Информационный обзор обращений граждан и организаций, поступивших в Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск»

за I квартал 2023 года.

В I квартале 2023 года в Администрацию МО «Город Новоульяновск» поступило 73 обращения граждан. Это в 1,1 раза больше чем в аналогичном периоде 2022 года (66 обращений). По сравнению с I кварталом 2021 годом тенденция поступивших обращений сохранилась (73 обращения).

Общее количество вопросов, поставленных гражданами в своих обращениях, в обзорном периоде составило 83, это на 29 вопросов или 54 процента больше, чем в I квартале 2021 года (54). По сравнению с аналогичным периодом 2022 года (84) тенденция поступления вопросов поставленных гражданами в своих обращениях сохранилась.

Обращения концентрировались в Администрации МО «Город Новоульяновск» Ульяновской области по следующим имеющимся источникам поступления:

 - письменные обращения граждан – 20, что составляет 27 процентов
от общего объёма корреспонденции. Это на 2 обращения или 11 процентов больше, чем в аналогичном периоде 2022 года (18) и на 9 обращений или 82 процента больше чем в I квартале 2021 года (11);

 - электронная форма обращений («виртуальная приемная»
и официальный «электронный потовый ящик») – 10 обращений, что составляет 14 процентов от общего объёма корреспонденции. Это
на 5 обращений или 33 процента меньше, чем в аналогичном периоде 2022 года (15) и на 2 обращения или 25 процентов больше, чем в I квартале 2021 года (8).

 - обращения граждан из вышестоящих организации – 24, что составляет 33 процента от общего объёма корреспонденции. Это на 8 обращений или 50 процентов больше, чем в аналогичном периоде 2022 года (16) и на 2 обращения или 9 процентов больше, чем в I квартале 2021 года (22).

 - обращение граждан с личных приемов –19, что составляет 26 процентов от общего объёма корреспонденции. Это на 4 обращения или 26 процентов больше, чем в аналогичном периоде 2022 года (15) и на 5 обращений или 20 процентов меньше, чем в I квартале 2021 года (24).

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |

|  |
| --- |
|  |

 |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

 За анализируемый период в администрацию МО «Город Новоульяновск» поступило 1 коллективное обращение граждан, что составляет 1 процент от общего количества обращений. Это на 9 обращений или 90 процентов меньше чем в аналогичном периоде 2022 года (10) и на 3 обращения или 75 процентов меньше чем в I квартале 2021 года (4).

В анализируемом периоде поступило 6 повторных обращений, что составляет 8 процентов от общего количества обращений, По сравнению с I кварталом 2021 года тенденция поступления повторных обращений сохранилась (6). В аналогичном периоде 2022 года повторные обращения граждан в Администрацию муниципального образования «Город Новоульяновск» не поступали.

Тематические приоритеты обращений зарегистрированных в Администрации муниципального образования «Город Новоульяновск» в I квартале 2023 года распределились следующим образом:

 «Экономика» - 54 обращения или 65 процентов от общего количества вопросов;

 «Жилищно-коммунальная сфера» - 17 обращений или 20 процентов
от общего количества вопросов;

 «Социальная сфера» - 6 обращений или 7 процентов от общего количества вопросов;

 «Государство, общество, политика» - 3 или 4 процента от общего количества вопросов;

 «Оборона, безопасность, законность»- 3 обращения или 4 процента
от общего количества вопросов.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
|  |

 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

 |  |  |  |  |  |  |  |  |

В разрезе тематики обращений по сравнению с аналогичным периодом 2022 г. и I кварталом 2021 года прослеживается следующая тенденция:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** | **I квартал 2023****года** | **I** **квартал 2022** **года** | **I** **квартал** **2021** **года** | **I**  **квартал** **2022** **года** | **I** **квартал** **2021** **года** |
| **«Жилищно-коммунальная сфера** | 17 | 27 | 30 | снижение  на 10 обращений или37 процентов | снижение на 13 обращений или43 процента |
| **«Экономика»**  | 54 | 46 | 37 | увеличение на 8 обращений или 17 процентов | увеличение на 17 обращений или 46 процентов |
| **«Социальная сфера»**  | 6 | 3 | 8 | увеличение  на 3 обращения или100 процентов | снижение  на 2 обращений или25 процентов  |
| **«Оборона, безопасность, законность»**  | 3 | 4 | 3 | снижение на 1 обращение или25 процентов  | Тенденция поступлений сохранилась |
| **«Государство, общество, политика»** | 3 | 3 | 5 | Тенденция поступлений сохранилась | снижение  на 2 обращения или40 процентов |

**В тематическом разделе «Жилищно-коммунальная сфера» преобладали вопросы:** по оказания содействия в получении государственного жилищного сертификата, перебоев в теплоснабжении, частного домовладения (откачка жидких бытовых отходов на улицу), аренда муниципального жилого помещения, по обращению с твердыми коммунальными отходами (благоустройство контейнерных площадок, вывоз мусора), переселения из аварийного жилья, получения временного жилья, протечки кровли в многоквартирном доме, содержания общего имущества (укладка кабеля в кабель каналы в многоквартирном доме).

**В тематическом разделе «Экономика» преобладали вопросы:**

отлова животных без владельцев, содержания и выгула домашних животных, открытия общественных бань в. г. Новоульяновск и с. Криуши, комплексного благоустройства с.Криуши, ремонта дорожного покрытия, уличного освещения, спила зеленых (опиловки) насаждений, земельных отношений, сотрудничества с банком, организации детских площадок на придомовых территориях многоквартирного дома, содержания кладбищ, очистка придомовой территории от наледи, 3 идентичных обращения по устранению строительных недочётов после проведения дорожно-ремонтных работ.

 **В тематическом разделе «Социальное обеспечение. Социальное страхование» преобладали вопросы:** обеспечения лекарственными средствами сельских жителей, отключения электроэнергии на стадионе «Цементник» во время спортивных тренировок; использование материалов, подготовленных к 80-й годовщине Победы в Сталинградской Битве, предоставления земельных участков многодетным семьям, работы органов опеки и попечительства, отсутствия медицинской сестры в СШ №2.

 **В тематическом разделе «Государство, общество, политика»:** оплаты муниципального контракта, 2 обращения по увековечиванию памяти участника Великой Отечественной Войны на мемориальной доске у монумента «Скорбящая мать».

 **В тематическом разделе «Оборона, безопасность, законность»** 2 обращения по предоставлению отсрочки от призыва на военную службу по мобилизации, рассмотрение конфликтной ситуации с соседями

Анализ результативности рассмотрения поступивших обращений показал, что 25 обращений находится в работе согласно установленным срокам, по 40 обращениям заявителям были даны ответы разъяснительного характера в соответствии с законодательством.

По вопросам, не относящимся к компетенции Администрации МО «Город Новоульяновск» за анализируемый период поступило 2 обращения. Данные обращения согласно действующему законодательству (Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации») были направлены на рассмотрение в соответствии с компетенцией.

По шести обращениям были приняты положительные решения,
(по увековечиванию памяти участника Великой Отечественной Войны на мемориальной доске у монумента «Скорбящая мать», восстановление уличного освещения, использования материалов подготовленных к 80-й годовщине Победы в Сталинградской Битве, произведена очистка наледи).

По 5 обращениям, которые находились на внутреннем контроле
у специалистов отдела капитального строительства, ТЭР и ЖКХ меры были выполнены в полном объёме (произведено восстановление уличного освещения).

Все обращения граждан подлежат рассмотрению в порядке и сроки, установленные Федеральным законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ
«О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».