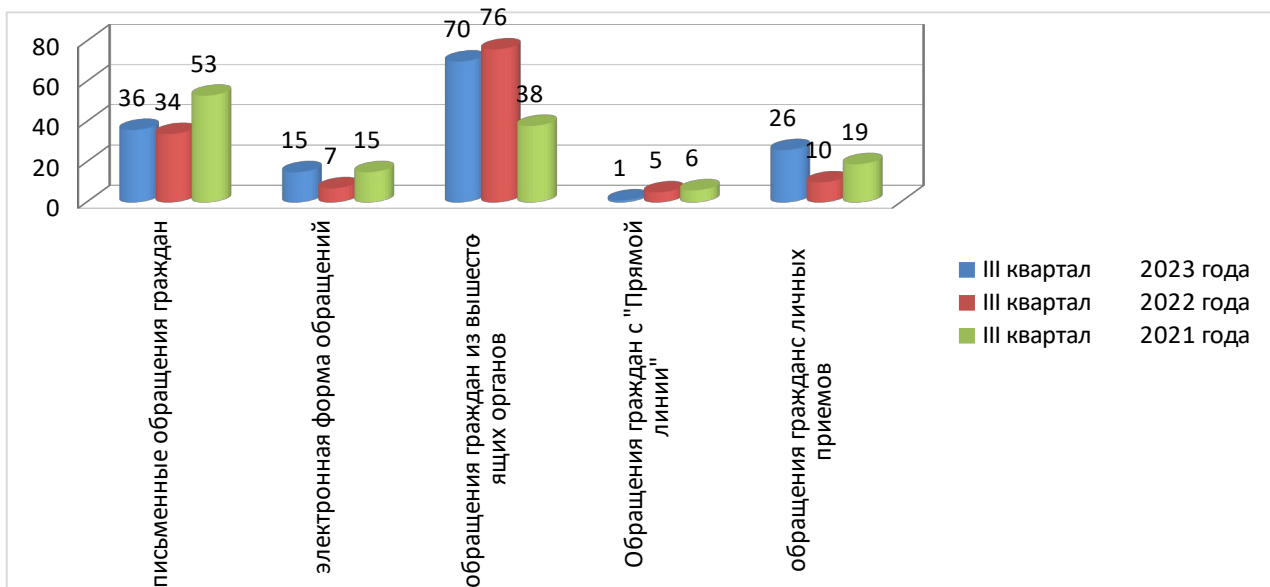
- письменные обращения граждан – 36, что составляет 24 процента от общего объёма корреспонденции. Это на 2 обращения или 6 процентов больше, чем в аналогичном периоде 2022 года (34) и на 17 обращений или 32 процента меньше чем в III квартале 2021 года (53);

- электронная форма обращений («виртуальная приемная» и официальный «электронный потовый ящик») – 15 обращений, что составляет 10 процентов от общего объёма корреспонденции. Это на 8 обращений или 43 процента больше, чем в аналогичном периоде 2022 года (7). По сравнению с III кварталом 2021 года тенденция поступления обращений в электронной форме сохранилась (15).

- обращения граждан из вышестоящих организации – 70, что составляет 48 процентов от общего объёма корреспонденции. Это на 6 обращений или 8 процентов меньше, чем в аналогичном периоде 2022 года (76) и на 32 обращения или 84 процента больше, чем в III квартале 2021 года (38).

- обращение граждан с личных приемов – 26, что составляет 17 процентов от общего объёма корреспонденции. Это на 16 обращений или 160 процентов больше, чем в аналогичном периоде 2022 года (10) и на 7 обращений или 37 процентов больше чем в III квартале 2021 года (19).

- обращения граждан на «Прямую линию»- 1, что составляет 1 процент от общего объёма корреспонденции. Это на 4 обращения или 80 процентов меньше, чем в аналогичном периоде 2022 года (5) и на 5 обращений или 83 процента меньше чем в III квартале 2021 года (6).



