Информационный обзор обращений граждан и организаций, поступивших в Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск»

за I квартал 2025 года.

В I квартале 2025 года в Администрацию МО «Город Новоульяновск» поступило 63 обращения граждан. Это в 1,2 раза меньше чем в аналогичном периоде 2024 года (76 обращений), и в 1,1 раза меньше, чем в I квартале 2023 года  (73 обращений).

Общее количество вопросов, поставленных гражданами в своих обращениях, в обзорном периоде составило 70, это на 14 вопросов или   
16 процентов меньше, чем в аналогичном периоде 2024 года (84) и на   
13 вопросов или 15 процентов меньше, чем в I квартале 2023 года (83).

Обращения концентрировались в Администрации МО «Город Новоульяновск» Ульяновской области по следующим имеющимся источникам поступления:

- письменные обращения граждан – 15, что составляет 24 процента   
от общего объёма корреспонденции. Это на 1 обращение или 6 процентов меньше, чем в аналогичном периоде 2024 года (16) и на 5 обращений или   
25 процентов меньше чем в I квартале 2023 года (20);

- электронная форма обращений («виртуальная приемная»   
и официальный «электронный потовый ящик») – 15 обращений, что составляет 24 процента от общего объёма корреспонденции.   
Это на 1 обращение или 7 процентов больше, чем в аналогичном периоде 2024 года (14) и на 5 обращений или 50 процентов больше, чем в I квартале 2023 года (10).

- обращения граждан из вышестоящих организации – 17, что составляет 27 процентов от общего объёма корреспонденции. Это на   
4 обращения или 19 процентов меньше, чем в аналогичном периоде 2024 года (21) и на 7 обращений или 29 процентов меньше, чем в I квартале 2023 года (24).

- обращение граждан с личных приемов –16, что составляет   
25 процентов от общего объёма корреспонденции. Это на 7 обращений или 30 процентов меньше, чем в аналогичном периоде 2024 года (23) и на   
3 обращения или 16 процента меньше, чем в I квартале 2023 года (19).

В анализируемом периоде обращения граждан на «Прямую линию»   
в Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск»   
не поступали.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | |  | | --- | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

За анализируемый период в администрацию МО «Город Новоульяновск» поступило 2 коллективных обращений граждан, что составляет 3 процента от общего количества обращений. Это   
на 5 обращений или 71 процент меньше чем в аналогичном периоде   
2024 года (7) и на 1 обращение или 50 процентов больше чем в I квартале 2023 года (1).

В анализируемом периоде поступило 6 повторных обращений, что составляет 10 процентов от общего количества обращений. По сравнению   
с I кварталом 2024 года (3) количество повторных обращений увеличилось  
на 3 обращения или 100 процентов. По сравнению с аналогичным периодом 2023 года тенденция поступления повторных обращений сохранилась (6).

Тематические приоритеты обращений зарегистрированных в Администрации муниципального образования «Город Новоульяновск» в I квартале 2025 года распределились следующим образом:

«Экономика» - 37 обращений или 54 процента от общего количества вопросов;

«Жилищно-коммунальная сфера» - 17 обращений или 24 процента  
от общего количества вопросов;

«Социальная сфера» - 3 обращения или 4 процента от общего количества вопросов;

«Государство, общество, политика» - 8 обращений или 11 процентов   
от общего количества вопросов;

«Оборона, безопасность, законность»- 5 обращений или 7 процентов  
от общего количества вопросов.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

В разрезе тематики обращений по сравнению с аналогичным периодом 2024 г. и I кварталом 2023 года прослеживается следующая тенденция:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** | **I квартал 2025**  **года** | **I**  **квартал 2024**  **года** | **I**  **квартал**  **2023**  **года** | **I**  **квартал**  **2024**  **года** | **I**  **квартал**  **2023**  **года** |
| **«Жилищно-коммунальная сфера** | 17 | 23 | 17 | снижение  на 6 обращений  или  26 процентов | Тенденция  поступлений сохранилась |
| **«Экономика»** | 37 | 51 | 54 | снижение  на 14 обращений или  27 процентов | снижение  на 17  обращений  или  31 процент |
| **«Социальная сфера»** | 3 | 4 | 6 | снижение  на 1 обращение  или  25 процентов | снижение  на 3 обращения  или  50 процентов |
| **«Оборона, безопасность, законность»** | 5 | 1 | 3 | увеличение  на 4 обращения или 400 процентов | увеличение  на 2  обращения  или 67 процентов |
| **«Государство, общество, политика»** | 8 | 5 | 3 | увеличение  на 3  обращения  или  60 процентов | увеличение  на 5  обращений  или 167 процентов |

