

Информационный обзор обращений граждан и организаций, поступивших в
Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск»
за I квартал 2024 года.

В I квартале 2023 года в Администрацию МО «Город Новоульяновск» поступило 76 обращений граждан. Это в 1,04 раза больше чем в аналогичном периоде 2023 года (73 обращений), и в 1,1 раза больше, чем в I квартале 2022 г. (66 обращений).

Общее количество вопросов, поставленных гражданами в своих обращениях, в обзорном периоде составило 84, это на 1 вопрос или 1 процент больше, чем в I квартале 2023 года (83). По сравнению с аналогичным периодом 2022 года (84) тенденция вопросов поставленных гражданами в своих обращениях сохранилась.

Обращения концентрировались в Администрации МО «Город Новоульяновск» Ульяновской области по следующим имеющимся источникам поступления:

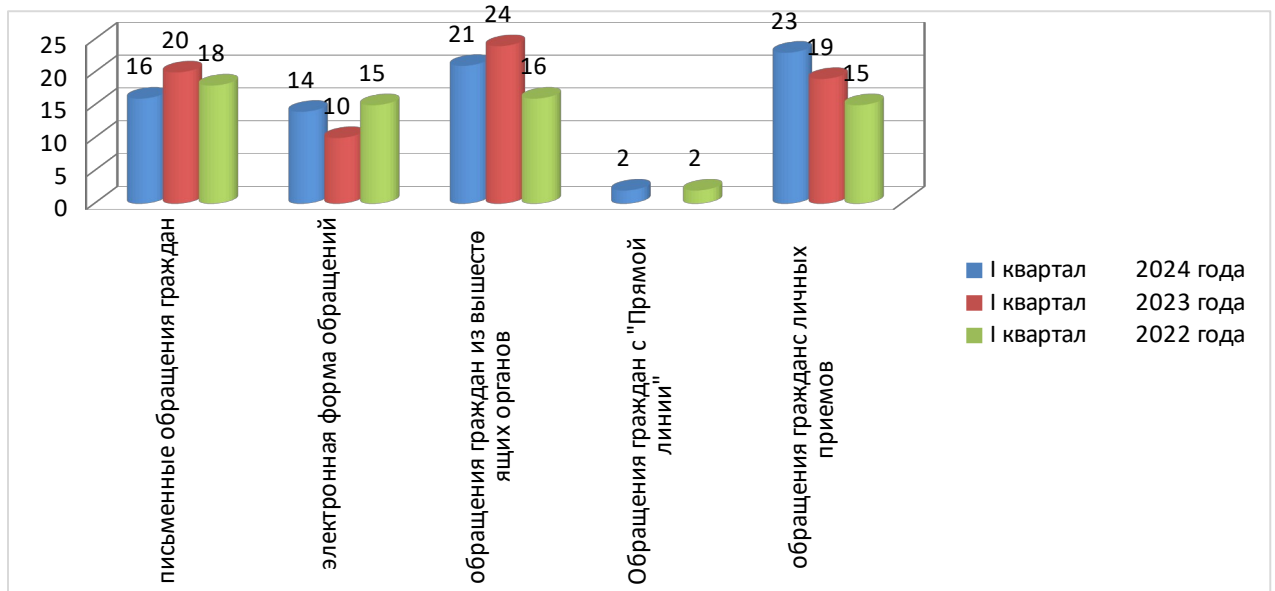
- письменные обращения граждан – 16, что составляет 21 процент от общего объёма корреспонденции. Это на 4 обращения или 20 процентов меньше, чем в аналогичном периоде 2023 года (20) и на 2 обращения или 11 процентов меньше чем в I квартале 2022 года (18);

- электронная форма обращений («виртуальная приемная» и официальный «электронный потовый ящик») – 14 обращений, что составляет 18 процентов от общего объёма корреспонденции. Это на 4 обращения или 40 процентов больше, чем в аналогичном периоде 2023 года (10) и на 1 обращение или 67 процентов меньше, чем в I квартале 2022 года (15).

