Информационный обзор обращений граждан и организаций, поступивших в Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск»

за II квартал 2025 года.

В II квартале 2025 года в Администрацию МО «Город Новоульяновск» Ульяновской области поступило 96 обращений граждан. Это в 1,3 раза больше чем в аналогичном периоде 2024 года (124 обращения), и в 1,2 раза меньше чем II квартале 2023г.  (117 обращений).

Общее количество вопросов, поставленных гражданами в своих обращениях, в обзорном периоде составило 114, это на 37 вопросов или
24 процентов меньше, чем в аналогичном периоде 2024 года (151)
и на 23 вопроса или 16 процентов меньше, чем во II квартале 2023 года (137).

Обращения концентрировались в Администрации МО «Город Новоульяновск» Ульяновской области по следующим имеющимся источникам поступления:

 - письменные обращения граждан – 35, что составляет 36 процентов
от общего объёма корреспонденции. Это на 1 обращение или 3 процента больше, чем в аналогичном периоде 2024 года (34) и на 3 обращения или
9 процентов больше чем во II квартале 2023 года (32);

 - электронная форма обращений («виртуальная приемная» и «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» – 3 обращения, что составляет 3 процента от общего объёма корреспонденции. Это на 23 обращения или 88 процентов меньше, чем в аналогичном периоде 2024 года (26) и на 12 обращений или 86 процентов меньше чем во II квартале 2023 года (22).

 - обращения граждан из вышестоящих организации – 35, что составляет 36 процентов от общего объёма корреспонденции. Это на 2 обращения или 6 процента больше, чем в аналогичном периоде 2024 года (33) и на 2 обращения или 5 процентов меньше, чем во II квартале 2023 года (37).

 - обращение граждан с личных приемов – 21, что составляет
22 процента от общего объёма корреспонденции. Это на 5 обращений или 19 процентов меньше, чем в аналогичном периоде 2024 года (26) и на 1 обращение или 5 процентов больше, чем во II квартале 2023 года (20).

 - обращения граждан на «Прямую линию»- 2, что составляет
2 процента от общего объёма корреспонденции. Это на 3 обращения или 60 процентов меньше, чем в аналогичном периоде 2024 года (5)
и на 4 обращения или 66 процентов меньше чем во II квартале 2023 года (6).

За анализируемый период в администрацию МО «Город Новоульяновск» поступило 9 коллективных обращений граждан, что составляет 9 процентов от общего количества обращений. Это на 2 обращения или 18 процентов меньше чем в аналогичном периоде 2024 года (11) и на 1 обращение или 13 процентов больше чем во II квартале 2023 года (8).

Так же за анализируемый период поступило 13 повторных обращений, что составляет 13 процентов, от общего количества обращений. Это
на 2 обращения или 13 процентов меньше чем в аналогичном периоде 2024 года (15) и на 9 обращение или 225 процентов больше чем
во II квартале 2023 года (4).

Тематические приоритеты обращений зарегистрированных в Администрации муниципального образования «Город Новоульяновск» во II квартале 2025 года распределились следующим образом:

 «Экономика» - 76 обращений или 67 процентов от общего количества вопросов;

 «Жилищно-коммунальная сфера» - 23 обращения или 20 процентов
от общего количества вопросов;

 «Социальная сфера» - 9 обращений или 8 процентов от общего количества вопросов;

 «Государство, общество, политика» - 1 или 1 процент от общего количества вопросов.

«Оборона, безопасность, законность»- 5 или 4 процента от общего количества вопросов.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
|  |

 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

В разрезе тематики обращений по сравнению с аналогичным периодом 2024 г. и III кварталом 2023 года прослеживается следующая тенденция:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** | **III квартал 2025 года** | **III квартал** **2024** **года** | **III** **квартал** **2023** **года** | **III**  **квартал** **2024** **года** | **III** **квартал** **2023** **года** |
| **«Жилищно-коммунальная сфера** | 23 | 34 | 31 | снижение на 11 обращений или32 процента | снижениена 8 обращенийили26 процентов |
| **«Экономика»** | 76 | 107 | 93 | снижениена 31 обращение или 28 процентов | снижение на 17 обращений или 18 процентов |
| **«Социальная сфера»** | 9 | 6 | 8 | увеличениена 43 обращения или 50 процентов | увеличениена 1обращение или 13 процентов |
| **«Оборона, безопасность, законность»** | 5 | 2 | 1 | увеличениена 3 обращения или 150 процентов | увеличениена 4обращения или 400 процентов |
| **«Государство, общество, политика»** | 1 | 2 | - | снижение на 1 обращения или 50 процентов | - |