За анализируемый период в администрацию МО «Город Новоульяновск» поступило 49 коллективных обращений граждан, что составляет 33 процента от общего количества обращений. Это на 20 обращений или 69 процентов больше чем в аналогичном периоде 2022 года (29) и на 38 обращений или 345 процентов больше чем в III квартале 2021 года (11).

Так же за анализируемый период поступило 18 повторных обращений, что составляет 12 процентов, от общего количества обращений. Это на 2 обращения или 10 процентов меньше чем в аналогичном периоде 2022 года (20) и на 3 обращения или 20 процентов больше чем в III квартале 2021 года (15).

Тематические приоритеты обращений зарегистрированных в Администрации муниципального образования «Город Новоульяновск» в III квартале 2023 года распределились следующим образом:

«Экономика» - 125 обращений или 66 процентов от общего количества вопросов;

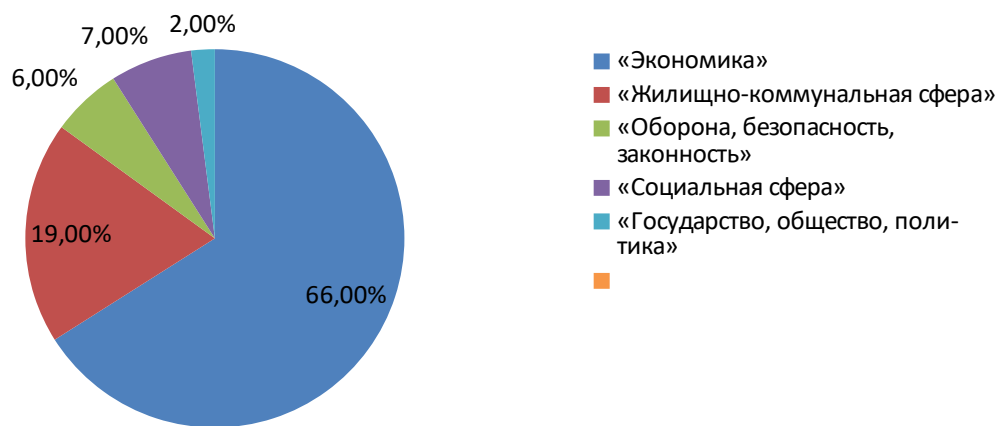
«Жилищно-коммунальная сфера» - 35 обращений или 19 процентов от общего количества вопросов;

«Социальная сфера» - 14 обращений или 7 процентов от общего количества вопросов;

«Государство, общество, политика» - 4 или 2 процента от общего количества вопросов.

«Оборона, безопасность, законность»-11 или 6 процента от общего количества вопросов.

Тематическая направленность обращений



В разрезе тематики обращений по сравнению с аналогичным периодом 2022 г. и III кварталом 2021 года прослеживается следующая тенденция:

Показатели	III квартал 2023 года	III квартал 2022 года	III квартал 2021 года	III квартал 2022 года	III квартал 2021 года
«Жилищно-коммунальная сфера»	35	43	28	снижение на 8 обращений или 22 процента	увеличение на 7 обращений или 25 процентов.
«Экономика»	125	83	98	увеличение на 42 обращения или 51 процент	увеличение на 27 обращений или 28 процента
«Социальная сфера»	14	13	7	увеличение на 1 обращение или 8 процентов	увеличение на 7 обращений или 100 процентов
«Оборона, безопасность, законность»	11	-	2	-	увеличение на 9 обращений или 22 процентов
«Государство, общество, политика»	4	8	10	снижение на 4 обращения или 50 процентов	снижение на 6 обращений или 60 процентов

В тематическом разделе «Жилищно-коммунальная сфера» преобладали вопросы: 3 обращения по ликвидации несанкционированных свалок, 2 обращения по замене аварийного участка системы канализации на