- обращения граждан из вышестоящих организации – 21, что составляет 28 процентов от общего объёма корреспонденции. Это на 3 обращения или 12 процентов меньше, чем в аналогичном периоде 2023 года (24) и на 5 обращений или 31 процент больше, чем в I квартале 2022 года (16).

- обращение граждан с личных приемов – 23, что составляет 30 процентов от общего объёма корреспонденции. Это на 4 обращения или 21 процент больше, чем в аналогичном периоде 2023 года (19) и на 8 обращений или 53 процента больше, чем в I квартале 2022 года (15).

- обращения граждан на «Прямую линию»- 2, что составляет 3 процента от общего объёма корреспонденции. По сравнению с аналогичным периодом 2022 года (2) тенденция поступления обращений на «Прямую линию» сохранилась. В I квартале 2023 года обращения граждан на «Прямую линию» не поступали.



За анализируемый период в администрацию МО «Город Новоульяновск» поступило 7 коллективных обращений граждан, что составляет 9 процентов от общего количества обращений. Это на 8 обращений или 600 процентов больше чем в аналогичном периоде 2023 года (1) и на 3 обращения или 30 процентов меньше чем в I квартале 2022 года (10).

В анализируемом периоде поступило 3 повторных обращений, что составляет 4 процента от общего количества обращений. По сравнению с I кварталом 2023 года (6) количество повторных обращений снизилось на 3 обращения или 50 процентов. В аналогичном периоде 2022 года повторные обращения граждан в Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск» не поступали.

Тематические приоритеты обращений зарегистрированных в Администрации муниципального образования «Город Новоульяновск» в I квартале 2024 года распределились следующим образом:

«Экономика» - 51 обращение или 61 процент от общего количества вопросов;

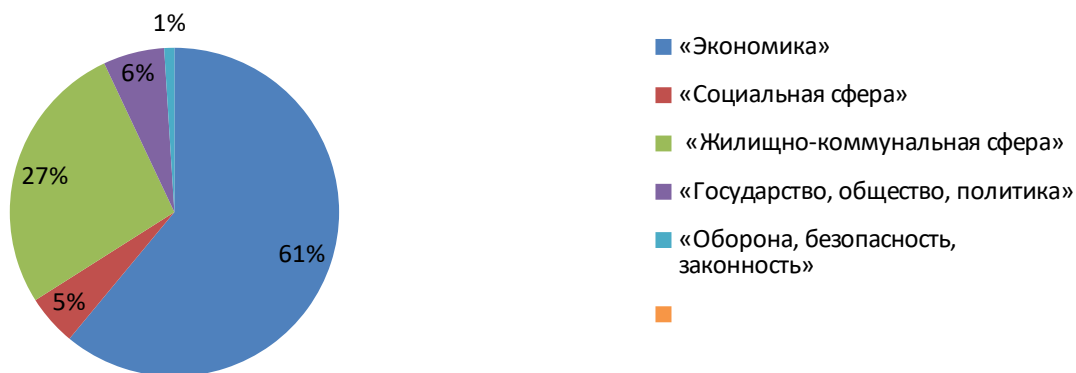
«Жилищно-коммунальная сфера» - 23 обращения или 27 процентов от общего количества вопросов;

«Социальная сфера» - 4 обращения или 5 процентов от общего количества вопросов;

«Государство, общество, политика» - 5 обращений или 6 процентов от общего количества вопросов;

«Оборона, безопасность, законность»- 1 обращение или 1 процент от общего количества вопросов.

тематическая направленность обращений граждан



В разрезе тематики обращений по сравнению с аналогичным периодом 2023 г. и I кварталом 2022 года прослеживается следующая тенденция:

Показатели	I квартал 2024 года	I квартал 2023 года	I квартал 2022 года	I квартал 2023 года	I квартал 2022 года
«Жилищно-коммунальная сфера»	23	17	27	увеличение на 6 обращений или 35 процентов	снижение на 4 обращения или 15 процентов
«Экономика»	51	54	46	снижение на 3 обращения или 6 процентов	увеличение на 5 обращений или 11 процентов
«Социальная сфера»	4	6	3	снижение на 2 обращения или 33 процента	увеличение на 1 обращение или 33 процента
«Оборона, безопасность, законность»	1	3	4	снижение на 2 обращения или 67 процентов	снижение на 3 обращения или 75 процентов
«Государство, общество, политика»	5	3	3	увеличение на 2 обращения или 67 процентов	увеличение на 2 обращения или 67 процентов