**В тематическом разделе «Жилищно-коммунальная сфера» преобладали вопросы: 6 обращений** по содержанию общего имущества
(**2 идентичных обращения** по ремонту колодцев на придомовой территории,
1 обращение по самовольному захвату подвального помещения в многоквартирном доме, 1 обращение по благоустройству придомовой территории (установка лавочек) проведения косметического ремонта в подъездах, некачественной уборки придомовой территории); **3 обращения** по переселению из аварийных домов, **3 обращения** по рассмотрению вопросов частного домовладения (заброшенные земельные участки), **а так же вопросы:** проведения общего собрания собственников в многоквартирном доме, ликвидация несанкционированной свалки в частном секторе, законности установки мусорного контейнера, снос заброшенного здания бывшей больницы в населенном пункте, замены мусорного контейнера, строительства водовода, обесточивания комнаты в коммунальной квартире, ремонта ливневой канализации в частном секторе, вывоза автомобильных шин
с придомовой территории, выдачи справки на предмет пригодности проживания в жилом помещении, предоставления помещения в аренду, установки бордюрного камня.

 **В тематическом разделе «Экономика» преобладали вопросы:**

**23 обращения** по рассмотрению земельно-правовых отношений (9 обращений по нарушению градостроительного законодательства, 2 обращения по присоединению территории СНТ «Парус» к г.Ульяновск, 2 обращения по присоединению СНТ «Бытовик-2» к СНТ «Парус», 1 обращение по внесению изменений в генеральный план МО «Город Новоульяновск», 1 обращение по переводу земельных участков в мкр.Зеленый, 1 обращение по установлению границ земельного участка, 1 обращение по самовольному захвату земельного участка, 2 обращения по оформлению земельного участка, 1 обращение по установлению публичного сервитута на земельном участке в СНТ «Геолог», 1 обращение по выдаче кадастрового плана на земельный участок под многоквартирным домом, 1 обращение по проведению контрольных мероприятий по установлению границ земельного участка, 1 обращение об отложении сроков по демонтажу хозяйственных построек, 1 обращение рассмотрению земельных споров), **11 обращений** по загрязнению окружающей среды , **8 обращений** по спилу (опиловки) зеленых насаждений, **7 обращений** по ремонту дорог, **4 обращения** по содержанию домашних животных, **2 обращения** по проведению работ по грейдированию проезжей части, **2 обращения** по установке детского оборудования на детской площадке,
**2 обращения** по выделению земельных участков для осуществления торговли на территории городского парка, **а так же вопросы:** отсутствия воды на садовых участках в СНТ «Цементник», ремонта придомовой территории, угроза подтопления частных домовладений из-за изменения русла р. Молочная, стоянки автомобилей (такси) на проезжей части, замены опоры линии электропередач, сотрудничества с «Альфа-банк», вывоза мусора с территории кладбища в населенном пункте, строительства дома культуры, реконструкции открытого бассейна и стадиона «Цементник», установки детской площадки в мкр. Зеленый, проведения ямочного ремонта на территории муниципального образования «Город Новоульяновск», уборки строительного мусора после грейдирования проезжей части, вывоза растительного мусора с контейнерной площадки, строительства дома культуры в населённом пункте, освещение информации о населенном пункте в средствах массовой информации,

 **В тематическом разделе «Сциальное обеспечение. Социальное страхование» преобладали вопросы:** строительства спортивного комплекса в населенном пункте, закрытия детского сада при СШ №1, перевода ребенка в другой детский сад, проведения праздника 9 мая, организация образовательного процесса в дошкольном учреждении, обеспечение дошкольного учреждения моющими средствами, проведения общественного мероприятия, обеспечения бесплатным питанием детей из многодетных семей, установки пандуса в многоквартирном доме для лиц с ограниченными возможностями.

 **В тематическом разделе «Оборона, безопасность, законность»» преобладали вопросы:** 2 обращения по проведению противопожарных мероприятий, охраны общественного порядка, рассмотрения конфликтной ситуации с соседями, оказания содействия в установки памятника участнику Великой Отечественной Войны.

 **В тематическом разделе «Государство, общество, политика» преобладали вопросы:** установки мемориальной доски Герою Советскому Союзу.

Анализ результативности рассмотрения поступивших обращений показал, что 9 обращений находится в работе согласно установленным срокам, по 79 обращениям заявителям были даны ответы разъяснительного характера в соответствии с законодательством.

По пяти обращения были приняты положительные решения: (установка бордюрного камня, уборка строительного мусора после грейдирования проезжей части, уборка автомобильных шин с придомовой территории, вывезены растительные отходы с контейнерной площадок, восстановлено водоснабжение на садовых участках).

По вопросам, не относящимся к компетенции Администрации
МО «Город Новоульяновск» за анализируемый период поступило 3 обращения. Данные обращения согласно действующему законодательству (Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации») были направлены на рассмотрение в соответствии с компетенцией.