**В тематическом разделе «Жилищно-коммунальная сфера» преобладали вопросы: 3 обращения** по обеспечению внеочередным жилым помещением, **3 обращения** по предоставлению помещений в аренду, **2 идентичных обращения** по уборке несанкционированной свалки, **а так же вопросы:** обследования жилого фонда на предмет пригодности проживания, оказания содействия в опломбировании прибора учета электрической энергии, установки снегоудерживающей конструкции на кровли многоквартирного дома, установки мусорного контейнера, вывоза мусора с контейнерной площадки, переселения из аварийного дома, закрытия колодца (люка), посыпка участка дороги пескосоляной смесью, подключения жилого дома к централизованным сетям водоснабжения

**В тематическом разделе «Экономика» преобладали вопросы:**

**12 обращений** по рассмотрению земельно-правовых отношений:  
(2 обращения по строительству вышки сотовой связи вблизи многоквартирных домов в г. Новоульяновск, 2 обращения о предоставлении земельного участка в собственность, 2 обращения по оформлению гаражей, проведение земляных работ на земельном участке без согласия собственника, проведение проверки по строительству гаража перед окнами многоквартирного дома, строительство оптического волокна на территории города Новоульяновск, по обеспечению доступа к земельному участку, перенос сроков по демонтажу хозяйственных построек, перевод вида использования земельного участка); **4 обращения** по спилу (опиловке) зеленых насаждений; **4 обращения** по ремонту дорог;   
**3 обращения** по принятию мер по обвалу земельного участка; **3 обращения** по восстановлению уличного освещения; **2 обращения** по ремонту ограждения на мусульманском кладбище в г. Новоульяновск, **а так же** **вопросы:** ограничения доступа в магазин «Магнит» (не работает автоматическая дверь), загрязнения атмосферного воздуха на промышленной зоне, отлова животных без владельцев, ремонта детской песочницы на придомовой территории многоквартирного дома, уборка демонтированных бордюр с придомовой территории многоквартирного дома, уборка мусора с придомовой территории, предоставления информации по земельному участку, предоставления копий архивных документов на жилое помещение.

**В тематическом разделе «Социальное обеспечение. Социальное страхование» преобладали вопросы:** ремонта беговой дорожки на стадионе «Цементник», проведения праздника «Масленица» 02.05.2025 г. (отсутствие столба с подарками), обеспечения бесплатным питанием в образовательных учреждениях детей из многодетных семей

**В тематическом разделе «Государство, общество, политика» преобладали вопросы:** 3 идентичных обращения по предоставлению данных об общественных объединениях расположенных на территории МО «Город Новоульяновск», а **так же вопросы:** по предоставлению данных по многодетным семьям, имеющим право на получение земельных участков в собственность бесплатно, переименования улицы в г. Новоульяновск в честь Хохлачева Б.А., рассмотрения в судебном порядке принятого по обращению решения, организации сходов граждан, круглых столов с населением в населенном пункте, некорректное обращение.

**В тематическом разделе «Оборона, безопасность, законность» преобладали вопросы по:** установки мемориальной таблички участнику СВО, рассмотрения конфликтной ситуации с соседями. благоустройства   
памятника-обелиска в п. Меловой, взаимодействия с фондом «Защитники отечества» в г. Новоульяновск.

Анализ результативности рассмотрения поступивших обращений показал, что 10 обращений находится в работе согласно установленным срокам, по 45 обращениям заявителям были даны ответы разъяснительного характера в соответствии с законодательством.

По восьми обращениям были приняты положительные решения (отремонтирован автоматическая дверь в магазине «Магнит», произведены работы по опломбированию учета электрической энергии, вывезен мусор с контейнерной площадки, восстановлено уличное освещение, произведена обработка тротуара пескосоляной смесью, предоставлены копи архивных документов на жилое помещение, проведены работы по закрытию люка).