В тематическом разделе «Жилищно-коммунальная сфера» преобладали вопросы: 3 обращения по переселению из аварийных домов, , 4 обращения по перебоям в водоснабжении, 2 обращения по содержанию

общего имущества (замена канализационных стояков, скопление воды у подъезда многоквартирного дома), 2 обращения по перепланировке жилого помещения, 2 обращения по улучшению жилищных условий, 2 обращения по работе управляющей компании ООО «Домоправление», **а так же вопросы:** по обращению с твердыми коммунальными отходами (перенос мусорных контейнеров), вопросы частного домовладения, ремонта ливневой канализации, оплаты коммунальных услуг, предоставления помещения для проведения групповых занятий.

В тематическом разделе «Экономика» преобладали вопросы:

15 обращений по рассмотрению земельно-правовых отношений (4 обращения по рассмотрению земельных споров, 4 обращения по аренде земельных участков, 6 обращений по приватизации земельных участков, установления границ земельного участка); **9 обращений** по уборке расчистке дорог и придомовых территорий от снега и наледи, **5 обращений** по спилу (опиловке) зеленых насаждений, **2 обращения** по подтоплению домовладений в частном секторе, **2 обращения** по устранению строительных недоделок, 2 обращения по закрытию помещения временной передержки животных без владельцев, **2 обращения** по возобновлению работы общественной бани в г. Новоульяновск, **2 обращения** по отсыпки участка дорог щебнем, **2 обращения** по восстановлению уличного освещения, **2 обращения** по сотрудничеству с некоммерческими организациями, **а так же вопросы:** проведения водоснабжения на садовый участок в СНТ «Цементник», по предоставлению документов о проверке деятельности Администрации МО «Город Новоульяновск», отлова животных без владельцев, установки детской площадки на придомовой территории, по принятию мер по парковке транспортных средств около сбербанка в г. Новоульяновск, отсутствия контрольных весов для взвешивания в супермаркетах «Магнит» и «Пятерочка».

В тематическом разделе «Социальное обеспечение. Социальное страхование» преобладали вопросы: 2 обращения по строительству дома культуры в населенном пункте, а так же вопросы: предоставления земельного участка многодетной семьям, оказания материальной помощи.

В тематическом разделе «Государство, общество, политика» преобладали вопросы: 2 обращения по работе органа местного самоуправления, их должностных лиц, **а так же вопросы:** по прекращению права собственности на жилое помещение, по поздравлению супружеской пары с годовщиной «Золотой свадьбы», по получению ответа на обращение.

В тематическом разделе «Оборона, безопасность, законность» преобладали вопросы по: рассмотрению конфликтной ситуации с соседями.

Анализ результативности рассмотрения поступивших обращений показал, что 7 обращений находится в работе согласно установленным срокам, по 56 обращениям заявителям были даны ответы разъяснительного характера в соответствии с законодательством.

По вопросам, не относящимся к компетенции Администрации МО «Город Новоульяновск» за анализируемый период поступило 5 обращений. Данные обращения согласно действующему законодательству (Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации») были направлены на рассмотрение в соответствии с компетенцией.

По шести обращениям были приняты положительные решения, (по увековечиванию памяти участника Великой Отечественной Войны на мемориальной доске у монумента «Скорбящая мать», восстановление уличного освещения, использования материалов подготовленных к 80-й годовщине Победы в Сталинградской Битве, произведена очистка наледи).

По восьми обращениям были приняты положительные решения (произведены мероприятия по отводу талых вод, по отлову животных без владельцев, поздравлению супружеской пары с годовщиной «Золотой свадьбы», выполнены работы по расчистке дорог и придомовых территорий от снега уборке и наледи, установлены контрольные весы для взвешивания в супермаркетах, выполнены работы по уборке наледи с автомобильной дороги в частном секторе).