придомовой территории многоквартирного дома, а так же вопросы: предоставление коммунальной услуги ненадлежащего качества (водоснабжение), незаконного переноса мусорного контейнера, закрытие крышкой канализационного люка, частного домовладения (проведение проверки по законности парковки транспортного средства в жилой зоне в частном секторе, складирование строительных материалов на придомовой территории), обмена жилых помещений, перепланировки жилого помещения, замены мусорного контейнера, установки стоек для сушки белья на придомовой территории многоквартирного дома, оборудования и установки контейнерной площадки, выявленных дефектов, в ходе проживания в новом многоквартирном доме, содержания общего имущества (уборка бетонных глыб с придомовой территории многоквартирного дома, демонтаж здания старой насосной станции с придомовой территории, ремонт теплотрассы, ремонт кровли балкона, поврежденной в ходе расчистке кровли от наледи, управляющей компанией, восстановление бордюров после проведения ремонтных работ, проведение ремонта в подъездах), ремонта теплотрассы.

В тематическом разделе «Экономика» преобладали вопросы:

19 обращений по рассмотрению земельных вопросов (аренда, приватизация земельных участков, рассмотрение земельных споров), 15 обращений по ремонту дорожного покрытия, 15 обращений по спилу (обрезки) зеленых насаждений, 8 обращений по восстановлению уличного освещения, 11 обращений по благоустройству придомовых территорий, 7 обращений по отлову и содержанию животных без владельцев, 5 обращений по запаху в городе, 5 обращений по организации водоснабжения в населенных пунктах, 6 обращений по установке детских площадок на придомовых территориях многоквартирных домов, 4 обращения по установке лежачего полицейского и знаков ограничения скорости, 4 обращения по уборке мусора, 3 обращения по рассмотрению коммерческих предложений по сотрудничеству с кредитными организациями, 4 обращения по содержанию кладбищ и мест захоронений, 2 идентичных обращения по работе ритуальных услуг, 2 идентичных обращения по строительству дома культуры в с.Криуши, 2 обращения по строительству общественных бань в п. Липики и с. Криуши, 2 идентичных обращения по оказанию услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет, а так же вопросы: строительства дополнительных парковочных мест на придомовой территории многоквартирного дома, оказания услуг в электронной форме, строительства капитального объекта

В тематическом разделе «Социальное обеспечение. Социальное страхование» преобладали вопросы: 5 обращений по отсутствию администраторов в населённых пунктах, 2 обращения по организации воспитательно-образовательного процесса в дошкольном учреждении, 2 идентичных обращения по ремонту дошкольных учреждений, а так же вопросы организации питания обучающихся, оказания содействия в трудоустройстве,

В тематическом разделе «Государство, общество, политика» преобладали вопросы: нарушения сроков предоставления муниципальной услуги и развития предпринимательской деятельности, аренные отношения, получение благодарности о работе Главы МО «Город Новоульяновск», некорректно составленного обращения.

В тематическом разделе «Оборона, безопасность, законность» преобладали вопросы: 9 обращений по охране общественного порядка (распитие спиртных напитков на детской площадке и жалобы на ночные гонки мотоциклистов), а так же вопросы: оказания содействия в прописке ребенка, рассмотрение конфликтной ситуации с соседями.

Анализ результативности рассмотрения поступивших обращений показал, что 12 обращений находится в работе согласно установленным срокам, по 126 обращениям заявителям были даны ответы разъяснительного характера в соответствии с законодательством.

По 6 обращениям были приняты положительные решения (произведены работы по замене аварийного участка канализации, спила зеленого насаждения, оказана муниципальная услуга, произведен ремонт дорожного покрытия и организация уличного освещения в с. Криуши, вывезен мусор).

По вопросам, не относящимся к компетенции Администрации МО «Город Новоульяновск» за анализируемый период поступило 4 обращения. Данные обращения согласно действующему законодательству (Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации») были направлены на рассмотрение в соответствии с компетенцией.

Так же по 7 обращениям, которые находились на внутреннем контроле у специалистов отдела капитального строительства, ТЭР и ЖКХ и МУ «КУМИЗО» меры были выполнены в полном объёме (восстановлено уличное освещение, перенесен мусорный контейнер, произведен спил дерева, убраны бетонные плиты с придомовой территории, внесены изменения в решение Городской Думы от 16.08.2023 г.№68)